



# 新华医院报

喜迎世博  
欢度“五一”



## 新华言论

### 办精彩世博 展新华风采

院长 徐卫国 党委书记 孙锬

#### “世博,我们准备好了”

这不仅仅是一句口号,而是发自肺腑之言,是千千万万在这座城市工作、生活的人,在世博开幕之前的庄重宣誓。

#### “世博,新华准备好了”

这也不仅仅是一句口号,而是每位新华人在世博会召开前的庄重宣誓。当好“东道主”、“主力军”、“排头兵”,每位新华员工用十分的努力来确保每一次服务质量;用十分的细致来完善每一个服务流程;用规范温馨的服务来迎接八方宾客,让每一位病人,都能够亲身体验新华医院是如何让我们的城市拥有更健康美好的生活。

#### “医疗保障,我们准备好了”

为全力做好世博会期间医疗安全保障工作,全力支持配合上海实现“平安世博”目标,我们已制定详细全面的世博会医疗保障预案。成立由党政一把手为组长、党政副职任组员的领导

小组,并分设专门小组负责世博会期间医疗保障工作,组织、指挥世博会期间的各类突发事件的应急处置工作;完善各项工作预案,尤其是落实“重大突发事件院内应急预案”,做好人力、物资、技术等应急储备。同时,加强医患沟通,及时妥善化解各种矛盾,做好应急值守,并积极协助社会各方面做好世博客人接待工作。

结合平安世博,我院在全院开展工程质量大检查行动,后勤保障部门已制定多项后勤保障预案。全方位开展安全大检查,重点落实安全隐患的整改措施。对高压氧舱、锅炉、电梯、高低压配电房、各类压力容器等特种设备、麻醉精神药品、核医学工作诊断和治疗相关物品,落实责任人,采取各种有效措施,及时消除火灾等安全隐患,严防重大事故的发生。

#### “温馨服务,我们准备好了”

我们围绕以病人为中心,相继推出的一系列更加人性化服务举措,为医疗服务全面“提

速”。我们注重流程和细节再造,以员工为中心,加强培训,全面提升我院员工服务的意识和服务质量,全面改进服务流程,改善服务设施,致力于建设一个良好的就医环境,切实提高病人满意度。同时,我们争创更多的“世博文明窗口”,努力为患者提供“温馨、便捷、优质”的人性化服务,力争做到窗口服务明显优化、部门管理明显改善、应急能力明显提升、患者满意度明显提高。练好过硬的急救技能,建立一支“拉得出、打得响”的队伍。

举世瞩目的世博会为全面推进我院整体工作提供了一个有效载体,我们通过营造世博氛围,宣传世博精神,倡导文明行为,强化责任意识,推进优质服务,推进规范礼仪,提高服务品质,在举办精彩世博期间,展示新华风采。

为成功、精彩、难忘的世博会做好医疗保障工作,是全体新华人义不容辞的责任,我们将全力以赴,努力创建平安医院,为“平安世博”作出贡献。

## 世博特别报道

### 我院成立世博工作领导小组

本报讯 为全力支持上海实现“平安世博”的目标,顺利完成世博会期间的各项医疗保障任务,我院近日成立了世博工作领导小组,徐卫国务院长和孙锬书记任组长,下设四个工作组,李志伟副院长任接待组组长,吴皓副院长任医疗组组长,李劲松副院长任安全组组长,俞立巍副书记任社会服务组组长,工作机构设在院办和党办。

4月19日,医院召开世博医疗与安全维稳工作会议,徐卫国务院长、孙锬书记在会上作出重要指示,部署医院世博会期间医疗和安全维稳工作。医务部、病员服务中心和后勤等职能部门汇报分析了近期自查自纠的重点突出问题。

徐卫国务院长指出,当前医院工作中的一项重要任务就是全力做好世博会期间各项保障工作,要安排好世博会期间的医疗服务、医疗安全工作,落实安全生产措施,加强病原微生物实验室安全,认真

排查矛盾纠纷,维护社会稳定,加强应急值守。要高度重视初信初访的处理,对突出的信访矛盾认真研究,加强对各种风险和隐患的源头防范,对可能影响医院稳定和涉及世博会的各类不稳定因素做到早发现、早化解,努力把问题和隐患解决在萌芽状态。加强对重点区域的排查,备足应急处置力量,防止发生重大安全事故、突发事件和各类敏感事件,确保世博期间的医疗秩序和医疗管理协调有序,为实现“平安世博”目标做出应有的贡献。

孙锬书记要求各科室、各部门要高度重视,加强管理,努力提高医疗质量,不断改善服务态度,提升医德医风和职业道德水平,增强责任感、紧迫感,进一步发动广大党员和职工参与世博、服务世博、宣传世博,以高度的政治意识、昂扬的精神状态、扎实的工作作风,全力以赴做好各项工作,确保世博成功、精彩、难忘。(院办)

## 医务部门全力备战世博医疗保障工作

本报讯 世博会已经拉开帷幕,我院作为上海北部的医疗中心之一,承担着重要的世博医疗保障任务。医院医务部、护理部、病员服务中心等部门全力配合医院各项世博医疗相关工作,确保各项工作应急预案的顺利实施,抽调专家和医疗骨干组成应急医疗队,进行世博应急演练,派遣世博园区医疗组以及落实VIP贵宾医疗保障服务等多项相关工作。

根据医院相关要求,医务部、病员服务中心和护理部共同组建了3支由临床科室医疗力量组成的应急医疗队,制定了应急医疗队工作职责、工作流程,同时根据工作职责、工作流程对医疗队成员进行了专业培训。为检验应急反应和实战能力,医务部、病员服务中心会同急救中心分别组织两次院内应急模拟演练。主要是检查应急医疗队以及重点科室医护人员应急反应能力,对批量病人来院后轻重缓急区域的划分及标志的显示,以及检查医疗抢救队的现场急救技能的掌握情况,如心肺复苏、颈托固定、包扎、正确搬运等技能;病人分级标志的正确使用。针对演练中所存在的问题,医务部及时

写出情况报告以及整改意见并反馈至相关人员。

病员服务中心汇集各临床科室及窗口,建立世博人员就诊优先通道,为世博工作人员就诊

提供便捷。还建立便民服务中心医患关系处理点,设立门诊办公室值班及窗口值班组长制度,门诊办公室在大厅设立值班室。(下转第2版)

## 提高服务质量 提升服务内涵 后勤员工以实际行动迎世博

本报讯 迎世博,见行动,后勤各部门以迎世博为契机,以“提高服务质量、提升服务内涵、增强服务意识”为首要任务,努力为一线医护人员提供温馨、快捷、优质、高效的服务。

世博会开幕前夕,分管后勤的副院长李劲松带队用整整两个半天的时间对医院所有的科室病房,对世博期间的反恐安全、消防安全,以及医院自身的内部防范、应急预案等各项工作进行仔细巡查,对巡查过程中存在的问题或隐患,发现一处解决一处,严格控制世博期间的各项安全工作。

全院目前有42部电梯,其中有18部客流量相对较大,高峰时段的拥挤现象更

时有发生,为解决电梯拥挤的问题,改善电梯排队秩序,推出了凡是在医院乘坐电梯,必须要排队等候,哪怕是本院职工也不例外。服务部电梯组在每部电梯门口都设置了“排队等候、先出后进、有序乘梯”的热心提示性标语,并在人手紧张的情况下,安排人员疏导乘客,驾驶员在热心服务的同时组织乘客有序排队,让整齐的队伍与有序的管理融入了医院文明中,提升了医院综合管理能力。同时还更新了电梯轿厢内原有的《乘客须知》和应急报修电话牌,新增设的病区导向牌不仅视觉醒目,而且更加方便了病人指引。

(下转第2版)

## 赵培泉获“上海市先进工作者”称号



本报讯 在4月28日召开的上海市劳模先进表彰暨纪念“五一”节大会上,我院眼科主任赵培泉教授获得“2007-2009年度上海市先进工作者”光荣称号。

赵培泉教授是国内知名的玻璃体视网膜病专家,1998年起率先在国内开展早产儿视网膜病变

的防治工作,是目前国内极少数开展小儿视网膜病变手术治疗的医生之一,每年要完成两千多例视网膜手术,是全国手术量最大的视网膜手术医生之一。曾获得2009年全国医药卫生系统先进个人称号,被评为新华医院2008年度“感动新华”人物。(新宣)

## 门诊推出多项便民措施

本报讯 为方便患者及时就医,我院近日在门诊推出多项便民服务措施。

我院最近开设周末专家门诊,31个科室的200多名专家在周末轮流坐诊,为患者提供更好更专业的诊疗服务。儿科等部分科室开设夜间照顾门诊,方便异

地来就诊的患者及平日上班的患者就医。同时多名专家进入临近社区积极开展“首席医师进社区”工作,让广大慢性病、常见病患者在附近的社区卫生服务中心就能得到专家诊疗。医院又推行中午连班制延长下午挂号时间至下午十七时,(下转第2版)

# 小肠镜显神威挑战全结肠检查的极限

## 我院创国内肠镜检查最小年龄记录

**本报讯** 出生不到 50 天的婴儿肠道细如拇指,肠壁更是“薄如蝉翼”,如此低龄的患儿肠镜检查一直是个“禁区”。消化内镜诊治部近日成功为一名出生才 46 天的婴儿进行了全结肠检查,明确了诊断。经文献检索,该患儿也成为国内接受肠镜检查年龄最小的患者。

亮亮在出生 15 天时,大便里伴有鲜红色血迹,之后的一个月里依然出血不止。儿科医生认为要明确肠道出血的原因,最直接的方法就是给患儿进行全结肠镜检查。但是患儿出生才 46 天,以往的文獻都没有报道过如此年幼的婴儿,就连肠镜检查前的肠道准备问题都很难解决。消化内镜诊治部主任徐雷鸣为此特别组成了医疗

小组,针对患儿的情况进行了综合,觉得还是值得“冒险”进行肠镜检查。决定采用目前国内先进的电子小肠镜给患儿进行肠镜检查。

3 月 17 日上午 10 点,在消化内镜诊治部的操作室里,专业的小儿麻醉师、医生和护士组成的医疗组各就各位。当监护、麻醉一切妥当之后,直径仅 0.9cm 的小肠镜缓缓插入了患儿的肛门。大约 5 分钟的时间,经过在“羊肠小道”里的一场“惊心动魄”穿梭之后,镜身顺利到达了回盲部,而患儿的出血原因也“浮出了水面”。

徐雷鸣主任说,由于小儿肠镜检查必须在麻醉下进行,而患儿的耐受能力有限,为了降低麻醉风险,肠镜检查的操作必须要在尽量短的时间里完成。其次,由于小儿的肠腔相对

较细小,在检查过程中又不能大量充气,要顺利的循腔入镜就比较困难了,再加上小儿的肠壁要比成人薄弱,稍微用力的牵拉都有可能造成严重的出血和穿孔的并发症,这就给小儿肠镜检查医师的操作提出相当高的要求。

近年来,随着科技的发展,借助越来越先进的检查设备给消化道的诊治带来了重大突破。我院消化内镜诊治部目前已经将小儿胃肠镜诊治作为常规的操作项目,尤其是在 2009 年引进了国内最先进的电子单气囊小肠镜之后,借助小肠镜仅有的 0.9cm 直径的纤细镜体和柔软的镜身优势,多次成功的为低龄儿童和疑难患者进行内镜下的诊断和治疗,获得了满意的效果。

(张毅 陈莺)

# 财务支部“党员之家”开展专题活动

## “世博志愿者——双语服务队”授旗



**本报讯** 财务党支部近日赴新华医院(崇明)开展了一次“党员之家”专题活动。

财务部在与新华医院(崇明)财务同仁共建交流时,双方就如何提高服务质量等问题进行了深入探讨。分院领导介绍了近些年在新华本部的大力扶持下,在硬件和软件方面取得的快速发展。参观过程中,大家发现新华本部很多经验和创新都在这里得到了体现。便民服务中心虽然规模不及新华本部,但工作人员热情耐心的服务得到了患者的一致好评。大

家还注意到门诊大厅设有美食休闲广场,虽然场地不大,但设计十分温馨,极具人性化的细节给大家留下了深刻印象。

此次专题活动另一项内容就是“世博志愿者——双语服务队”授旗仪式,队员在授旗仪式上用双语庄严地宣读了志愿者服务队倡议书,队员代表从支部书记和部门主任手中接过队旗,表示一定不辱使命,以自己最高水平服务世博,用自己的实际行动奉献世博。

(财宣)

# 李毅刚当选美国心脏病学院外籍院士



**本报讯** 我院成人心血管科主任李毅刚教授,在近日举行的美国心脏病科学年会上,当选为新一届美国心脏病学院(Fellow of American College of Cardiology, FACC)外籍院士,以表彰他在中国大力推广心电射频治疗技术治疗各类心律失常所取得的卓越贡献。我国大陆目前只有少数几个心血管病学专家获此殊荣。(许之民)

# 普外科主办上海胆道疾病会诊中心学术活动

**本报讯** 由普外科举办的上海胆道疾病会诊中心学术活动 4 月 12 日在我院举行。来自上海各大医院的 80 余位同仁参加了会议。大会由普外科主任刘颖斌主持,上海胆道疾病会诊中心主任施维锦教授亲临会议指导。

刘颖斌教授在会上做了“上腹部手术的解剖学标志与淋巴清扫”,王雪峰副主任医师做了“消化道手术后的复杂 ERCP”的专题报告。会上还就肝胆胰疾病的热点问题和技术新进展进

行了广泛的交流讨论,会场气氛热烈,与会者竞相发言,取得了良好的效果。

本次学术活动的成功举办,充分展示了我院普外科在肝胆胰疾病领域处于的国内领先水平,同时也与上海各大医院普外科之间的交流与合作提供了一个良好的平台。与会者也表示,通过这次学术活动,了解了国内肝胆胰疾病的最新进展,希望今后能够定期举办更多的学术活动来增进上海地区普外科之间的交流与合作。(陈磊)

# 肛肠外科举办“上海低位直肠癌最新手术技术高峰论坛”

**本报讯** 由上海交通大学结直肠癌诊治中心主办,我院肛肠外科协办的“2010 上海低位直肠癌最新手术技术高峰论坛”于近日举行。

来自全国各地近 300 位结直肠肛门外科领域的专家齐聚论坛。会议邀请了俞德洪、汪建平、顾晋、池畔、郁宝铭、王锡山、王振军、许剑民、蔡三军、林建江等国内结直肠肛门外科领域的知名专家,以低位直肠癌的外科治疗为中心,就 TME 技术(全直肠系膜切除)、ISR 手术(低位直肠癌经括约肌间切除术)、appear 手术、腹腔镜

下直肠癌根治术以及直肠癌的规范化化疗等热点、难点问题开展了热烈的讨论与交流,展示了当前国内外最前沿的治疗成果。学术内容精彩纷呈,成为国内肛肠外科同仁的一个高水准的交流平台。

各与会嘉宾纷纷表示,希望此类会议能够定期开展,为结直肠领域新的诊治技术与方法提供一个良好的学术交流平台,有助于提高国内结直肠癌的整体诊治水平与患者生存时间、生存质量,让更多的直肠癌患者在规范化治疗的前提下使保肛成为可能。(丁文俊)

# 医务部门全力备战世博医疗保障工作

(上接第 1 版)对于窗口服务质量投诉做到首诉负责制,对于患者在就诊过程中发生的诉求力争现场接待解决,避免患者往返,使得医患关系更加和谐。对

窗口服务建立满意度监测,建立窗口例会制度,及时反馈患者要求,监测各窗口服务质量。

为提高基础护理质量,有效落实分级护理制度,住

院患者基础护理服务项目,护理部正开展“优质护理示范工程”活动。倡导护理服务细节化,服务礼仪化,切实落实停水、电、气以及火警等各种应急预案,加强急救药品检查,确保世博医疗安全。

(潘晨麟 新宣)

# 门诊推出多项便民措施

(上接第 1 版)方便部分上班族利用中午时间和下班后就医。

门诊积极推行包括“乳腺肿瘤”、“儿童介入”等在内的多学科、多专业联合门诊,实现“大学

科、大专业”,为患者提供更全面的诊疗。这些联合门诊有的针对患者的复杂病症,用专家联合会诊的方式来实现门诊专家的会诊讨论,破解一系列患者诊治中的难题,

免除了患者的来回奔波;有的联合门诊针对患者已经确诊的疾病,由各科专家联合会诊的方式使得患者的诊治有更好的连贯性,这些服务项目的推出让患者得到切实的方便。

(便民服务中心)

# 后勤员工以实际行动迎世博

(上接第 1 版)后勤服务部担负着全院的医疗废弃物处置工作,对于一个只有 8 个人的团队来说,他们所承担的是每天至少 2-4 次的上门回收工作,有时还必须做到“随叫随到”,每一次在回收完毕之后,都必须严格按照相关规定,完成密封、打包、称重、分门别类的安放到各自储存箱内,然后等待专业人员上门收取。规范的流程和有序的操作树立起自己在同行业内的品牌,曾多次被评为和授予“行业示范单位”以及“医废处置流程免检单位”。

热情的服务态度、快捷的服务效率、完善的服务措施始终是后勤保障服务工作的核心。随着医院的污水处理与中心氧站的开工建设,把原先拥有 230 多个停车位的停车场占去了一大半,所以医院车位少、停车难的问题也显得尤为突出。为了能够提供更多的车位,后勤安保部在苛刻的条件下,挖潜力、想办法。最后运用“固定”车位与“流动”车位相结合的方法,再通过现场管理的手段进行调节。

“99+16+10=115”是目前医院拥有的实际停车位分布数量,“96”是原先留下的停车场车位,“+16”是在医院工程部的大力协助下,把拆迁留下的空地整修以后,而新增的固定车位,“+10”是流动车位,在不造成拥堵又能满足正常通行条件下,所设立的不固定临时停车位。此外,在医院工程部的帮助

下对原卫校门口的坑洼路面和非机动车停放点的石子路面,进行铺设水泥路。有效的提升了高峰时“门禁”系统的通过效率,同时也给停放非机动车的员工带来了便捷。

后勤餐饮部始终以职工利益为中心,为长时间工作在医院临床一线的医务人员尽一份心、出一份力。在迎世博的过程中,餐饮部员工在早餐期间新增十几款符合大众口味的营养早餐,中午点心供应期间新增二十余款不同花色的可口点心,近期新推出以半成品为主的盆菜,来满足职工不同的需求。目前就餐人数较以往增加 50%左右。

后勤物业部秉承细节、温馨、主动的服务理念,始终以不断增强员工的职业素养和岗位技能作为自己的核心竞争力。世博期间将加大对重大设备的巡检,加深对应急制度的理解和应急措施的落实,在世博会期间还将着重对病人使用的各项设施进行集中维护,确保病人使用的便利与安全,用心把便民服务工作做实。同时要求每位员工尽力做到人人学安全、讲安全、用安全,将安全的理念、安全的方法、安全的措施贯彻于日常的工作之中,使安全工作成为全体员工的自觉行动。后勤保洁部与保洁公司的员工用他们辛勤的汗水,使广大病人和医护人员有一个清洁舒适的就医环境和工作环境。

(后勤)

# 新华医院(崇明)喜获七项市级继续医学教育项目

新华医院(崇明)讯 新华医院(崇明)在申报市级继续医学教育项目上实现零的突破。日前,通过市卫生系统成人教育委员会专家审定,今年共有7个项目被立为2010年市级继续医学教育项目,立项总数在同类医院中名列前茅。

今年以来,随着创建三级医院步伐的不断加快,新华医院(崇明)加大了继续医

学教育工作力度,改变继续医学教育的培训模式,以往参加外院举办的I类学习班,转变为自己主办学习班。这个举措得到了新华总部领导和相关部门大力支持。首先,新华总院教育部专门派专家来院指导,医院科教科通过内网宣传办继续医学教育项目的类型、时间、意义等相关内容,同时特邀上海交通大学医

学院专家来院作“继续医学教育项目的申报和实施”的业务培训。通过宣传和培训,内、外、急诊、肿瘤、放射、超声等学科带头人积极响应,踊跃申报,根据申报继续医学教育项目“四新”(新理论、新知识、新技术、新方法)和“三性”(针对性、实用性、先进性)的原则,结合岛内、外和社区医院需求,共申报市级继续医学教育项目8项。

申报8项,7项被立项,这标志着新华医院(崇明)继续医学教育工作上了一个新的台阶。这将会带动医院形成良好的科研、教育氛围,有助于提高科研教育水平,为创建三级医院奠定一定的基础。(宋慧)



# 儿中心党校成立揭牌仪式暨党校第一期培训班开学典礼举行

儿中心讯 近日,儿中心举行“中共上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心党校成立揭牌仪式暨党校第一期支部书记培训班开学典礼”。大会由刘锦纷院长主持。

江忠仪书记在启动仪式的致辞中提到,儿中心党校的成立和发展建设是完善医院党建体系、推进医院

建设发展的必然要求。全院上下要艰苦奋斗,以学科建设为核心开始第二次创业,加快人才和梯队建设,发挥党员的先锋模范作用。他表示,党校的成立将有利于全院员工思想统一,推动医院更快发展。

上海交通大学党委副书记徐飞,医学院党委副书记唐国瑶、儿中心党委书记

江忠仪、院长刘锦纷随即共同为党校揭牌,宣布儿中心党校正式成立。

唐国瑶书记对儿中心过去十多年的党建工作予以充分肯定,同时,对儿中心未来党校的工作提出了意见和建议。揭牌仪式后,上海交通大学党委副书记徐飞教授的报告《后危机时代的跨文化领导力》开

启了第一期党校课程。徐飞教授就当前金融危机过后的“非”时代的特征,对变革转型阶段管理发展的新趋势进行了剖析和阐述,使在场人员得到深刻的启示。

(张应)



# 用微笑呵护生命

## ——记迎世博微笑服务天使卞佳雯

“将心比心,用我的爱心、诚心、细心,换病人的舒心、放心、安心。”这是上海市卫生系统迎世博“微笑服务天使”获得者、儿中心血液肿瘤科卞佳雯护士的服务格言。她用工作热情和动人笑容感动着每一位病患和他们的家属。

卞佳雯说,“儿童护理要用心做,孩子才能感受到温暖。”为减少孩子的痛苦,她苦练技能,再难打的细小血管都能一气呵成。孩子们只要看到她,都能以微笑面对任何治疗。工作之余,时常会看见卞佳雯拿着故事本为病房里的孩子绘声绘

色地讲故事,她阳光开朗的性格,积极向上的生活态度感染着患儿们,爽朗的笑声常常从病房里传出。

以往,人们只关心治疗,而忽略了孩子们最为珍贵的童年。卞佳雯深知白血病患者是特殊的孩子,他们承受着一般人难以想像的痛苦和压力。她认为不仅要治疗孩子们的生理,更要呵护他们的心理。为此,她发动科里的护理人员组建了“阳光天使小队”,带领的志愿者服务队以“一对一结对子”的形式与患儿家庭建立长期的服务关系,帮助孩子应对在疾病治疗期间以及治愈之后的成长



道路中需要面对的问题。

担任队长的卞佳雯认为“天使,就是将欢笑带给所有人。”2008年,卞佳雯带领志愿者们筹办了“白血病康复患儿回娘家活动”,邀请已经康复的白血患儿童回到医院,与正在治疗的患儿相互交流和鼓励。

近日,卞佳雯和科室

志愿者们还一起为孩子们举办了一场充满“世博味”的庆祝活动,让孩子们在住院期间也能学到世博会知识,感受到世博会给大家带来的欢乐。她希望,金秋十月能带着孩子们走进世博园,亲眼看一看精彩的世界,为上海骄傲、为上海大声喝彩!(儿中心)

# 三院医务人员踊跃为青海灾区捐款

三院讯 4月22日,三院举办了“情系灾区,爱暖玉树”向地震灾区捐款仪式,各部门医护人员纷纷踊跃捐款,为灾区群众奉献爱心。

青海玉树县强烈地震,给灾区造成重大人员伤亡和财产的巨大损失,灾情牵动着全国人民的心。三院发出捐款倡议书后,全院员工纷纷响应。捐款仪式上,在三院院长龚圣济,书记王玉龙等院领导的带领下,各支部代表纷纷走上台,将爱心款放进捐款箱。此次捐款活动是三院抗震救灾、为灾区人民奉献爱心的实际行动。据统计,此次捐款仪式共收到爱心捐款72000元。

(胡媛)



## 医院感染知识问答(110)

### 血液样本采集、送检知识(下)

1.患者已使用抗菌药物,是否还能送检血培养?

虽然推荐采集样本最好能做到在第一次使用抗菌药物之前,这是提高阳性检出率的重要环节之一,但临床遇到的患者经常已使用了抗菌药物。遇此种情况,建议在下次抗菌药物使用前,即血液中抗菌药物处于谷浓度时抽血培养。另外,现在越来越多的实验室可提供吸附抗菌药物的专用培养瓶(采用树脂或活性炭等)。大量研究显示,用抗菌药物吸附瓶可以显著提高抗菌药物使用患者血培养的阳性率。

2.细菌性心内膜炎血培养有什么不同?

对于怀疑为心内膜炎的患者,起始采集3套血培养,如果在24小时内仍报告为阴性,则继续采集2套血培养,全部培养一共为5套。急性心内膜炎感染,必须在经验性使用抗菌药物前30分钟内抽取血培养。亚急性心内膜炎感染,需在30分钟至1小时内连续抽取血培养,可以证明细菌感染的连续性,并为临床提供更多有价值的信息。另外,由于取自导管的血培养会伴有很高的污染风险,从而导致错误的心内膜炎诊断,因此血培养必须取自外周静脉,而非留置的静脉装置。

(医院感染管理科)

## 基因治疗肿瘤新突破

纽约时报讯 近日,加州理工大学的研发团队在英国《自然》(Nature)杂志上发表的文章称,他们成功地在人体上通过控制核糖核酸(RNA)基因,来阻断肿瘤产生致癌蛋白。

美国科学家安德鲁·菲尔和克雷格·梅洛因为发现了核糖核酸(RNA)的干扰现象而获得2006年诺贝尔医学奖,但当时的研究对象是蠕虫。而此次,加州的团队首次将其应用到人类。通过基因机制直接干扰肿瘤产生致癌蛋白,其间包括三个过程:先将两个RNA链联合在一起,形成一个小干扰RNAs(siRNAs),然后将其插入肿瘤细胞。一旦siRNAs进入细胞就会切断产生致癌蛋白的信使核糖核酸(mRNA)。研究者先创建了一种超小纳米系统,然后以其为载体将

siRNAs通过类似于注射疫苗的方式进入人体。前者可顺利地直接进入肿瘤组织,就地起到切断mRNA的作用,终止有害蛋白的产生。研究者利用这种方式,在临床上治疗初期黑色素瘤获得满意效果,且得到活检证实。

研究者称从基因水平上进行干扰,可以很大程度上减小副作用,并且通过选择各类肿瘤的相关基因,该系统可适用于治疗各种肿瘤。

### 抗药性结核病 中国发病率居高

纽约时报讯 世界卫生组织日前公布的数据称,2008年全世界范围内因抗药性结核病致死的患者达15万,其中约半数发生于中国及印度地区。

虽然全世界范围内多抗药性结

核病(multidrug-resistant TB, MDR-TB)及广泛耐药性结核病(extensively drug-resistant TB, XDR-TB)的发病率未明,但据最近中国公布的数据显示,中国MDR-TB的发病率为8.3%,约12万人,仅次于印度,居世界第二位;XDR-TB的发病率为0.68%,约1万人。中国80%的发病率在农村,其中75%为中青年。

治疗结核病的四种一线特效抗菌素,要连续使用半年,且费用低廉,但专家认为,由于滥用药物,使结核杆菌极易产生抗药性,结果反而导致药物失去效力,而抗药性结核病的治疗药物常有严重的副作用,且治疗时间更长,费用更高。目前科学家正在努力开发新的肺结核药物和疫苗。(陈瑞冠 叶军)





## “世博新华：身边的感动” 主题征集活动（之一）

### 赵培泉：用心做好每一例手术

蔡克波 / 文



深夜十一点，眼科手术室依然灯火通明。赵培泉教授长舒一口气，从早上九点起开始手术，连续十六例手术终于告一段落。一旁的助手提醒赵教授，抓紧时间回家休息，明天还有十几例手术。

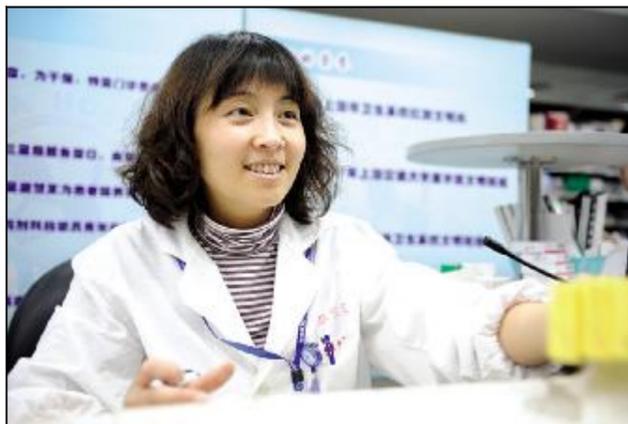
这时，一阵急促的电话铃声响起，外院转来一名化脓性眼内炎患者，如不及时手术，将只能摘除眼球，由于病情危重，手术风险和难度可想而知。赵培泉教授仔细检查患者后，决定立即手术。刚刚安静下来的手术室又重新忙碌了起来。患者病情比预料的还要严重，赵培泉教授凭借高超的技巧，手术在有条不紊中进行，终于手术顺利结束，患者的眼球保住了，时针已经指向凌晨三点。此时的赵培泉教授才拖着疲惫的身躯离开手术室。

以上场景只是赵培泉教授日常工作中的缩影。作为国内玻璃体视网膜病的著名专家，赵培泉教授每天要面对来自全国各地的患者，其中很多患者病情紧急，一刻都不能拖延。对于任何一位患者，只要一有希望，赵培泉教授都会全力以赴，给予最及时的治疗，因此“夜以继日”就成了眼科手术室的家常便饭。在每年一千余例玻璃体手术的背后，包含了赵培泉教授多少付出……

“用心做好每一例手术，对得起每一位患者。”这是赵教授经常在团队里说的话，他用身体力行对这句话作了最好的诠释。

### 唐慧芝：微笑服务在窗口“绽放”

胡松浩 / 文



“2009年度上海市用户满意服务明星奖”获得者唐慧芝乍看之下并不起眼，但总是洋溢在她嘴角的那抹淡淡的微笑却让每个病人心生暖意。她总是那么耐心细致、不厌其烦，再繁琐的问题也可以丝丝缕缕，娓娓道来。

多年一线工作积累的丰富经验使她可以信手拈来地为病人提供最佳用药指导。比如外形相似的药物，常常使老人不知所措，对于老年患者交待解释，她尽可能简化，便于患者领

会接受，还主动为其提供自备的小纸条上写出简单明了的说明，每每此时，病人总是连连称赞她服务周到、细致。她把微笑呈现给所有患者，她用微笑展示着新华服务的温馨与高效。

她让微笑服务在窗口“绽放”，即使再多的误解与委屈，她始终微笑面对，因为她相信微笑是最好的沟通方式，能成为患者伤痛中一缕温暖的阳光，能激发患者重返社会的坚定信念。

### 文明乘梯：让电梯“争夺战”不再上演

细心的人也许会发现，最近在医院门诊、病房电梯等候的秩序比以前好了很多，电梯门一开，人们不是一拥而上，而是排队依次进入，这到底是怎么回事呢？原来这是在电梯组推行“文明乘梯、排队等候、先出后进”措施后带来的新气象。

患者到医院就医，挂了号后，开始往相应科室的楼层赶，通常会在就诊高峰时电梯人满为患，有人为了早一分钟乘上电梯，不时上演电梯“争夺战”。为了解决电梯拥堵的问题，改善电梯排队秩序，分管后勤的李劲松副院长进行现场勘察，提出了凡是在医院乘坐电梯，必须要排队等候，哪怕是本院职工也不例外。要求电梯驾驶员主动询问病人及家属需要去的科室和楼层，微笑主动的告诉乘客在何处排队等候；通过张贴导向告示，提醒乘客有序排队。

电梯组的员工在刚开始实施新举措时，乘客不愿配合甚至谩骂的情况时有发生，但是“办法总比困难多”，核心小组成员经过仔细研究，决定从三步入手：第一步是营造氛围。即在各电梯口安装广告语：“文明乘梯、排队等候、先出后进。”告诉大家来这里乘电梯应该怎样乘。第二步是先易后难。考虑到外科大楼电梯少，场地大，便于施展。于是紧密配合电梯工对前来外科大楼乘电梯的人进行劝导，请大家排队等候，不管是主任也好，院长也好，一律排队等候。经过几天的努力，外科大楼文明乘梯得到了大家的理解与配合。甚至在少则两、三人情况下也能排队。第三步是由点带面，将外科大楼的成功实践扩大到全院，并且做到不同环境不同对待，比如面对急诊大楼电梯多、人流多、场地窄的情况，增加人手，加强管理，积极营造文明、和谐、有序的氛围，终于赢得了广大乘客的认同。

电梯组朱红英总能不厌其烦地向乘客说明文明乘梯上下快的好处，在遇见老弱病残时不忘搀扶一把，把电梯口管理得井然有序。有句话她说的好：看见大家文明程度在不断提高，我们辛苦值得！

（电梯组）

### 援滇纪实

### 蚊帐中的遐想

王栋梁 / 文

“爸爸，你床上那白白的东东是什么？”儿子在视频中看到了我床上刚刚支起的蚊帐，好奇地问。

“那是蚊帐。”我不经意地说了一句。

“蚊帐！那么我家怎么没有？干吗用的？”好奇的小东西不依不饶的打破沙锅问到底。

是啊，蚊帐对于生活在大都市中的人，已经属于古董级的东西了；我乘机也给儿子进行了一次“贫下中农再教育”。

到了龙陵，由于大旱，以往是雨季的现在，天天骄阳似火焰，然后夏

天的标志性动物也较早地出现了：白天，苍蝇象侦察机，在你的饭菜上空盘旋；到了晚上，蚊子象轰炸机，在你的领空不停地俯冲。

又是一个晚上，十二点了，刚刚在病房里将一个坠落伤病人安顿好，略作洗刷后，躺在了蚊帐中，内心深处感到了一种“安全感”。当地的同事们给我们想得很周到，由于本地蚊子“武器装备”十分强大，可以同时传播两种杀伤性武器：疟疾和艾滋病，所以躲在蚊帐中的时候就有了一种安全的感觉。

赴滇已有十多天，队员们的工作

已经逐渐进入轨道。看着边区人民艰辛的生活、落后的理念、低层次的医疗支持，倍感任重而道远！“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨……”其实我们这次赴滇，在医院各级领导的支持下，在龙陵县委、县人民医院的关爱下，已经将对基本生活的顾虑下降到了最低点，但摆在我们面前的较差的设施，还是需要付出加倍的努力，不吝所学，将极大的工作热情投入到边疆人民的健康保健工作中去。（2010年4月16日）

（作者为我院第一批赴云南龙陵医疗队队员）

### 医患：多一句沟通的话

赵艳君 / 文

了，一时反应不过来，但同时感到很委屈，我们这么仔细地找静脉也是为小孩着想，而且一针就打进去了，家长怎么就一点儿也不理解呢？

接下来，我们就反复和小男孩的家长解释，但家长根本就听不进去，执意要去投诉。这时旁边的病人家属看不下去了，“说到去投诉，你的小孩子就可以少打一针了么？就可以改变现在打头的事实了么？你看，我家小孩不是也打在头上么？”小男孩的家长不出声了，虽然没有再说要投诉，但是也没有给我们什么好脸色。

这件事情给我的触动很大，开始觉得很委屈，从来没有碰到这样的

家长，但后来再仔细想想，如果当时在头上静脉针打之前，能征得一下家长的同意，事情可能不会发展成这样。我突然想起来一位德高望重的老医生曾经对我说的一句话“医生有时多说一句话，就可能免去病人很多困惑，也可能减少很多不必要的纠纷。”我想通过这件事情，让我理解到，在与病人交往中，有时一句沟通的话语是那么的那么的重要。



护苑漫步