



# 新华医院报

2010年4月1日 星期四

(第271期 本期共4版)

上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

## XINHUA HOSPITAL NEWS

### 优化机关结构 提高办事效率 解决职能交叉

## 医院启动新一轮机关改革

本报讯 为落实“转观念、调结构、保增长、促发展”的12字方针,建立办事高效、运转协调、行为规范的医院管理职能部门的管理体系,建设一支精简、高效、廉政的高素质管理干部队伍。3月15日,党委书记孙锬代表院党政领导班子进行动员,院长徐卫国在总结时强调了本次机关改革的重要意义。

孙书记在动员中首先分析了目前机关职能部门存在的问题,并提出针对这些问题,院党委将在本次机关改革中进行机构和干部人事制度两大改革。在机构改革方面,将按照精简、高效的原则,对医院各管理职能部门进行重新界定。优化机关结构,提高办事效率,解决职能交叉、机构重复所带来的相互推诿和扯皮现象。

医院将对长期发挥作用不明显的机构予以撤销;对功能比较接近的机构进行合署办公,实行一套班子多块牌子。同时,通过科学设岗,合理定编,进一步做好人员分流工作,在实施大学科、大科研、大教育、大后勤的过程中,岗位交叉任职,实行一人多岗责任制。

在干部人事制度改革方面,将进一步实行干部公开招聘,完善选拔任用程序。

医院党政领导班子将按照精简高效精神和组织架构扁平化的现代管理理念,在转变职能的基础上,对管理职能部门实施重组,一方面对职能相近或工作量相对不足的部门坚决予以归并;另一方面为进一步深化医院改革和加强医院管理

需要设置新的管理部门并充实人员。根据管理部门的职能、任务和发展需求,以事为中心,以岗位为对象,依据岗位工作性质、责任轻重、所需资格条件,合理设置各部门人员岗位。在职能部门岗位设置时,既注重现实,又充分考虑其功能发展方向,使一些扩大功能的职能部门,人员编制相对放宽。

机关改革将分步进行,第一步改革将撤销拓展部,成立医疗事业发展部,下辖公共关系办公室、特诊办公室、体检办公室;撤销设备部与总务部,成立资产管理部。并对包括医务部主任、医疗事业发展部主任、资产管理部主任、新华医疗开发公司总经理等7个岗位进行首批公开招聘。

院领导强调,本次机关改革要做到人人皆知,积极参与,动员广大干部职工要有主体意识、参与意识、全局意识,积极支持医院各项改革,使大家统一思想,端正态度,增进共识。逐步造就一支政治素质好、业务水平高、懂理论、善管理、会办事的高素质管理干部队伍。(党办)



## 我院对口支援云南龙陵医疗队整装待发

本报讯 3月29日,我院宣布对口支援云南保山龙陵县人民医院医疗队正式成立,即将启程。此次医疗队由我院经过层层筛选的五名医疗和管理骨干组成,他们将作为第一批医疗队完成为期六个月的对口支援任务。

为认真贯彻落实国家医改方案中关于城乡医院对口支援工作的精神,切实做好上海市医院对口支援云南省县级医院的工作,由

上海市卫生局统一安排对云南省一些医疗技术相对薄弱的二级医院进行对口支援,通过3年左右的对口支援工作,使受援医院基本达到:一级科室健全,功能齐备,在此基础上结合当地医院实际,建设若干二级临床专业科室,能够基本满足当地群众日常看病就医需求;医院业务工作量得到提升,医疗质量进一步提高,医疗安全进一步改善。(下转第2版)

### 图片新闻



3月10日,上海交大医学院副院长陈国强率医学院相关职能部门负责人,来我院开展调研。(戴荣/摄)

## 周斌、李劲松同志任新华医院副院长

经民主推荐、考核、公示,上海交通大学医学院党委常委会讨论同意:

周斌同志任上海交通大学医学院附属新华医院副院长(正处级,试岗一年);

李劲松同志任上海交通大学医学院附属新华医院副院长(正处级,试岗一年)。

(医文)

## 院党委召开干部竞聘大会

本报讯 根据医院建设发展需要,结合我院新一轮机关改革,院党委于3月24日召开干部竞聘大会,对7个岗位进行公开招聘。

本次招聘岗位包括医务部主任、资产管理部主任、医疗事业发展部主任、公共关系办公室主任、特诊办公室主任、体检办公室主任、新华医疗开发公司总经理等7个岗位。经过动员和报名,共有15名医院员工17人次报名参加本次竞聘。在竞聘大会上,竞聘人员分别从个人简历、岗位认识、工作设想等

做7分钟的竞聘报告,并回答评委的现场提问。徐卫国防长、孙锬书记和其他院党政领导、部分职能部门负责人、临床科室主任等23人担任评委。

党委书记孙锬代表院党政领导班子做了总结。他认为所有竞聘者都是满怀为医院积极工作的激情来参与此次竞聘的。党委希望通过系列竞聘会,为有志于医院管理的医务人员提供更广阔的展示平台,进而吸引更多的优秀人才进入管理队伍,为医院新一轮发展做好组织保障。

(党办)

### 确保人力、物资、技术等应急储备

## 高标准做好世博医疗保障工作

本报讯 举世瞩目的世博会开幕在即,为做好世博会期间各项医疗保障任务,我院近日制定了详细、全面的医疗保障工作预案,医疗保障的组织管理、物资准备、驻地和随队医疗保障组、VIP贵宾医疗保障服务工作等已全面落实到位。

医院高度重视医疗保障的组织管理,成立了由院长徐卫国、党委书记孙锬为组长、党政副职任组员的领导小组,全面负责世博会期间医疗保障工作。同时成立了由吴皓副院长担任组长,医院各职能部门负责人担任组员的工作小组,各职能部门明确分工,院办协调各职能部门做好世博会医疗保障工

作,落实各项制度。病员服务中心负责制订急救流程和工作制度,确保急救绿色通道畅通,督查医疗保障工作落实,处置突发医疗纠纷。医疗管理部门负责组建各类医疗保障小组、应急处置队伍和专家咨询组,负责派出医疗组的协调管理。同时,专家组、应急队伍、驻地和随队医疗保障组也已经落实到位。

院长徐卫国在近期的院周会上对医院启动世博医疗保障工作进行动员。他指出,世博会医疗保障任务是上海卫生系统今年的一项重大专项工作,要举全行业之力,全面动员,全力以

赴,确保世博会成功举办。我们全院职工要以更加抖擞的精神状态,更加饱满的工作热情投入迎世博的最后冲刺,加强院内急救力量配备,对可能的突发医疗救治任务实行及时响应,全面开展了应对突发事件的人员培训和演练。同时争创世博文明窗口,努力为患者提供“温馨、便捷、优质”的人性化服务,力争做到窗口服务明显优化、部门管理明显改善、应急能力明显提升、患者满意度明显提高。同时练好过硬的急救技能,建立一支“拉得出、打得响”的队伍,在世博会期间的医疗保障工作中大展身手,争取交出一份满意的答卷。(施教)



## 急救中心开展迎世博“心肺脑复苏”竞赛

本报讯 为了时刻准备好在世博会期间提供专业精湛的急救医疗服务,急救中心日前举行了“迎世博心肺脑复苏”双人竞赛。

各组竞赛时的场景由竞赛工作组在比赛当时随机安排,竞赛评分从“有效病情评估、及时请求援助、正确的心肺脑复苏”3个大方面的近20项具体评分点进行客观打分。竞赛最终评选出了“最佳默契奖”、“最规范动作奖”、“最佳CPCR流程奖”等奖项。(戴李华/文 戴荣/摄)

## 宁波市卫生局来院交流访问

本报讯 3月22日,在上海申康医院发展中心事业部于广军主任和市卫生局信息中心副主任谢维的陪同下,宁波市卫生局局长率该市属医院同行,来我院考察信息化建设情况。党委书记孙锐、副院长李劲松和院办、党办、财务、病员服务中心、信息管理部的相关人员参加了交流。

信息管理部孟丽莉主任作了有关新华医院数字化建设情况的

介绍,从组织管理,信息建设,成果介绍和近期展望等方面与宁波市同仁进行了交流。

会后,与会人员又对我院病员服务中心、急诊和出入院等处的信息化应用进行了实地的参观。宁波市的同仁们对我院信息化建设成果给予了高度的赞扬,热情地邀请我院领导到宁波市进行交流访问。

(信息管理部)

## 妇委会举办迎世博专题讲座

本报讯 近日,我院妇委会邀请上海市世博知识优秀宣讲员、市优秀志愿者、“迎世博,上海百万家庭学礼仪”讲师团讲师朱蓓莉老师作《精彩世博,让我们做得更好》的专题讲座。党委副书记、院妇委会主任顾琦静主持了会议,200多位女职工参加了讲座。

朱蓓莉老师的讲座重点介绍了作为世博会东道主的上海人在文明、礼仪方面的要求。介绍了作为医院医务人员如何与

病人建立良好医患关系的建议,深入浅出的讲课博得到场女职工的的一致好评。

党委顾琦静副书记讲话时要求全院女职工要讲文明、讲礼仪,在工作和生活要反映新上海人讲礼仪的精神风貌,进一步改善医患关系,她希望大家在新的一年里爱岗敬业,奋发进取,勇于创新,甘于奉献,为医院2010年“转观念、调结构、保增长、促发展”的十二字战略目标的实现作出更大贡献。

(孙玲芬)

## 财务部开展“迎世博,展风采”业务大练兵

本报讯 日前,财务部和财务支部联合开展了“迎世博,展风采”——2010年度业务大练兵活动。财务部主任程明和党支部书记韩金灵进行了迎世博动员讲话,明确提出了如何切实贯彻我院发展“转观念、调结构、保增长、促发展”12字方针,鼓励大家以最佳精神面貌和服务水平来迎接世博会,确保世博会期间我院财务工作的顺利开展。

本次业务大练兵活动分为三个阶段:第一阶段由个人收集、整理、回顾近阶段相关业务知识,并安排专人组进行答疑;第二阶段组织书面和上机考核;第

三阶段组织总结暨专题培训。本次业务考试以收费业务为主,挂号和其他医保知识为辅,充分考察了每位职工在窗口工作中应掌握的专业知识和操作规范。考核本着全面、规范和严谨的态度,组织每位收费处员工以饱满的热情参与其中。

为了让新职工能更快掌握财务工作的专业知识和窗口服务技能,本次考核还对新职工增加了上机考试部分。

科室领导和收费处核心小组的全心投入,确保了本次考试在严肃、认真的氛围中顺利开展。

(财宣)

## 儿外科周莹博士向图书馆赠送英文原版书籍

本报讯 我院小儿外科周莹博士在2009年赴美学习期间,从费城儿童医院图书馆收集到119本英文原版书籍,在获得中美海关同意后,将这批书籍运回国内,并无偿捐献给医院。

这批英文原版书籍绝大多数为2000年以后出版的版本,涵盖儿外科、小儿泌尿外科、儿科麻醉、

儿骨科、儿童保健、护理、感染、妇产科、内科、五官科、法医学、肿瘤、急救、药理毒理、产科超声、诊断等十余个学科。这些书籍极大地丰富了我院英文原版工具书的藏书内容,同时也为医院节省了一大笔购书资金。院图书馆将于近期上架,并在OA系统上展示,供全院医务人员借阅。

(科研部)

## 我院对口支援云南龙陵医疗队整装待发

(上接第1版)基本具备作为所在区域医疗中心或副中心的技术水平和业务能力。

根据市卫生局要求,我院每批至少选派5名以高年资主治医师以上为主的医疗卫生专业技术人员和管理人员组成医疗队,驻守受援医院开展临床诊疗、教学培训、重点学科建设等技术援助活动;同时,根据受援地区需求,不定期派出专家到受援医院进行专题讲座、教学查房、手术示教、危重病例抢

救等。在确保支援工作的持续性和稳定性的前提下,医疗队员可定期分批轮换,每批连续工作时间不得少于六个月。同时,每年免费接收受援医院3名以上医务人员来我院进修学习。

接到云南保山市龙陵县人民医院的对口支援任务,院领导高度重视,徐卫国院长、孙锐书记在院周会和中层干部会议上,对此项工作的意义进行多次阐述,并作了充分动员,全院医务人员和管理人员中

## 普外科完成高难度尾状突肝癌切除术

本报讯 普外科近日成功为一例位于尾状突的肝癌病人实施了手术。

这位47岁的男性患者在术前检查显示肝癌位置特殊,介于第一、二、三肝门之间的尾状突,肿瘤压迫周围重要血管,包括肝左、肝中以及肝右静脉,下腔静脉,第一肝门的门静脉左右支,手术容易累及重要血管,稍有不慎即可发生致命性大出血,而且病灶切除成功率非常小。刘颖斌主任带领的治疗小组术前仔细研究手术方案,手术应用了间断性非转流性肝外下腔静脉阻断,结合间断第一肝门阻断等方法,辅以彭氏刀所具备的刮吸、电切、电凝转换自如的特点,历经3个半小时,终于将肿瘤完整切除。病人术中、术后均未输血,恢复良好,近日康复出院。

据刘颖斌主任介绍,我院普外科近期累计开展了40余例特殊肝段难切性肝癌的手术,能完成各种高难度的肝癌及肝门胆管癌根治性切除,在肝脏外科技术方面已达到国内先进水平。(陈磊 庄鹏远)

## 李海、赵黎获北美儿骨科学会研究基金

本报讯 我院儿童骨科李海博士和赵黎主任共同申请的研究课题《具有生物活性和抗感染作用的功能梯度植骨材料的研究》,近日获得北美儿骨科学会的专家审核批准,该学会研究基金于未来1年共资助该项目研究经费3万美元。

北美儿骨科学会(POSNA, Pediatric Orthopedics Society of North America)是当今世界儿骨科领域发挥领导作用的学术组织,世界各地的儿骨科医生以能够成为该学会的会员为荣。该学会设立基金,每年从众多的申请中筛选出1-2项优秀者给予研究资助。以往的资助多给予来自北美地区的申请者,本年度是该学会首次资助来自中国大陆的申请。这不仅体现了我们积极参与国际交流的成果,也体现了我院在该领域的研究抢在了世界的前沿,李海医生被选为2009年新华医院优秀青年医学人才。

此次中标不仅为我院儿骨科带来了丰厚的科研资金,而且势必为儿骨科的科研发展及学科建设提供强有力支持,同时也扩大了我院儿骨科在国际骨科领域的影响。

(张自明)

### 小创伤 大手术

## 普外科成功进行一例腹腔镜胰腺囊肿切除术

本报讯 普外科近日成功进行一例高难度腹腔镜胰腺囊肿切除术。科室在率先开展单孔腹腔镜胆囊肿切除术、双镜联合治疗胃间质瘤、腹腔镜下胃癌根治术后,利用其雄厚的微创外科技术实力,又再次向胰腺外科进军,填补了医院腹腔镜胰腺外科的空白。



74岁的顾老太半年前常感明显上腹胀痛,在当地超声检查提示胰腺尾部占位性病变,需要进行手术切除,考虑到自己年事已大,身体又不怎么好,就采取了保守治疗。但是半年以来,症状逐渐加重,胰尾肿瘤也越变越大。多方打听后,顾老太最后到新华医院就诊,普外科副主任医师、医学博士汤朝晖在仔细看了她的片子后,诊断为胰尾囊实性占位,手术治疗不可避免。但因为她的年纪较大,体质虚弱,恐怕很难耐受常规的开腹手术,经过科室会诊讨论,决定采用微创方法。

通过“钥匙孔”进行手术切除,其技术操作的难度是一般人难以想象的。在普外科副主任杨勇主任医师的指导下,由汤朝晖博士、黑振宇博士主刀顺利完成了全腹腔镜下保留脾脏的胰尾囊实性占位切除术,切除囊性占位6x7厘米大小,术中出血仅数十

毫升,顾老太第二天起就可以进食水并起床活动。

胰腺囊性疾病包括真性囊肿、假性囊肿、囊性肿瘤,有部分会恶变成癌,绝大多数需手术切除或进行胰胃、胰肠内引流手术。而胰腺位置深(在胃后方),显露困难,传统的开腹手术需要较大的手术切口,创伤大,病人住院时间长,切口感染、切口疝、肠粘连等并发症多。随着腹腔镜技术的发展,腹腔镜胰腺外科也逐步兴起。因为胰腺尾部紧贴脾门,脾动、静脉均部分在胰腺实质内走行,早期开展的胰腺体尾切除多联合脾脏切除,但是脾脏是人体重要的免疫器官,在脾脏没有病变的背景下,保留脾脏的腹腔镜胰体尾切除无疑是最佳

选择。完全腹腔镜下保留脾脏的胰腺囊肿切除术是国际公认的难度最大的手术之一,该术式难度大、风险高,要求术者拥有丰富的腹腔镜手术经验和技巧,目前国内外开展的病例数较少。

汤朝晖博士指出,随着手术技术和设备的不断成熟进步,近10年腹腔镜技术逐渐被运用到胰腺疾病的诊断和治疗中,但由于存在胰漏和出血等可能,与其他实质性脏器手术相比较,腹腔镜胰腺外科的风险要大的多,但只要严格掌握手术适应证,选择恰当的手术方式以及熟练的腹腔镜操作技术,采用腹腔镜胰腺外科手术是安全可行的。

(新宣)

## 放射科在全国护理风采大赛上获佳绩

本报讯 在日前结束的“优维显”杯全国放射护理风采大赛中,放射科翁亚芳获得了评委会授予的特别奖。这次以“显耀我风采”为主题的大赛,汇集了十几家知名大医院的放射科护理人员参加比赛。既有基本技能考核,又有实际操作演示,在急救技术环节比赛时,翁亚芳和放射科另三位同志一起充分发挥团队合作精神取得了佳绩。

又讯 由上海市放射质量控制中心牵头的2010年采大赛中,我院放射科不仅在医疗业务收入及受检人次上均创新高,还在上年度的市放射质量控制督查考核中取得了99.6的平均分,这一成绩在全市70所二甲以上医院中名列前茅,其中科室管理单项评分更是获得了满分。

(虞峻威)

# 三院启动对口支援工作

## 首批五名医师已赴云南

**三院讯** 3月8日,三院龚圣济院长前往云南省迪庆藏族自治州香格里拉人民医院,签署沪滇医院对口支援协议书,正式启动为期3年的对口支援工作。

为认真贯彻落实国家医改方案中关于城乡对口支援工作的精神,切实做好上海市医院对口支援云南省县级医院工作,三院根据卫生部等下发的《关于东西部地区医院省际对口支援工作有关问题的通知》等文件要求,与云南省迪庆藏族自治州香格里拉人民

医院签订工作协议。根据协议,三院将通过3年的对口支援工作,帮助该院建立健全包括急诊科、内科、外科、妇产科、儿科、中医科、五官科、皮肤科等一级科室,并在此基础上结合当地疾病谱特点和医院实际情况,建立二级临床专业科室——骨科和消化科;指导并帮助该院进一步提升业务工作量和医疗质量,改善医疗安全;把骨科和消化内科建设成为院内重点专科。

根据支援协议,在三年间,三院每批将派出至少5名经验丰富的、

以高年资主治医师以上为主的医疗卫生专业技术人员和管理人员,驻守该院开展临床诊疗、教学培训、重点学科建设等技术援助活动,同时,不定期派出专家到该院进行专题讲座,教学查房、手术示教、危重病例抢救等。

据悉,首批赴云南的医疗队由三院骨科的朱彤、神经外科的沈晓燕、普外科的郑林海、麻醉科的侯瑞礁、检验科的周翔五位医师组成,已于3月底出发,开始为期半年的援助工作。(胡媛)

# 三院专家志愿者赴宝山三村医疗咨询

**三院讯** 在世博倒计时58天之际,为进一步实践“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,三院团委组织医疗组赴宝山三村开展“学雷锋迎世博,共建健康家园”医疗咨询活动。

这支服务队由6名专家和部分青年医务人员组成,3月4日下午,在宝山三村社区广场上,来自三院心内科、内分泌、五官科、肿瘤科、中医科、骨科的专家咨询台前人头攒动,前来咨询的人排起了长队。青年志愿者们身着醒目的志愿者服装,向居民分发宣传资料,进行健康调研,还提供免费测量血压、血糖的活动。

与此同时,在宝山三村的活动室里,三院退休专家黄慧珍主任医师为社区居民进行“教你掌握营养均衡”的健康讲座。不同于临床教学刻板和严肃的氛围,健康讲座显得轻松欢快。黄医生从日常饮食着手,深入浅出地把一些繁杂的营养理论融合在简单的例子中,让更多



的人掌握营养健康的生活方式。

当日,三院党委副书记马延斌也专程赶到义诊现场,为居民们答疑解惑。在接受宝山电视台的采访中,马书记表示:青年志愿者社区服务是医院团委的一项特色工作。医院十分注重对青年医务人员的培养,在新职工入院培训中,就加强志愿者奉献教育。多年来一批又一批的青年人投入到志愿者行列,利用自己的业余时间服

务社区居民。今年,三院还将加大健康宣教力度,将一些疾病的临床表现以及就诊指导制作成宣传册分发给社区,为老百姓缓解“看病难、看病贵”做实事。同时,在世博期间加大志愿者服务力度,一如既往地开展志愿者活动,服务社区居民。(秦艳)



# 崇明县精神文明办公室一行考察堡医超声科

**堡镇医院讯** 近日,崇明县精神文明办公室副主任陈卫兵等一行4人,至堡镇医院就超声科创建县文明窗口进行考察、考核。考核内容包括现场环境、世博氛围、医务人员仪表、世博知识、文明礼仪知晓率等。

超声科是堡镇医院4个申报创建县文明窗口科室之一,人员少、工作量多,平均每日接待125—230人次,人均工作量为崇明岛内同行之最,担负着崇明东部百姓的医疗超声业务。在创建

崇明县文明窗口活动中,科内职工认真对照创建标准,坚持以人为本的服务理念,努力改善服务态度,提高服务质量,加强窗口文明规范建设,服务水平进一步提升,病人满意度不断提高。两年来,共服务病人8万多人次,取得了一定的经济效益和社会效益。

在随后的总结汇报中,堡镇医院院长陈友新和书记李汉超先后介绍了医院在创建县文明窗口过程中给予的多方支持,超声科主任、门诊室

部书记倪文俊也向与会者汇报了超声科两年来的创建情况。县精神文明办公室陈副主任高度肯定了医院领导对创建工作的重视和超声科在创建县文明窗口期间所开展的工作,希望围绕世博工作,结合行业特色,践行以人为本的理念,构建良好的人性化服务体系,进一步巩固成果。(肖丽)



# 儿中心申报 ISO15189 医学实验室获得认证

**儿中心讯** 为迎接上海世博会的召开,进一步规范检验程序和质量的确定、人员培训等等工作。在检验科傅启华主任的带领下,科室员工齐心协力编写文件、加强人员培训、完善仪器设备管理、持续与临床沟通。据介绍,整个质量管理体系文件共368份,80万字,均由检验科工作人员自行编写。对此,评审专家给予了高度评价。

据悉,ISO15189 认可是中国合格评定国家认可委员会按《国际医学实验室质量和能力通用标准》要求对申请实验室进行的评审认可。通过医学实验室的认可,可以提高医学实验室的质量管理水平,减少可能出现的质量风险和实验室的责任,平衡实验室与患者之间的利益,提高社会对认可实验室的信任度。(王静 夏琳)

编写和修改、试剂/耗材验收程序和质量标准的确定、人员培训等等工作。在检验科傅启华主任的带领下,科室员工齐心协力编写文件、加强人员培训、完善仪器设备管理、持续与临床沟通。据介绍,整个质量管理体系文件共368份,80万字,均由检验科工作人员自行编写。对此,评审专家给予了高度评价。

据悉,ISO15189 认可是中国合格评定国家认可委员会按《国际医学实验室质量和能力通用标准》要求对申请实验室进行的评审认可。通过医学实验室的认可,可以提高医学实验室的质量管理水平,减少可能出现的质量风险和实验室的责任,平衡实验室与患者之间的利益,提高社会对认可实验室的信任度。(王静 夏琳)

## 改善医疗流程 构筑病人安全

# 儿中心组织 HFMEA 质量改善项目培训

**儿中心讯** 日前,儿中心质控办以“改善医疗流程,构筑病人安全”为口号,组织“健康照顾失效模式分析”质量改善项目培训(简称:HFMEA)。培训基于借鉴此质量管理模式为出发点,通过建立质量改善小组、组织 HFMEA 项目培训、建立高风险医疗流程的失效模式分析和制定相关制度标准等方式,加强医院医疗质量的前瞻性管理。护理部、静脉护理小组、导管护理小组、ICU 主任医生、麻醉科主任医生、外科主任医生及药剂科主任等参加此次培训。

据悉,HFMEA 是一种前瞻性、预应式,适合检测高风险医疗操作流程,找出和纠正危险因子,防范错误于未然的风险管理方法。通过系统地分析各流程或子系统中应有的功能与要求,采用团队合作的方式,逐步地检测系统、过程、设备、设施、信息及人所造成的潜在失效模式和可能的影响结果,针对某些高风险系数的项目,以头脑风暴的方式主动重新设计或修整,将对于组织最关键的失效模式及其伴

随的效应的风险降至最低。因此,根据 HFMEA 的要求,儿中心质控办选择目前医院发生不良事件频率较高的医疗流程进行失效模式分析,如静脉给药、导管护理以及口服给药等流程。在培训专家的指导下,建立和制定了“静脉给药”流程的失效模式分析框架。针对风险系数或发生频率较高的环节,质控办和相关部门将进一步分阶段制定相关标准流程,采取必要的预警措施,进行实时监控和质量改善,以尽可能地降低和避免医疗操作流程中的意外不良事件发生,全面保障病人安全。

据悉,近期儿中心质控办、护理部及相关科室还将对“导管护理”和“口服给药”等流程应用 HFMEA 来做前瞻性的风险预测与管理。本次培训有利于更新临床管理人员的理念,改进管理模式,提高管理水平,促进医院医疗质量的持续性提高。(田丹)



## 医院感染知识问答(8)

### 血液样本采集、送检知识(中)

1. 血液样本采集量应该多少比较合适?  
通常情况下成人每毫升血液中含菌量很少,而血培养的阳性率直接与血样本量有关。据报道,每增加1ml血样本,可使培养阳性率上升3%,所以采集的血培养样本量要足够。通常采血量与培养基之比以1:(5-10)为宜,成人一次采血10-20ml,均匀地注入2个血培养瓶(需氧、厌氧瓶)中。婴幼儿采血量为全血量的1%(1-2ml),因为当婴幼儿发生菌血症时,血液中含有的菌量常大于100cfu/ml,所以婴幼儿、儿童采血量小于5ml时(不少于2ml),不会影响培养的阳性率。

(未完待续)

## 广为应用的抗抑郁药物或仅对重症者有效

**纽约时报** 近日由宾州大学主持的研究指出:一些广为应用的抗抑郁药物对多数一般病例并无多大效果,仅对重症者有效。

该研究由728名病人参与,疾病的严重程度以标准抑郁量表评估,其中有半数为重症患者(量表值>25),另一半为中等程度患者(量表值<25)。研究同时设立对照组。三组受试者分别给予属于血清素再摄取抑制剂(S.S.R.I)的 Paxil 以及属于三环抗抑郁剂 imipramine 治疗。

与对照组相比较,这二组药物治疗的病人,仅重症者见效,而对一般病例未见明显效果。专家认为其他 S.S.R.I 类常用药物如 Lexapro 及 Prozac 的临床效果也不会与本文中的 Paxil

有多大差异。

专家称,目前临床上多数药物治疗的病人属中等程度,因此对医生来说,不必对治疗效果不佳而感到惊讶,同时该研究将使多数病人减少对于药物抱有的过分期望。

## 减少食盐摄入得益匪浅

**纽约时报** 近日由加州旧金山大学、斯坦福大学医学中心及哥伦比亚大学医学中心共同主持、发表于新英格兰杂志(NEMJ)的资料显示:即使是减少少量的食盐摄入,也可降低心脏病、卒中等疾病的发生。

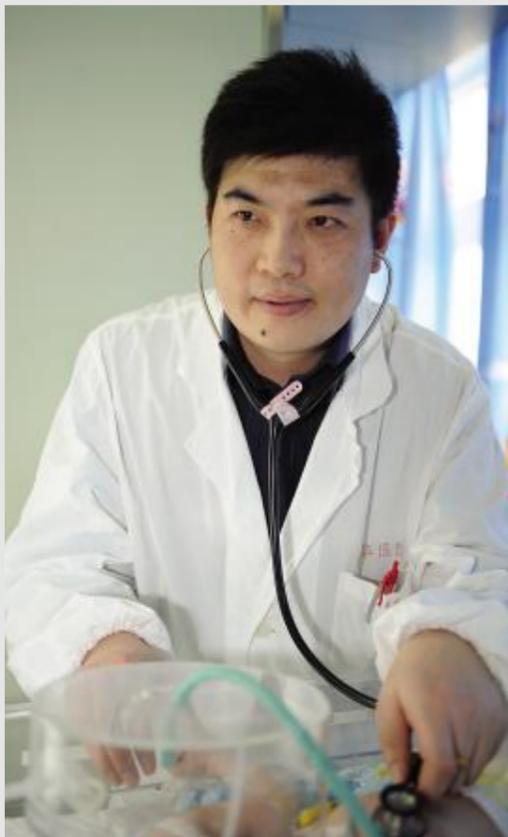
研究指出若美国人每日减少食盐摄入半茶匙,则每年会减少冠心病新病例

62000-12000人次,减少卒中发生32000-66000人次,心肌梗塞54000-99000例,就此每年将节省医保经费240亿。目前美国每日食盐摄入量男性约为10.4g,女性为7.3g。食盐摄入量高是造成高血压的一个重要因素。健康人每日摄入的推荐量为每日2300mg;老年人及高血压者为1500mg。40年来美国一直在强调减少食盐摄入,但收效甚微。

专家指出,逐渐减少食品中盐的成分,个人的味蕾会随之慢慢适应,并不会影响个人生活质量。目前,纽约市政府已立法要求食品工业及餐饮业从现在起5年内,将食盐用量减少到目前用量的25%。决策者强调,个人生活方式的改变将会对整个社会带来极大的正面效应。(陈瑞冠 叶军)



新华英才 XINHUYINGCAI



张拥军

1970年出生,儿内科副主任医师,博士,硕士研究生导师,Neurotoxicity Research杂志审稿人,曾在中科院神经科学研究所学习2年。完成1项国家自然科学基金,近3年,在国际专业期刊上,以第一作者或通讯作者发表论文4篇,累计影响因子12分。2009年首批入选了上海交大医学院“新百人计划”,并入选新华医院“优秀青年医学人才后”培养计划。

擅长新生儿危重疾病及新生儿遗传病的诊治。研究方向:(1)神经代谢性疾病引起脑损伤的机制,重点关注神经突起的发育机制。(2)由于致病因子的作用,肺泡发育阻滞及其机制。

# 人工肘关节置换让她告别四十年病痛折磨

陆骅 / 文

72岁的陆女士,由于类风湿所导致的右肘关节炎病变已经整整40年了。40年病痛的折磨让她苦不堪言,虽然多年来看了不少医院,也用了不少药,但陆女士的病情不见好转,反而越来越重,而且肘关节活动变得无法控制,简单的日常生活需要别人帮助,就连把饭送到自己的嘴边这样简单的动作都无法完成,这给自己和家人都造成了很大的痛苦。

近日陆女士抱着一丝希望来到了我院骨科门诊,经过详细的问诊和查体,我们建议她接受肘关节置换手术,在仔细斟酌了手术效果及风险后,陆女士欣然同意了手术方案,手术十分顺利,术后经过康复锻炼,她又能拿起筷子自己吃饭了,困扰她40年的病情终于得到了解决。

人工全肘关节置换手术是一种较为成熟和可靠的关节置换手术,近年来发展迅速。手术是将人工肘关节替代损坏的肘关节,人工肘关节假体的一部分固定在上臂的肱骨

中,假体的另一部分固定在前臂的尺骨中。然后将两部分以轴承连接,以允许人工肘关节伸屈活动。该手术主要适用于类风湿性关节炎、骨关节炎和严重肘关节骨折患者,能有效地缓解患者的疼痛并显著改善肘关节的活动度。手术后的康复训练十分重要,其直接关系到肘关节最终的功能恢复情况。由于肘关节周围肌肉和软组织韧带结构的复杂性,肘关节置换术后的康复治疗通常需在医生指导下进行。

人工肘关节假体使用寿命长短存在个体差异。与许多其他人工关节一样,人工肘关节装置的各个部分相互运动摩擦,滑液充满关节间隙,如同其在自然的关节中一样起到润滑作用。然而,假体的各部分在其滚动或滑动时会产生磨损,如同汽车的轮胎或制动车刹一样,磨损的速度部分取决于如何使用人工肘关节,对于那些肘关节活动过于频繁的患者,其人工肘关节的使用寿命将会降低。

(门诊时间:周三下午、周四下午)

## 信息管理部为临床提供信息支持工具

为了配合医改,加强管理,经过与多部门沟通,信息管理部提供及时技术响应,将自费项目从医保核算数据中剥离,数据已逐步到位。

通过信息管理部的这一信息支持工具,可以在门诊的“诊间医生”上及时看到医生本人接诊病人的“医保病人”接诊人次、“医保病人”均次药品费、“医保大病”接诊人次、“医保大病”均次药品费、“自费病人”接诊人次、“自费病人”均次药品费(点击界面右上角的“医生”)。

电脑上“接诊人次”的计算方法是:“接诊”一个病人,并且对其“结束就诊”的,计做一个“接诊人次”;本科医生请求其他科医生会诊时,本科接诊医生与其他科会诊医生(一定要结束就诊)各计一个“接诊人次”。门诊医生看到的接诊人次、均次药品费等信息每月底以前将会在科主任的“门急诊医生工作量”体现。同时住院医保病人的统计也将剔除“自费项目”,按照院部精神,直接提供各项人均费用。

人一生中有三分之一的时间是在睡眠中度过,据世界卫生组织调查,27%的人有睡眠问题,而我国调查数据有睡眠问题高达42.7%。国际精神卫生组织主办的全球睡眠和健康于2001年发起了一项全球性的活动将每年的3月21日,即春季的第一天定为“世界睡眠日”。今年的3月21日是第十个“世界睡眠日”,今年的主题是“良好睡眠,健康人生”。



## “世界睡眠日”鼾症门诊义诊

在第十个“世界睡眠日”到来之际,为了提高普通人民群众、广大医务工作者对睡眠呼吸暂停低通气综合症的认识。呼吸内科联合耳鼻喉科、神经内科、神经内科的多名主任医师,在综合楼门诊大厅进行了一次鼾症义诊活动,在进行宣传资料分发、疾病宣教的同时,对于有该疾病的患者提供了免费咨询。

现场患者在仔细听取我院医师对于疾病的讲解后,针对自己的病情、症状又提出了不少问题,在与医师的互动中增进了对自身疾病的了解。更有不少患者在了解疾病的同时,对于自己的疾病开始予以重视,立即预约进行相应的睡眠监测检查以了解自身的疾病程度。

### 相关链接

“鼾症”,即俗称的打呼噜,医学上称之为“睡眠呼吸暂停低通气综合症”是一种影响人们睡眠质量及健康的常见病,经常被人们所忽视。作为一种临床综合症,可引发多种不适症状、临床疾病,对心脑血管等系统造成许多严重的后果。如醒时口干、夜间睡眠不佳、憋气、日间嗜睡、烦躁、焦虑。对于同时患有高血压、心律失常、糖尿病等慢性疾病的患者更是加重疾病程度、导致药物控制效果不佳的原因之一。更有报道因严重的呼吸暂停导致患者心跳骤停、夜间猝死的病例。(孙晋洲 任连萍)

## 特需二病区启用

为满足不同人群的特殊需求,我院特需二病区于3月22日正式启用。目前特需病区设有床位40张,一病区14张,二病区26张,内设单人房和双人房两种,病房内所有的设施和配件都采用宾馆化设计,由一名值班医生24小时候诊和多名护士24小时全程守护。所有病人的主刀医生都是主任医师级的,患者可以自己选择主刀专家。

为传承特需病区用心、贴心、舒心、放心的“四心”服务理念,护理部从全院抽调了13位优秀护士和一名具有丰富管理经验的护士长组建病区护理队伍。(顾黎芳)

## 帕金森病友交流会

在4月11日“世界帕金森病日”到来之际,新华医院帕金森诊疗中心定于4月10日(周六)举办第十届帕金森病友会。

时间:2010年4月10日(周六)上午9:00-11:00

地点:新华礼堂(食堂四楼)

内容:1. 帕金森病诊

- 断注意事项
2. 帕金森病治疗与经验
  3. 帕金森病治疗注意事项
  4. 帕金森病康复
  5. 座谈
- 备注:因场地有限,有意向参加者请于3月29日至4月7日联系确认。热线电话:13764035134(周一至周五8:00-17:00)

## 我院服务热线启用新号码 25077999

我院从4月1日起,正式启用新的服务热线号码25077999,与此同时,服务热线平台也将全面升级。

新启用的服务热线号码采用不久前升级完成的数字中继线路平台,与服务热线信息平台更紧密的联系在

一起,方便坐席人员更迅速的检索到相关信息,从而更好地为咨询者提供服务。服务热线将逐步向临床延伸,与临床科室开设的咨询热线以及随访系统相结合,为就诊者提供覆盖整个就诊周期的全面服务。(信息管理部)