



# 新华医院报

- 1 版 2010:风景这边独好
- 2 版 我院承担的市科委信息化建设重大科研项目启动
- 3 版 依托新华集团优势推动二甲医院创建工作
- 4 版 2009 温暖的回眸

## 2010:风景这边独好

□院长 徐卫国 党委书记 孙锬

绿回春晖渐,万象始更新。“激情”、“跨越”、“突破”、“感动”……对于每一个新华人而言,2009年,一组组滚烫的关键词记录着我们一年的奋斗与探索、汗水与欣喜。此时此刻,我们思绪万千,既有无限的怀念,又有对未来的憧憬……

勇立潮头,方能领略大风景。2009年,我院以全面贯彻落实科学发展观为指导,抓住新机遇,把握新特点,聚焦新重点,坚持科学发展、和谐发展、率先发展主旋律,大力推进改革与创新,全力打造“新华”品牌,医教研、管理取得跨越式发展,医疗指标再创历史新高,医疗质量明显提高,病人满意度大幅提升。学科建设协调发展,国家自然科学基金中报取得历史性突破。进入上海市“5+3+1”工程,全面负责新华医院(崇明)的建设和规划工作。医院获得“上海市节能减排先进单位”的称号。新华临床医学院与加拿大麦克马斯特大学建立长期合作伙伴关系。“迎世博窗口服务百日竞赛”等迎世博工作呈现出万千新气象。

医院启动了新“三五工程”,首次踏上人才招聘的“国际航班”,在全球范围内进行英才招聘。2009年,医院注重内涵建设,“新华大讲堂”、“新华TV”等为医院文化注入了新的活力。“激情新华,感动你我”的先进评比活动为2009年增添温馨靓丽的色彩。

凯歌应是新年唱,便逐春风浩浩声。2010年,是举世瞩目的世博年,是加快落实“十一五”发展规划关键性的最后一年,新华正迎来大发展的最好时期、好时光、好机遇。

医院将用改革创新精神开创工作新局面,稳步推进国家医药卫生体制改革和上海市医改的具体实施方案,认真履行公立医院职责,围绕卫生部质量万里行“质量、安全、服务”的精神,坚持公立医院公益性质和社会效益原则,把维护人民健康放在第一位,着力解决公平问题,缓解群众看病难、看病贵,按照“适度规模,优化结构、合理布局、提高质量、持续发展”的要求,统筹兼顾学科发展,全面促进医院又好又快地发展。

我们要进一步推进学科科学、协

调发展,逐渐从规模型发展向优化结构转变,提高非医保病人比例,提高特需服务的比例,降低药占比,降低高值耗材占医疗费用比。进一步深化内部管理机制改革,提高运行绩效,控制成本增长,同时向节约挖潜,控制能源消耗增长,倡导厉行节约和艰苦奋斗精神,构建绿色环保节约型的医院。

医院要以科学发展观为统领,持续推进医院改革和发展,加强学科内涵建设,推进学科梯队、人才培养的配套制度建设,加强对学科建设的过程管理;努力提高医疗质量,改善就医流程,提升服务水平;持续提高医院整体运行效率;完善绩效管理,进一步激励广大员工。把精神文明创建工作落到实处,努力推进文化管理,提升新华品牌的影响力。

我们坚信,新华将以锲而不舍抢抓机遇、科学谋划敢为人先的精神状态,同心同德,乘势而上。

2010年,风景这边独好!

新华言论

## 我院再获“上海市学习型企事业单位”

本报讯 日前,在上海市总工会、市精神文明办、市教委、市发改委等八家单位联合举办的“上海市学习型企事业单位建设推进大会”上,我院被授予第二届上海市学习型企事业单位。(工会)

## 杨浦区委书记陈安杰实地调研我院儿科综合楼基地



本报讯 近日,杨浦区区委书记陈安杰、副区长柴尧迅、庄少勤等带领区有关职能部门的领导深入我院儿科综合楼基地(规划中的拟建项目),进行实地调研、考察,积极推进我院儿科综合楼项目立项过程中碰到的难题及瓶颈问题,徐卫国院长等院领导陪同。

陈睦副院长向陈安杰书记简要汇报了院近期工程建设情况、未来医院发展规划,以及我院儿科综合楼基地项目前期立项过程中碰到的一些困难,表达了需要区政府大力支持的愿望,陈安杰书记表示:将一如既往积极支持新华医院的基本建设,尤其是儿科综合楼项目立项建设,指示前来参加调研的区有关职能部门,加快1341弄居民动迁工作的步伐同时,启动地处我院江浦路路段的道路拓宽市政工程,强调注重工作的程序,也要讲究工作的效率,确保新华医院建设工作的开展。(工程部)

## 沈晓明当选中国妇幼保健协会副会长

本报讯 近日,在北京召开的中国妇幼保健协会成立大会及第一次代表大会上,选举产生了中国妇幼保健协会第一届理事会领导班子,我院儿童环境与健康重点实验室沈晓明教授当选为副会长。

本次大会由中国医院协会妇幼保健院管理分会和中国疾病预防控制中心妇幼保健中心发起,国务院妇女儿童工作委员会、卫生部、民政部、全国妇联、中华医学会、中华预防医学会等国家部委、相关国际组织的代表,各省(区、市)卫生厅局和妇幼保健机构等有关人士共400余人参加会议。会议审议通过了《中国妇幼保健协会章程》,研究了2010年协会工作计划,讨论并通过了协会分支机构、设置及管理办法。协会的成立旨在以当前医改工作为重点,不断加强基层队伍建设,推进公共卫生服务均等化,为提高妇女儿童健康水平做出新的贡献。

沈晓明教授的成功当选是对我院多年来妇幼保健工作的肯定,医院以此为契机,深入贯彻执行母婴保健法和妇幼卫生工作方针,为保障妇女儿童健康而努力。(梁冰)

## 医院落实上海市“5+3+1”工程人才引进工作在崇明启动

## 新华医院(崇明)创建三级医院学科带头人和医疗骨干招聘会举行

本报讯 为落实上海“5+3+1”工程,加快新华医院(崇明)医学人才引进工作,12月1日,我院在崇明举行了一场医疗人才招聘会。面向海内外广招学科带头人和医疗骨干,这是崇明岛首次推出的力度最强、投入最多的一次医学人才招聘。招聘会当天,崇明县委书记彭沉雷,崇明县委副书记、县长赵奇,崇明县政府有关部门领导均悉数出席,上海市主要媒体也到场进行了采访和报道。

为了确保人才引进工程的顺利推进,崇明成立了医学人才引进管理委员会和评委专家组,对人才引进过程中需要解决的户口、编制、配偶就业和子女入学等问题,统一协调,开通“绿色通道”。在招聘会开幕式上,新华医院兼新华医院(崇明)院长徐卫国介绍了学科和人才队伍建设的初步规划。徐卫院长谈到,崇明三级医院创建在政府的大力支持下,硬件提升相对容易些,但关键是软件提升,尤其是高端医学人才的引进和学科的发展显得更为重要了。为了支持崇明三级医院建设,我院早在今年3月份就作了精心的筹划,将崇明人才队伍和学科建设纳入了新华学科建设的总体规划,利用新华的平台,为崇明医院广纳贤才。6月份起,通过全国主要新闻媒体、网络等平台,向海内外发布了招聘优秀学科带头人的信息,收到了200多封应聘信,经认真筛选,先后分四批进行了严格的面试,为崇明



医学人才招聘会的举行奠定了基础。徐院长表示,本次学科带头人和医疗骨干招聘是从郊区三级医院的业务发展和市场需求出发,以成熟型、实用型人才为目标,标志着崇明创建三级医院,在加强学科和人才队伍建设方面,迈出了坚实的步伐。

招聘会上,有全国各地数十名学科带头人和医疗骨干慕名前来应聘。崇明

县组织部、人力资源和社会保障局、公安局和教育局等相关部门负责人为应聘者提供政策咨询和答疑。包括配置住房、配偶工作安排、子女上学等多方面是一路绿灯,并结合海岛特殊环境和医院自身条件,给予安置住房配套经费。招聘结束后,有10位学科带头人和医疗骨干与医院签订了人才引进意向书。(党政办)

## 我院优秀医学人才专场招聘会圆满结束

本报讯 以“实施人才强院、网聚海内外优秀人才”为主题的三场中高层次人才招聘会,日前在我院举行。据统计,本次招聘会所提交的100多份简历中,具有博士及以上学历者达

100%;具有在国外知名学府学习或工作经历的人员达68%以上。应聘人员的研究方向在本学科领域均处于领先地位,专业范围几乎涵盖了本院的所有学科。(下转第2版)

# 我院承担的市科委信息化建设重大科研项目启动

## 探索提升医疗联合体内医疗机构的信息化建设水平

本报讯 由我院和崇明县卫生局分别承担的市科委建设信息化重大科研项目“特大型城市居民全程健康协同服务医疗联合体——三级医院示范”和“特大型城市居民全程健康协同服务医疗联合体——区县示范”的项目启动会，近日在我院召开。

本课题负责人陈睦副院长主持，他对本次课题的项目背景进行了介绍。信息管理部孟丽莉主任与崇明县卫生局相关领导分别就课题的前期准备情况、课题的实施计划以及主要的创新点和难点进行了汇报。

本课题是通过信息平台整合联合体内医疗信息资源，由一二级医院、社区卫生服务中心采集并建立居民基础健康档案，将社区居



民纳入签约范畴，通过提升签约率来实现区域协同医疗规模效应，从而发挥三级综合医院医疗资源优势。同时，通过联合体内信息平台可以为联合体内签约居民提供全面居民健康状况跟踪，医疗联合体信息平台将使市民亲身感受到高科技给健康生活带来的便利和高效。从社区开始，在建立

个人健康档案与家庭健康档案的基础上，为市民提供从家门口到社区到各级医院的预防、保健以及各种医疗活动一条龙信息服务。

我院课题总负责人徐卫国院长在总结时指出，为了优化医疗资源配置，推进医疗资源的纵向整合，上海市正在探索建立以区域为基础，纵向整合各级医疗机

构的医疗联合体模式。在此背景之下，本课题的研究内容是一个很好的方向，与上海市推广医疗联合体模式的愿望十分吻合。希望能够通过这一课题的实施，为医疗联合体的运营操作模式提供参考，进一步提升医疗联合体内相关医疗机构的信息化建设水平，通过计算机技术、现代通信技术等高科技手段为市民一生的健康提供追踪管理，及时准确地为每一个签约居民服务。并且通过对健康档案数据进行分析，可以得到地区差异、职业差异、行为危险因素等数据，也希望能够为我院的信息化建设提供更广阔的发展和研究空间，让我院的信息化建设迈上一个新的台阶。

(信息管理部)

# 普外科完成一例高难度内镜下逆行的胰胆管造影术

本报讯 近日，我院普外科完成一例 whipple's 术后内镜下逆行的胰胆管造影术(ERCP)。患者为一名 14 岁男孩，6 年前曾因胰母细胞癌行 whipple's 术，本次因发热、腹痛、黄疸入院，考虑黄疸原因不明，普外科王雪峰副主任医师检查后明

确诊断为黄疸是由于胆肠吻合口针尖样狭窄引起。

ERCP 目前已成胆道及胰腺疾病诊断及微创治疗的首选，是消化内镜的顶尖技术。而 Whipple 术后 ERCP 更是 ERCP 中的最高难度操作之一，至今国内外罕有病例报道。此 ERCP 的

最大困难为术后胃肠道结构的完全改变以及胆肠吻合口难以寻找，王雪峰副主任医师凭借娴熟的内镜技巧和对手术解剖的深刻了解，顺利地找到了吻合口，进行插管和造影，明确了诊断。

我院普外科自 1997 年开展 ERCP 项目以来，已

完成 5000 余例，擅长于对超高龄患者、危重及各种术后胃肠道复杂情况的胰腺及胆道疾病患者进行诊断治疗，取得了很好的疗效。特别是借助新华医院强大的儿科学，使得在婴幼儿及小儿 ERCP 的操作方面有着丰富的经验。

(庄明)

# 研究生支部迎世博先锋行动

本报讯 近日，研究生党支部根据院党委《关于组织开展党员干部参加“世博先锋行动”百万党员践行文明承诺活动的通知》的精神，积极组织全体党员和入党积极分子参加了“世博先锋行动”百万党员践行文明承诺活动。

党员们纷纷表示：世博在即，作为一名上海医学研究生，要自觉遵守“上海卫生系统迎世博服务承诺”，做到“三首”、“四轻”；要努力夯实专业发展基础，增强科技创新能力；要做遵守“七不”文明行为的模范，展现医学研究生的风采；要做园区的文明参观者，为办好安全有序的世博会尽心出力；要做好迎世博志愿服务准备，发挥党员的先锋模范作用。

目前，研究生支部 57 名党员及 2 名入党积极分子已全部完成自愿签名承诺活动。(吴娜)

# 新华研究生分会完成换届改选

本报讯 近日，新华医院研究生分会换届选举大会在新华礼堂举行，大会通过个人竞职演讲和无记名投票差额选举的方式选举产生了新一届研究生分会成员。

会后召开新一届研究生分会第一次会议，通过讨论协商，推选 2008 级中西医结合临床专业硕士研究生马碧涛为主任，马碧涛代表研分会全体成员表示，要主动适应新时期的要求，团结协作，不断创新，正确处理好工作和学习的矛盾，努力为研究生服务，实现工作能力和学习成绩的双赢，积极完成上级交给的各项工作任务，使新华医院研分会工作更上一层楼。(梁黎黎)



# 卫生部北京老年医学研究所所长黎健教授来院讲座

本报讯 国家自然科学基金评审专家、卫生部北京老年医学研究所所长黎健教授近日应邀来院进行专题讲座，就国家自然科学基金申报书的关键问题做了系统地说明和介绍。

黎健教授根据多年来的国家自然科学基金标书评审经验和专家反馈意见，给大家提出了多项实用性建议和意见，他指出，标书的书写应在大量查新、关注顶级国际学术刊物最新的科研动态基础上，注重选题的原创性，凝练小而精的科学问题，小题目大做，小题目大作，设计严谨的研究思路和技术方法，才有可能获得经费资助。在课题选题、主题词、摘要、立项依据、研究目标内容和拟解决的问题、年度计划与预期结果、可行性分析、项目的特色与创新、研究基础、实验条件等方面指明注意要点，并指出在申报过程和标书撰写过程中主要出现的问题。(刘世萍)

# 余姚二院科主任新华医院培训圆满结束

本报讯 近日，在浙江省余姚市第二人民医院袁海鸿院长带领下，全院 15 位临床科主任赴我院进行了为期两天的培训学习。

培训围绕医疗质量、学科建设、科室管理和科研设计等内容，由我院部分职能部门负责人和临床科主任进行了授课。培训期间，余姚二院的科主任们还参观了成人骨科病区、便民服务中心、急诊绿色通道和内窥镜中心。通过此次

次培训不仅增进了余姚二院和新华医院的相互了解，也为我院在浙江地区的品牌拓展推进了一步。

近几年我院进入快速发展期，医院核心竞争力不断增强，学科建设和人才培养成绩卓著，医院发展取得的成绩不仅得到了上级的肯定，也获得了同行的认可，兄弟医院纷纷来我院参观学习，使新华医院的品牌影响力和辐射面不断地扩大。(拓展部)

# 我院优秀医学人才专场招聘会圆满结束

(上接第 1 版)无论规模、人数或是影响力都居近年来招聘会之首。

本次招聘会举行前陆续收到应聘简历百余份，院领导于招聘会前多次召开招聘小组专项工作会议，与会人员分别对每位应聘人员的简历进行了仔细的审阅和充分的讨论，今年的招聘会特意将场次增加到 3 场，应聘人员充分展现了已获得的学术成果，表达了加入新华医院的愿望，通过面试中的交流与事后沟通，目前已有十几位人员与我院达成初步意向并就具体事宜在进一步的洽谈中。

积极引进高学历、高水平、高层次人才，是我院实施人才战略的重要内容。每年都有一定数量的优秀医学人才加入医院。医院人才招聘基本分为三个层次：一是学术带头人，二是年龄在 40 岁左右的学术骨干，三是年龄在 30 岁左右的优秀青年。由于医院坚持高标准引进人才，要求必须有相关学科专业的博士学位，优先考虑具有海外留学或工作经历者。在招聘的过程中，医院视野开阔却又态度审慎，既考虑年龄、性别结构，更重视学科、知识结构；既考虑教育背景，更重视专业水平；

既考虑现实需要，更着眼于学科的持续发展。近年招聘的人才在为学科建设和医院发展带来国际前沿的科学知识和先进技术的同时，也在医院与科室提供的平台上迅速成长和崛起，在我院医疗、科研、教学等方面都逐渐发挥了中流砥柱的作用。据统计，近五年来，他们获得的省部级以上科研项目占整个医院科研项目的 34%，SCI 全文收录数也占到全院的 22%，获得各级各类人才基金共 20 项，这与医院“事业留人、感情留人、待遇留人”的政策密不可分，医院采取提供科研启动费、住房、科研用房和配备科研梯队等措施，尽可能提供优厚的物质待遇和工作环境。医院积极引入与扶持学术人才的政策，既有效推动了医院的医教研工作，带动了相关学科的发展，增强了综合实力，同时也扩大了医院的影响力，提升了自身的吸引力。

招聘会结束后，徐卫国院长进一步指示，要认真对待此次招聘的成果，与应聘人员保持联系，认真细致地对待每一位应聘者的问题与需求，做好后续沟通工作，使我院的优秀人才招聘工作落到实处。(邹丽萍)

# 肛肠外科开设双休日特色门诊

本报讯 为方便广大病人特别是上班族来院就诊，肛肠外科日前推出周六、周日全日门诊服务，在周末的两天里分别开设便秘和大肠癌特色病种门诊。

肛肠外科自 2009 年 10 月开始，在门诊三楼正式开辟门诊专科诊疗区，解决百姓看病难问题。周末全日门诊开出后，上海交通大学结直肠癌诊治中心同时进行周日全天的结直肠癌早期筛查、诊断和随访，率先在国内临床开展遗传性大肠癌基因位点的筛查，而且周日坐诊医生均为副主任医师以上。

近年来，大肠癌的发生率呈现逐年升高的趋势，在上海已升至恶性肿瘤发生率的第二位，早发现早治疗是提高肿瘤病人生存率的根本方法。肿瘤的发生发展与环境和遗传因素密不可分，遗传性大肠癌发病基因位点的筛查，为更早的发现肿瘤遗传趋势以及预测肿瘤的发生概率提供了可能。(崔龙)

# “消化道外科机械吻合技术最新进展和临床应用学习班”召开

本报讯 由普外科主办的上海市东部普外科学术交流会暨《消化道外科机械吻合技术最新进展和临床应用》学习班日前召开，来自上海东部地区、北京、天津、江苏等省市的 300 余位普外专家参加，院长徐卫国到会致辞。

天津肿瘤医院副院长李强教授在学习班上介绍了肝胆管癌的治疗进展，华中科技大学附属协和医院外科主任王春友教授与大家探讨了胰腺囊性肿瘤的外科治疗，北京大学第一医院普外科刘荫华教授进行了乳腺癌新辅助化疗评价方法的交流。我院普外科全志伟副院长、刘颖斌主任和小儿外科吴晔明副院长也分别就最新的胆囊癌 TMN 分期的解读、上腹部手术的解剖、上海地区小儿先天性消化道畸形腹腔镜手术应用现状等国内普外科最新进展进行了介绍。

本次大会还特别邀请了中华医学杂志英文版编辑部郝秀媛主任和上海医学杂志编辑部王小燕主任向与会者讲述了医学论文撰写的要点和我国目前医学杂志的国际地位等。(陈磊)

### 儿中心举行优秀医学人才汇报评议会

儿中心讯 儿中心优秀医学人才汇报评议会于12月1日在该院演讲厅顺利举行。刘锦纷院长和江忠仪书记分别主持会议并讲话,王伟副院长、江帆副书记,及各临床科主任与相关行政科主任担任此次会议专家参与评议。

此次评议会汇报对象涵盖了EPT A类、B类、C类人员,07和08教委优秀、09校优秀、院级优秀总计27名。各位优秀医学人才就临床工作情况与所承担的课题、撰写的论文等情况向与会专家做了汇报。经专家们点评,让汇报者认识到自身的优势与不足,从而更有利于今后工作的开展;

同时根据后备优秀人才的汇报让专家们进一步了解医院现状,从而为医院未来更好的发展找准方向。

会议最后刘锦纷院长表示:医院的长足发展很大程度上依赖于对优秀医学人才的培养,此次评议会很让人鼓舞,但还需加强优秀人才推选后的培养考核机制,形成优胜劣汰的良性机制,促使优秀人才获得更广阔的发展平台。江忠仪书记也对此次评议会的举行表示肯定,并用“志高存远,永不放弃”激励大家,希望优秀医学人才怀揣激情,让激情催生梦想,在医学研究的道路上发现更多的新点和亮点。(孙琼)

### 美国花式篮球队访问儿中心

儿中心讯 中国篮球的老朋友美国NBA哈林花式篮球队再度来到上海,12月10日,他们访问了儿中心,以慈善开启此次的上海之行。

下午3时,哈林花式篮球队一行5人来到儿中心。院党委书记江忠仪、世界健康基金会上海地区总监徐丽华女士亲切接待了远道而来的贵宾。江忠仪书记向队员们介绍了医院的总体情况,并对哈林队员热衷慈善的精神表示由衷的感谢,双方互赠了礼品。

随后,在医院门诊大厅,哈林队员们以诙谐幽默的表演方式为孩子们展示球技,同时还邀请小朋友进行互动游戏。此次前来的还有哈林宝贝-吉祥物 Globie。形象可爱的 Globie 深受孩子们的喜爱,将场上的气氛推向高潮。

据悉,哈林花式篮球队成立于1926年,被誉为“世界上最受欢迎的篮球队”。除了参与比赛外,篮球队作为“友好的使者”进行环球慈善表演,访问过超过115个国家及地区,深得全球粉丝的追捧。(夏琳)

### 发育性髋关节异常超声波筛查技术培训基地成立

儿中心讯 由儿中心与长宁区妇幼保健院合作开展的技术推广项目,发育性髋关节异常超声波筛查项目取得阶段性成果——“发育性髋关节异常超声波筛查技术培训基地”近日在上海市长宁区妇幼保健院建立,上海市政协副主席、上海交大副校长蔡威教授,院长刘锦纷教授出席了培训基地成立仪式并为基地揭牌。

培训基地的建立,将为儿中心进一步做好以新生儿为筛查重点的三级预防工作开创良好的实践平台,也为推动发育性髋关节异常早期筛查的全面开展奠定了坚实的基础。(张珺燕)



## 依托新华集团优势 推动二甲医院创建工作

### 堡医迎接新华医院、崇明县卫生局领导来院调研

堡镇医院讯 12月2日上午,新华医院徐卫国院长、全志伟副院长等一行8人与崇明县卫生局沈卫国局长、邢健书记一起,至堡镇医院进行调研,堡镇医院全体党政领导出席,陈友新院长主持了会议。

陈院长首先代表医院党政班子及全体职工,对上级领导来院指导工作表示热烈欢迎,对新华医院数十年来一如既往的关心、支持表示诚挚的感谢,随后,陈院长作创建“二甲”医院情况汇报,详细介绍了医院医疗现状、新院基建工作进展和人员培养计划,并在学科建设、人才引进等方面,提出优化原则,他说,医院的发展,需要政府及相关部门的大力扶持,需要



依托新华集团人员技术支持,深化自身改革、强化内涵建设,推动医院又好又快发展。

沈卫国局长在随后讲话中也指出,堡镇医院创建“二甲”医院尚处起步阶段,其关键是软件建设,除了管理,重要的是人才,在制度、政策的配合下,做到依靠不依赖,大力加强人才建设。

新华医院徐卫国院长对堡镇医院的当前工作给与高度肯定,并就新华医院对堡镇医院在硬件与软件方面的工作支持,提出了具体内容,他表示,将根据县卫生局的要求,分期分批派专家至崇明工作,基本解决实际工作问题,明确目标,不断推动堡镇医院创建工作协调、科学

发展。全志伟副院长也表示,相信堡镇医院新院建成后,会有更多的发展机遇。

卫生局邢健书记在讲话中说到,堡镇医院要抓好学科建设,做好相关课题的调研,依托新华医院的技术支持,提高医疗服务质量,卫生局会全力以赴支持堡镇医院的工作。

最后,李汉超书记作总结发言,他感谢各级领导、新华医院对堡镇医院的关心与支持,并表示将积极采纳各位在新院建设、人才培养等方面提出的建议,对堡镇医院未来的发展充满希望。(肖丽)



## 三院召开中层管理干部务虚会

三院讯 12月4日,三院召开了2009年中层干部务虚会。会议由龚圣济院长主持,出席会议的有医院全体党政领导和各职能部门负责人。

会上,各职能部门负责人从实际工作出发,就2010年医院业务发展、规范管理、增收节支、创建品牌等方面问题进行了充分讨论,提出了许多建设性的建议。党委书记王玉龙和龚院长在总结中充分肯定了中层干部们的建议,认为中层干部们准备充分,立足全院,结合实际工作,观察问题深刻,观点颇有见地,为医院制定2010年工作计划提供了新思路。

会议讨论围绕医院整体发展和2010年重点工作展开,中层干部们提出了许多新观点,大致归纳为以下几个方面:1、加快学科建设和人才队伍培养。坚持人才培养和人才引进并举的发展战略,严

格引进制度,采取柔性流动方式,着重引进紧缺、适宜的人才,加强人才引进后的跟踪考核,为人尽其才创造良好氛围。2、努力提升医院业务,以满足病人需求。结合临床科室业务特色和亮点,以宣传医院整体为主,创医院品牌。3、医疗质量是医院的生命线。应以综合医院管理评定标准为抓手,切实提高医疗质量,逐一落实指标,加大考核力度。4、顺应医疗市场,扩大特色服务。在做大做强现有特色专业的基础上,扩大体检中心和康复科业务,让医疗服务面向更多群众。5、利用信息共享,实现集团一体化。结合三院集团资源,充分利用计算机网络技术,加大区域内医院的横向联系,实现区域内医疗信息共享,做到网上预约挂号、检查预约、检查报告查询及医疗咨询等,既方便区域内患者就医,也实现集

团一体化。6、努力营造爱院如家氛围,夯实医院文化建设。结合30周年院庆工作,采用唱院歌、学院训等方式,扎扎实实地做好医院的文化建设。

此次会议是医院党委

对中层管理干部培训的重要内容之一,会上中层干部体现出来的大局观和主动性得到了院领导的认可,许多建设性的建议和新观点经过充分论证后将

被采纳。(张彪)



12月5日,三院20余名中层管理干部在院党委书记王玉龙,院长龚圣济的带领下,来到美兰湖诺贝尔科技园进行户外拓展训练。此次活动的目的旨在深化中层管理

干部的沟通能力,增进团队合作,提升领导艺术,认同组织目标。(胡媛)



## 新一代的X射线机

经济学人讯 日前举行的美国医学物理学学会会上,北卡罗莱那大学一队由纳米材料科学家、医学物理学家和癌症生物学家组成的奥托·周(Otto Zhou)团队向外界展示了他们最新的研究成果——一种由尖头碳纳米管构成的低成本X射线球管。目前,研究人员正开发利用这种微细技术来对人类乳腺组织、实验动物和放疗后的癌症进行成像,以及发展比传统X射线管更容易控制的方法来照射细胞。

目前医院中应用的典型X射线机是采用一种“热”真空管驱动的,该技术可以追溯到20世纪初。

在这种管内,类似白炽灯中的金属钨丝被加热到1000°C,该热度使钨丝释放出电子,加速的电子在真空中直达另一端的阳极靶上,从而产生X射线。由于撞击产生巨大热量,故靶需要流动水来冷却,机器的体积也因此会很大。

周博士的团队所开发的冷X射线管,采用了小草尖包裹的碳纳米管取代了钨丝。当有电压时,纳米管的尖端瞬间发出电子。该碳纳米管的特征之一是可瞬间开启或关闭,这一特点使其可与监测小动物呼吸或心跳的设备同步。而现有的X射线技术

在这方面很难补偿由实验动物呼吸造成的模糊。目前,该研究小组利用碳纳米管建立了微型扫描器,并对实验室小动物的内部解剖进行了成像。

这种纳米管设备还可提高人类的癌症成像质量和治疗。应用多个纳米管X射线源组成的序列,乳腺成像在几秒内即可完成。研究者预计,第一代以纳米管为基础的成像系统用来进行高速图像引导放射治疗的临床试验将在不久完成。

(陈瑞冠 叶军)



### 医院感染知识问答(5)

## 微生物样本采集、送检知识(上)

运送微生物样本应注意哪些问题?

1. 所有样本最好立刻送至细菌室,运送时间不超过2小时。如果样本处理有所延迟,应根据样本不同要求分别放在4°C或25°C保存。一般来说,用于细菌培养的本样本储存时间不应超过24小时,而病毒样本通常在4°C存放2至3天仍然稳定。

2. 运送样本的容器必须防漏、有盖并标明“生物材料运送”字样;盛有液体样本的培养基、无菌试管、无菌采集瓶(杯)必须直立、固定存放在运送箱中,

有渗漏或破损的容器严禁盛装任何样本。

3. 包括厌氧培养在内,临床样本运送时间取决于样本的体积。少量样本采集后15-30分钟内运送。活组织如果在厌氧运送系统中于25°C存放,最长可保存20-24小时。

4. 25°C条件下保存的本样本包括血液(骨髓)、角膜碎片、玻璃体液、关节液、脑脊液,以及生殖道、眼或内耳分泌物等,这些样本中可能存在淋病奈瑟菌、脑膜炎奈瑟菌、流感嗜血杆菌等对低温、干燥敏感的致病菌,应立即送检,不能冷藏。冬天运送标本时应注意保温。

5. 4°C条件下保存的本样本包括:来源于正常非无菌部位的样本,如痰、粪便等;其他样本,如活检组织、气管冲洗液、导尿管、静脉导管、脑脊液(检测病毒)、肺活检、心包积液、痰、尿液(各种来源)。4°C可减缓杂菌的生长。

6. 病毒、立克次体、支原体及衣原体样本必须使用特殊的运送培养基和拭子来收集和运送样本,目的是为了保持病毒活性或者有利于立克次体、支原体及衣原体繁殖,同时防止干燥,防止污染杂菌的过度繁殖。(医院感染管理科)

采写 / 施敏

又是一年岁末至，又是一年新年始。

“激情”、“跨越”、“突破”、“感动”……对于每一个新华人而言，2009年，这一组组滚烫的关键词记录着我们一年的奋斗与探索、汗水与欣喜。我们置身其中，既体会到艰辛，更分享了喜悦。

2009年医院发展美丽而温暖的征程，不由让我们驻足回望……

### “学科上高峰，服务弯下腰” 方便病人不再是口号，

“尊敬的吴先生，您前面还有82位患者在等候就诊，您可以合理安排等候时间”。一大早带女儿到新华医院儿内科就诊的吴先生收到短信时正在附近吃早点。按照平时的习惯，他只能在拥挤的候诊室里等候，生怕走开会错过就诊。吴先生连称医院开通的便民短信通服务确实给他就诊提供了不少方便。

“从技术而言，这些并不是什么高精尖的技术。但问题核心是要‘想得到’，时刻以病人的服务为前提。”信息管理部主任孟丽莉说，“如今新华医院，从挂号、候诊到就诊，随处可见信息化的身影。医院信息化很多时候不是做不到，而是想不到。通过为广大群众所接受的短信形式进行提醒，最大程度的体现了医院‘一切以病人为中心’的人性化服务理念，使病人可以更有效合理的利用诊疗时间。

为了让患者到医院做检查，不用预约，随到随做，影像诊断科主任李玉华说，“除了增加设备，我们实行了弹性工作制，即在确保医疗质量的前提下，实现人员设备的全负荷运转，像核磁共振这样的检查双休日都可以做，这样我们的工作基本没有双休日，但换来病人能尽快做好检查。”

### 满意度 由“虚”变“实”

90%，这是2008年初卫生部发布的《医院管理评价指南》给医院规定的病人满意度“及格线”。现在很多医院满意度的分大多已经超过95%，医院自己出题，请病人答卷，给自己打分，因为缺少病人的利益相关，所谓的调查几乎都是医院单方的获得的数据，很难保证结果的客观和公正。

“什么才是真正的满意度，怎样才能获得真实的满意度？”这个问题一直盘旋在院领导的心中。“一定要在管理的机制和方法上有所创新突破。我们不怕出问题，关键是要抓，不抓，问题会更多。我们在全院上下开展提高病人满意度专项工作，成立‘提高病人满意度专项工作领导小组’和‘专项工作小组’，强调院科两级提高病人满意度专项工作责任，科主任是科室第一责任人，职能部门负责人是所辖条线的第一责任人，临床、医技科室层层签订了责任书，把病人满意度工作的目标、要求分解到每一个单位，落实到每一个科室。”

为切实把病人满意度落到实处，医院精神文明办公室委托专门调查机构，选取了一千多个样本，采用入户（居民）调查、门急诊窗口拦截、住院部拦截、电话信访和内部服务调查五种形式进行病人满意度影响因素的实证性调查，为了避免调查偏倚，保证调查的客观性和



# 2009 温暖的回眸



有效性，聘请专业的调查咨询公司设计问卷，查找服务中的薄弱环节。

### “迎世博窗口服务百日竞赛” 小细节彰显大智慧

高峰时段实行弹性工作制、开设夜特诊、周末特诊、拆除职工更衣室，扩大候诊区域……这是医院从今年4月1日开始全院窗口单位开展“迎世博窗口服务百日竞赛”活动后出现的新气象。以竞赛的方式来激发每位员工的工作积极性，强化人性化服务，努力提高服务水平和服务质量，取得了令人惊喜的成绩。

“百日优质服务是为了永远优质服务”，在迎世博窗口服务百日竞赛活动中，每一项举措的推出，都包含着窗口工作人员的心血与智慧，人性化服务的“小细节”，足以彰显优质服务的“大智慧”。

### 节能减排 走绿色环保型医院之路

2009年4月，新华医院获得“上海

市节能减排先进单位”的称号。

随着和谐社会、节约型社会、集约经济、循环经济等新词汇频频进入我们的视野，这些发展观念不断从一个新的思想、理念的高度，指引着医院新的发展走向。医院在一轮建设热潮中，每幢新大楼启用之后，几乎都有能耗大增的“副作用”。如何控制能源消耗增长，减少污染排放，构建绿色环保型的医院，成为摆在医院面前的一个重要课题。

“制定大型中央空调启用标准，夏季室内温度在28度以上，冬季室内温度在10度以下；由各科室控制的小型空调机，夏季使用时遥控器温度应控制在26度，冬季为20度。使用空调时一定要关门、关窗、人离开时关闭空调，下班后要关掉所有的电器。在医院“十一五”规划中，列入这些看似微不足道的节能降耗的实际举措，足见医院解决高速发展带来高能耗“瓶颈”的决心。

分管医院后勤工作的副院长陈睦说：“我们始终在建设节约型医院，作为医院保持可持续发展的重要抓手，在医

院经费十分紧张的情况下，安排专用资金用于节能减排工作。2008年投巨资完成了锅炉改造、水平衡工程、灶具改造、空调节能、运用绿色热能、开水装置改造、照明设施改造、厨房改造、外科楼供热设施改造和电梯改造十大工程的改造工作，不仅可年节约水、电、燃料费用上百万元，而且彻底解决了医院锅炉烟尘和有害气体排放污染环境的问题，职工的节能意识也明显增强，浪费的现象有所减少。

### 打通制约学科发展的 “任督脉”

医院首次实现市级人才培养计划“大满贯”，国家自然科学基金中标数取得历史性突破。然而在开展大规模学科调查和分析后，发现医院与国内很多知名医院相比，无论是科研项目数量的质量，重点学科的发展后劲方面都还有很大的差距。

纵向比较看到的总是成绩，如果进行横向比较，还是有些需要改进的地方。医院领导班子深刻认识到这是影响医院儿科快速发展的主要因素。要改变这种状态，必须首先解放思想。而要解放思想，必须要有世界眼光、战略思维、创新精神和开放的胸襟。要跳出上海看新华，跳出中国看新华，把新华儿科的发展放在中国儿童健康事业发展这个大局中，任何事物的发展都是在解决差距、弥补差距中实现的。“会诊”儿科发展中出现的问题，就是正视现实，找到差距，为了使新华的儿科更好更快的发展。

知不足方能知进步，大气魄才能有发展。医院在学科建设和规划上，坚持“有所为有所不为”的原则，对于重点学科、特色学科、强势学科、弱势学科哪些需要加强、哪些需要撤并，都进行了科学论证，并制订切实可行的建设规划，使学科设置和规模更有利于学科的发展，更能体现医院的特色优势。最近，医院启动了新“三五工程”，首次在世界范围内进行22个专业人才的招聘，希望通过招聘，达到引进首席研究型临床专家，提升医院整体科研实力的效果。

### “激情新华，感动你我” 打动永远更重要

打动永远更重要。2009，是谁曾经让我们从心底升腾温暖，是谁在平凡的岗位上展现了白衣天使的脉脉温情，是谁付出辛勤的汗水和智慧，为守护患者而日夜操劳？“激情新华，感动你我”的评比活动为2009年增添温馨靓丽的色彩。

为了大力弘扬新华员工爱岗敬业、奋发进取、勇于创新、甘于奉献的职业精神，进一步激发全体员工的工作激情，教育引导广大员工发现和学习身边的先进人物和感人事迹，在全院营造崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围，推动医院又好又快发展。医院在2009年11月起开展了以“激情新华，感动你我”为主题的评选活动，评选活动由“激情科室”、“服务标兵”、“杰出青年”、“感动新华”四个项目组成。

为了能让更多的人参与此次评选活动，医院通过院周会、专题工作会议在全院开展活动动员，采取院内发文、张贴海报、利用医院网站、院报、宣传海报等宣传载体对本次活动开展的目的、意义和评选方式进行广泛宣传，创新投票方式，由书面投票、手机短信投票和网络投票三种方式，做到全院上下人人知晓，人人参与。

不知不觉，我们已悄然迈入2010年。

2009温暖的回眸，让我们积蓄了足够的力量，为新华充满激越的未来跋涉征程。