



新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

2011年2月28日 星期一
(第294期 本期共4版)

上海交通大学医学院附属
新华医院主办
http://www.xinhuamed.com.cn

新华医院第十届三次职工代表大会召开

大会听取和审议徐卫国务院长所作《新华医院2010年工作总结和2011年工作要点》报告



院长徐卫作报告



党委副书记、工会主席顾琦静主持开幕式

戴荣 / 摄

本报讯 2月25日，新华医院第十届三次职工代表大会在完成各项预定议程后，圆满落下帷幕。

院党政领导、职代会和列席代表共250余人参加了开、闭幕式。在2月21日的开幕式上，代表们听取和审议了院长徐卫所作关于《新华医院2010年工作总结和2011年工作要点（草案）》、《新华医院2010年院务公开情况和2011年计划（草案）》报

告和财务部主任程明所作的关于《新华医院2010年度财务报告和2011年度预算计划（草案）》三个报告，并对院务公开工作进行了民主满意度测评。

徐卫国务院长在会上做《新华医院2010年工作总结和2011年工作要点（草案）》的报告。报告全面总结了去年一年医院在医疗、教学、科研、管理、精神文明等方面所取得的成绩。2010年，我院紧紧围绕

摘要

2011年是“十二五”发展规划的开局之年，是贯彻新时期卫生工作方针和深化医药卫生体制改革的决战之年，也是医院发展承前启后的关键之年，大会号召全院职工在院党政班子的领导下，团结一致，振奋精神，凝聚力量，以更加饱满的热情，更加昂扬的斗志，更加务实的作风，夯实基础，开拓创新，奋发进取，以赢得2011年我院医、教、研等各项工作的又好又快发展，为中国共产党成立90周年献礼。

(摘自《新华医院第十届三次职工代表大会决议》)

“转观念、调结构、保增长、促发展”的中心任务，以科学发展观为指导，坚持公益性办院方向，贯彻落实公立医院改革任务，切实加强医院内部管理，进一步提高医疗服务质量，稳步推进崇明三级医院建设。坚持科学发展、和谐发展、率先发展的主旋律，全力打造新华品牌。全院医教研工作获得长足发展，医院综合能力明显提高，运行效率显著提升，患者满意度进一步改善，医保费用增长得到有效控制，得到了市政府的充分肯定和通报表扬，对口支援工作获得卫生部的高度评价，医院评为全国卫生系统卫生文化建设先进单位，医院圆满完成“十一五”发展规划的任务，并精心制定了“十二五”发展规划的目标，为医院实现可持续发展奠定坚实基础。徐院长在报告中指出，2011年是实施“十二五”发展规划的开局之年，是贯彻新时期卫生工作方针和深化医药卫生体制改革的决战之年，也是我院发展承前启后的关键之年，医院将继续贯彻“十二”方针，医院将进一步加强医疗质量内涵建设，全面提升医疗服务水平；实施科研教学战略

调整，推动学科协调发展；加强内部管理改革创新，提高整体工作效率；同时将精神文明创建工作落到实处，努力营造和谐向上氛围（报告详见第2版）。

在本次大会休会期间，各部门工会分别组织职代会、职工就大会报告内容进行分组讨论，职代会纷纷提交提案，同时大会秘书处围绕“加快发展、提高质量、保证安全”、“围绕中心、立足本职、岗位创新”、“注重内涵、优化服务、促进发展”的主题分别召开了3场职代会座谈会，院领导与职代会共同热议医院的发展蓝图，并进一步听取职代会对院长工作报告的意见和建议。在讨论中，代表们对过去一年中医院在医疗、教学、科研、管理以及努力营造和谐氛围，打造医院文化品牌等方面所取得的成绩予以了充分肯定，对学科群建设、人才培养、科研战略调整等方面计划予以高度认同，对全面完成2011年的各项目标和任务充满了信心。（报道详见第4版）

闭幕式上，代表们听取了《本次大会提案收集情况汇报》和《本次大会报告修改情况报告》，党委副书记、工会主席顾

琦静向大会作关于《新华医院2010年工会工作总结和2011年工作计划》的报告。大会最后表决通过了《新华医院第十届三次职工代表大会决议》。与会代表们仔细聆听了报告并分别就2010年工会工作满意度、大会质量评估、工会专职副主席进行了民主测评。

党委书记孙锟代表院党委在大会闭幕式上讲话。他指出，本次大会通过的多项报告和决议充分汇聚了全院医务员工的智慧，将对医院2011年的发展起到积极的指导作用。他代表院党委提出以下几点希望：首先，统一思想，坚定信心，增强发展的紧迫意识和责任意识。把握形势，积极参与公立医院改革；创新驱动，加快推进医院发展步伐；审时度势，保持追求卓越的新华激情。第二，明确任务，再接再厉，全面推进内涵建设。医院的发展模式将进一步从外延扩张向内涵建设转移，从追求规模效应向资源整合转移，从单一科室建设向学科群联动转移，从粗放型发展向集约型发展转移，从初具特色向打造品牌转移。

全院职工必须达成共识，围绕这些重点任务形成突破，以点带面，达到全面落实的目的。最后，要强化素质。（下转第2版）

抓内涵建设 促转型发展

2011年科主任、支部书记培训班圆满结束

本报讯（通讯员李倩 陈晓勤）2011年新华医院科主任、支部书记学习班暨党校第59期培训班于2月25日至26日举办。院党政领导、各临床科室主任、医疗技术服务平台负责人、支部书记以及职能部门负责人参加学习。

此次培训班内容丰富，形式多样，既有分组讨论，又有经验交流和总结。大家围绕进一步落实“转观念、调结构、保增长、促发展”十二方针；进一步加强医疗质量内涵建设；进一步构建和谐医患关系；进一步发挥党支部的作用，提高职工在医院发展中的

积极性、主动性；进一步转变医院内部运行机制，提高医院整体工作效率等议题，踊跃发言，各抒己见，对我院新一年发展出谋献策。在讨论中，加强内涵建设，保证医疗质量；推进临床路径工作，规范医疗行为；加强多学科合作，提升医疗实力；推进亚专业建设，促进学科发展；加强细节管理，提高工作效率；加快信息化建设，提升服务效率；就医环节流程化，方便患者等建议成为了讨论中的热门内容，得到了大家的共识。会上，药剂科主任张健、超声诊断科主任陈亚青、神经外科主任李世

亭、外科I支部书记王雪峰分别介绍了科室或支部在学科管理和创新、团队精神发展以及提高感召力、凝聚力、战斗力的经验和心得体会。

徐卫国务院长在培训班上提出今年医院工作中要处理好六个关系。一要处理好发展和稳定的关系，在稳定中谋求更好的发展，在发展中保障更有效的稳定。二要处理好科室与医院的关系，医院一定会重视科室提出的建议和意见，科室也要从医院战略发展角度，支持学科建设，促进医院发展。三要积极处理好个人、集体和

医院的关系，当个人专长成果和医院发展目标一致时，医院将全力支持；反之，个人应服从医院发展大局，积极调整。四要处理好眼前和长远的关系，各科室在工作中，不仅要顾及今年的计划，更要立足于“十二五”规划的实施。五要处理好人才培养与引进的关系，科主任应勇于培养超过自己的人才，以海纳百川的胸怀，包容优秀人才，打造优秀团队。六要处理好硬件与软件的关系，硬件要保证质量，软件要强调人性化的服务和管理。（下转第2版）

标题新闻

吴皓教授入选上海市医学领军人才培养计划

上海市医学会罕见病专科分会成立，李定国当选第一届罕见病专科委员会主任委员

>>> 报道见第2版

新华医院第十届三次职工代表大会召开

(上接第1版)凝聚力量,在新一轮发展中展现新华精神。面对新形势、新情况、新挑战,孙书记要求广大员工充分认识肩负的重要职责和使命,坚定信心,下定决心,奋勇拼搏,扎实工作,确保全年各项目标任务的顺利完成。(工会)

抓内涵建设 促转型发展

2011年科主任、支部书记培训班圆满结束

(上接第1版)

党委书记孙锐在交流发言总结中指出,2010年我院在“转观念、调结构、保增长、促发展”十二字方针的指导下,扎实工作,成绩斐然。

今年是我院落实“十二五”发展规划,增强医院综合实力,促进医院又好又快发展的关键时期。十二字方针的含义有所不同,“保增长”不再是单纯追求规模的粗放型增长,转变为抓内涵建设的主题。内涵建设要以转变服务理念为抓手,改善服务态度,提高医疗质量。只有通过转变服务意识,才能在改善服务态度,提高服务质量中求发展和效益,吸引更多的患者,提高科室整体发展水平,树立医院良好的形象。其次,要抓细节内涵,注重细节管理,深刻理解“细节决定成败”,在医、教、研、管理等工作中,认真梳理存在的细节问题,落实整改,创造医院良好的品牌。

今年计划开展职能部门负责人和临床科主任加强沟通交流的主题沙龙活动,将“服务持续改进计划”的主题贯穿到活动中,改善服务,提升内涵。

徐卫国院长在大会总结时指出,2007年至2010年是我院前所未有的高速增长和发展时期,这是历史给予医院的发展机会,凝聚了所有新华人的辛勤努力和智慧付出。但是随着医院从高速发展阶段进入相对平台期,医院的发展模式也将从外延规模型发展转向内涵质量型发展。我们要以科学和理性的态度,通过医疗立院、科教兴院、人才强院,争取在不长的时间内,迎接新的增长期的到来。2011年面对新形势、新情况,各位主任、支部书记要充分认识肩负的重要职责和使命,坚定信心,奋勇拼搏,扎实工作,确保全年各项目标任务顺利完成。

上海市医学会罕见病专科分会成立大会暨学术报告会在我院召开

李定国教授当选第一届罕见病专科委员会主任委员



上海市医学会罕见病专科分会第一届委员会与出席会议的领导合影。

戴荣/摄

本报讯(通讯员施敏 陈光瑜)在2月28日第四个“世界罕见病日”到来之际,上海市医学会罕见病专科分会成立大会暨学术报告会在本院召开,这是我国第一个以罕见病防治为己任的专科学会。九三学社上海副主委、上海市政协副主席、我院内科主任李定国教授当选上海市医学会罕见病专科分会第一届委员会主任委员,上海市儿科医学研究所所长顾学范教授等4人当选副主任委员。

上海市政协副主席钱景林,上海市人民政府原副市长、罕见病专科分会顾问谢丽娟,中华医学会副会长、上海市医学会会长刘俊;市

红十字会党组书记、常务副会长马强;市慈善基金会副理事长周剑萍,市卫生局副局长瞿介明和相关委办局和患者代表近300余人参加了会议,院长徐卫国在大会上致欢迎词。

根据世界卫生组织的定义,患病人数占总人口0.65%至1%之间的疾病或病变称之为罕见病,但各个国家和地区规定的发病率是不一样的。2010年5月17日,中华医学会医学遗传学分会在上海组织召开的中国罕见病定义专家研讨会上,对中国的罕见病定义为:患病率低于五十万分之一,或新生儿发病率低于万分之一的疾

病可以称为中国的罕见病。按照这一定义,我国罕见病实际患病人数达1680万。

上海作为中国最发达的地区之一,在罕见病宣传、知识普及、基础临床研究、医疗救助和保障方面,进行了非常有意义的探索和实践。据李定国教授介绍,上海医学会罕见病专科分会的成立标志着国内罕见病的研究将由以往分散状态逐步向有学术组织协调的基础和临床研究方向发展,它的成立将推动罕见病学术研究的科学发展,有利于提高罕见病的筛查和诊断水平,有利于推进罕见病基本医疗保障体制的建立。

新华医院十届三次职代会 专题报道



座谈会一：加快发展 提高质量 保证安全

本报讯(通讯员孙雯燕)2月22日,部分临床科主任及职能部门负责人齐聚一堂,围绕“加快发展、提高质量、保证安全”这一主题,结合职代会上院长徐卫所作的重要报告,针对医院发展过程中的热点问题,展开了一场气氛热烈的头脑风暴。

座谈中代表们就各自科室的建设现状、发展思路及实际困难进行了深入的交流。刚刚被列入首批国家临床重点专科的药剂科和检验科率先发言,药剂科将重点加强医院药学队伍的建设,协助临床提高药物的疗效和安全性。检验科将继续为临床一线做好服务,结合国家临床重点专科建设,建设与国际接轨、国内一流的分子检验平台。在谈到学科建设和发展时,有代表认为,要确立目标定位,找准突破口,精心打造亚学科,带动整个学科发展。针对目前比较突出的医疗安全问题,代表们提出临床科室要

稳步扎实做好工作,管理部门要靠前快速反应介入处理,形成合力,通过正规途径解决问题。

徐院长在讨论中,勾画出医院在2011年即将付诸实施的几个大手笔:积极筹措医院发展基金,用于学科发展与人才队伍建设,对重点专科与学科群建设的相关专业提供积极的保障措施,优先支持有关人员培训的计划;筹备医院心脏中心,将心胸外科、心血管内科(冠脉介入专业)以及小儿内科(心血管专业)搬入医疗保健综合大楼,探索符合医疗规范、方便病人诊疗的工作流程与组织管理架构;筹备医院围产医学中心,并同时探索运行与管理机制;以协作攻关为纽带加强技术联合,促进和扶持以优势学科为中心的学科群建设,逐步形成围产医学、心脏中心学科、小儿脑肿瘤综合治疗等一些以特定疾病诊治为中心内容的学科群,拓宽医院战略发展思路,带动医院全方位发展。

座谈会二：围绕中心、立足本职、岗位创新

本报讯(通讯员吴晓菁)在2月23日各部门工会主席及部分职工代表参加的“围绕中心、立足本职、岗位创新”座谈会上,“加强人才培养及学科群建设”、“构建和谐医患关系”、“后勤服务如何善?”、“医院的信息建设”等问题引起了代表们的热议。

对于加强人才培养,尤其是中青年人才的培养,有些代表提出要强化激励机制,加大人才培养力度;医院在创名牌学科的同

时也要带动弱势学科,建立科研团队,致力于科研发展。关于创建和谐医院,减少纠纷,建立新型医患关系,有代表提出住院总或医疗纠纷责任医生可以到投诉接待办公室轮岗1-2个月,在接待过程中切身感受,查找自身问题所在。在改善后勤服务方面,有代表指出后勤服务应规范化、流程化,责任分块,建立主动去关心、维护的工作模式,填补部分服务盲点。谈到信息化建设,代表们普遍其对医院今后的

发展至关重要,目前医院网络速度、电子病历的推广、职工上网及图书检索等方面仍存在一定的不足,医院的信息改造应尽快提上日程。

李劲松副院长在最后总结时说,对于代表们提出的建议和问题,医院一定会仔细考虑并提出解决措施,他指出医院今年的一项重要工作就是接受三级医院等级评审,希望每位职工从医院大局出发,立足本职工作,发挥最大潜力,服务好病人。

座谈会三：注重内涵、优化服务、促进发展

本报讯(通讯员吴晓菁)2月24日,在科教楼演讲厅的座谈会邀请了部分党支部书记和支部委员,围绕“注重内涵、优化服务、促进发展”这一主题建言献策,党委书记孙锐、副院长陈睦和党委副书记俞立巍出席了座谈会。

围绕医院内涵建设,有职代表提出内涵质量提升,对内要加强员工培训,对外则要改进流程,要有细化的培训内容和质量反馈,要有系列活动丰富职工文化

提升职工素质,同时要加强对医疗行为规范的管控,细化医疗服务质量的考核方案,加强医学人文教育。学科建设上,要出台发展的细则,打造平台,促进发展,加强支持力度,对于不同的专业,采取不同的发展要求和目标。在优化服务方面,部分职代表反映目前医疗场所较紧张,建议开放地下空间作为医疗场所以拓展医疗工作,进一步优化急诊布局方便患者就诊,关于非医疗纠纷、信息中断等

问题要尽快出台预案;行政职能部门要加强与临床的业务沟通,在做好自身岗位工作的同时进一步完善服务。此外,由于医院的科教大楼刚刚落成,后勤服务如何跟上也引起了职代表们的热议。

党委书记孙锐在讨论最后表示,要建立畅通的沟通渠道,中层干部沙龙今年将扩大范围,他鼓励临床科室和职能部门多交流沟通,部门之间要相互协调,围绕医院发展,完善管理机制和考核机制。

聚焦住院医师规范化培训

我院召开培训基地医师座谈会

本报讯 (通讯员单炯) 近日,新华临床医学院院长吴黎明与我院 60 位培训基地医师座谈,就目前住院医师规范化培训的相关政策,我院基地培训及管理工作的开展情况和存在问题展开讨论。临床医学院常务副院长董艳、党总支书记杨旅均、人力资源部副主任陈琦玮等参加会议。过此次座谈会,充分听取住院医师对我院培训工作的意见和建议,并切实了解住院医师的要求。

吴黎明院长首先向医师们传达了近期在我院召开的“上海市住院医师规范化培训医院院长座谈会”会议精神。2010 年,我院共招收住院医师 61 名(后有 1 名辞职),整个培训队伍比较稳定。各培训基地虽因启动仓促影响到招录生源,但培训工作总体上开展顺利,体现出较强的执行力。基地根据住院医师不同学历制定不同培训年限的个性化培训方案,同时针对他们临床技能水平普遍不足的问题,强化日常培训和考核。

与会的住院医师们畅所欲言,他们谈到在培训期间,基地能严格执行培训计划,定期安排业务讲座和教学查房,实施以理论笔试和床边口试相结合的出科考核,使他们的临床业务水平在短时期内有了很大提高。同时,医师们也提出一些意见和建议,如手术科室给予住

住院医师动手操作的机会较少,病区专业组大多收治大手术,而培训细则要求的阑尾炎手术基本看不到;临床带教老师对培训工作的认识程度不一;内科病区因用房紧张,不能为住院医师提供更衣室;另外,他们也提到解决住宿、享受公休及就医检查费半额报销的一些福利方面的问题。

吴院长认真听取住院医师发言后表示:上海市住院医师

培训模式尚处摸索阶段,医院领导班子高度重视此项工作,今后将进一步加强基地建设和优化师资队伍。对大家提出的临床培训工作意见,临床医学院将和各培训基地反馈沟通,不断完善临床带教工作;关于一些福利待遇问题,也会和相关职能部门协调,按照上级部门和医院的规定执行,住宿问题的解决也在积极筹划中。

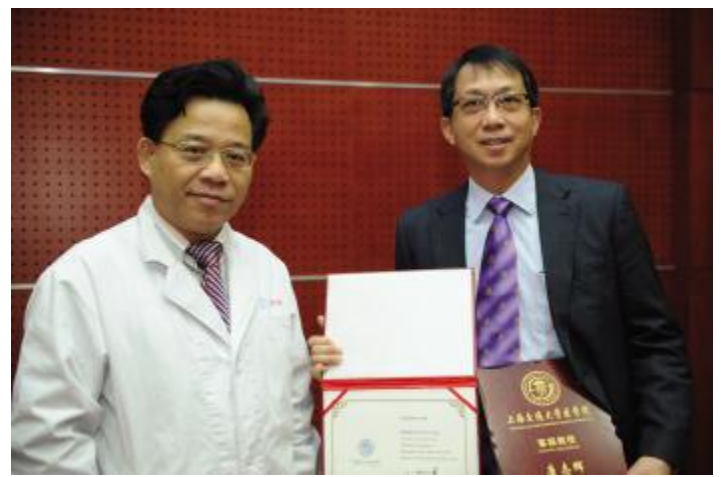
相关链接

上海市住院医师规范化培训医院院长座谈会会议精神

卫生部科教司副司长金生国:住院医师规范化培训制度在上海的先试先行,为全国提供了很好的引领和示范作用,是改善民生、健康民生、深化医改的重要举措,目前运行平稳有序,而且发展态势很好。上海市的规范化培训制度从设计上考虑全面,运行中随时督导,及时发现问题、解决问题,为全国范围内推行住院医师制度提供了实践依据。目前,卫生部正研究在国家层面上启动“住院医师制度”、“全科医师制度”,论证培训学科和培训方式,希望上海市的宝贵经验能良好总结,提供给全行业参考。

上海市政府副秘书长翁铁慧:作为上海新医改的内容之一,住院医师规范化培训将为全市提供良好优秀的医生队伍。管理部门要在全市平台进一步完善培训方案;尽快建立统一标准的质量评估和督导体系;进一步优化、细化制度;针对诸如学员住宿等实际问题,尽快研究解决方案,在卫生十二五规划中予以考虑,争取因地制宜,多方合力解决。各培训基地要视质量为关键;建立良好的管理体系构架;设置奖励机制,提高带教老师的积极性;建立基地质量评估和督导体系;扩大宣传,在全国范围内招收优秀生源。

香港中文大学唐志辉教授受聘交大医学院客座教授 受聘仪式在我院举行



院长徐卫国为唐志辉教授颁发证书

戴荣/摄

本报讯 (通讯员梁冰) 2月11日下午,授予香港中文大学唐志辉教授交大医学院客座教授荣誉称号仪式及上海医学会耳鼻咽喉头颈外科分会听力学组学术活动在院科教楼会议室举行。徐卫国际长、吴皓副院长、上海交大耳研所、兄弟医院代表及上海耳鼻咽喉科学界同仁近百人出席了此次活动。

唐志辉教授来自香港中文大学威尔斯亲王医院耳鼻喉头颈外科,为英国爱丁堡皇家外科医学院院士、香港外科医学院院士和香港耳鼻喉科医学院院士,现任香港中文大学耳鼻喉头颈外科系主任、香港中文大学人类遗传学研究所副所长、人工耳蜗及

听觉脑干植入中心主任、传意研究中心主任、耳听心言基金会创会成员及执行委员会主席等职。他长期致力于国内人工耳蜗手术的培训,推动了中国内地听觉植入方面的发展,与我院听力中心建立了长期的学术合作关系。唐志辉教授的受聘将进一步深化我院与威尔斯亲王医院在相关领域的学术交流与合作,更有力地推动我院耳科学及听力学的发展。

授聘仪式结束后,还举行了上海医学会耳鼻咽喉头颈外科分会听力学研讨会。唐志辉教授、吴皓教授等作了精彩的学术报告,并与现场医务人员进行了互动交流。

学术快讯

世界视光学会会长胡志诚教授来访

本报讯 (通讯员董凌燕) 香港理工大学医疗和社会科学院院长、视光学院首席教授胡志诚教授近日来访我院。眼科主任赵培泉和副主任亢晓丽接待了来访客人。亢晓丽向客人介绍了我院视光及儿童眼科专业的建设和发展情况并进行了广泛的学术交流。随后,胡志诚教授实地参观我院视光及儿童眼科专科,对该专业的人才培养计划以及设备的先进性给予了高度评价,当即提出了进一步合作培养眼视光人才的计划,并在近期互派学生和教师进行交流。

郜恒骏教授作“肿瘤生物样本库标准化建立与应用”报告

本报讯 (通讯员吴美琴) 应上海市环境与儿童健康重点实验室邀请,生物芯片上海国家工程研究中心副主任,中国医药生物技术协会组织生物样本库分会主任委员郜恒骏教授,近日来我院进行学术交流和技术指导,并做了“人类重大疾病(肿瘤)生物样本库标准化建立与应用”的报告。

郜教授的报告从生物样本库的概念和作用谈起,内容包括目前国内各单位样本库建设中存在的问题,今后如何在建库过程中形成、遵守“标准操作手册”,生物样本库建立后成果转化的美好未来等。

中华医学会评审部主任刘俊立作专题讲座

本报讯 (通讯员蒋蓓卿) 2月18日,中华医学会科技评审部主任刘俊立应邀来院,就中华医学科技奖申报的问题做了专题讲座。全院各科室主任、科研干事及积极分子 50 余人参加。

刘俊立主任从中华医学奖的评审制度和项目要求这两方面做了详细的介绍,他指出,凡申报中华医学奖的项目必须具有科学价值和社会价值,在解决疾病的预防、诊断、治疗等实际问题中提出新理论、新方法、新技术、新手段的项目;同时也需要有一定数量的高质量论文、专利证书、政府批文、他引情况等作为证据补充。

中华医学奖是全国医药卫生行业的最高科学技术奖,旨在奖励医学科学技术领域有杰出贡献的个人和集体,对提高中国医学科技创新能力和科技水平,推广和普及先进医学科学技术,激励科技人员攀登科技高峰将起促进作用。每年奖励项目不超过 85 项。近年来,我院累计获得中华医学奖 5 项。

新华医院集团召开二届三次理事会会议

集团各成员单位医疗业务较上一年同期增长明显

本报讯 上海新华医院集团近日举行第二届第三次理事会会议,会议由徐卫国理事长主持。会上,经徐卫国理事长提议调整了部分理事,议案经全体到会理事表决通过。

受理事长委托,全志伟常务理事就 2010 年度集团运行状况及财务报告向理事会进行了汇报,接着各理事单位向大会汇报了本单位的工作情况。通过汇报,反映出在核心医院的大力支持下,新华医院集团各成员单位医疗、教育、科研、管理、文化建设等各项工作较上一年有显著增长,整体呈现出加速发展的良好态势

新华医院作为集团的核心医院,继续保持医疗业务高速增长,医、教、研各方面稳步前进。同时,尽管医疗技术资源紧缺矛盾突出明显,但本着资源共享、优势互补、共同发展的宗旨,2010 年全年对集团各成员单位在医疗业务上给予了强有力的支持:新华医院向上海儿童医学中心派出专家 395 人次,诊治病人 6951 人次,向第三人民医院派出专家 1189 人次,向崇明堡镇医院派出专家 53 人次,向新华医院(崇明)派出专家 977 人次同时新华医院接受各成员单位 37 名医师来院进修。集团核心医院业务

飞速提高,集团各成员单位医疗业务较上一年同期相比也增长明显,其中儿童医学中心门急诊就诊人数增长 11.2%,出院人数增长 22%;市三医院门急诊就诊人数增长 10.94%,出院人数增长 7.95%;堡镇医院门急诊就诊人数增长 3.39%,出院人数增长 5.66%;新华医院(崇明)门急诊就诊人数增长 2.7%,出院人数增长 3.66%。

会前,举行了新华医院集团 2010 年度先进表彰仪式,对各单位分获新华医院集团 2010 年度“服务标兵”、“服务标兵班组”、“天使风采奖”、“医疗成果奖”的个人及集体进行了表彰。

(医疗事业发展部)

财务部开展 2011 年工作动员暨业务培训会

本报讯 为进一步提高窗口服务质量及收费人员业务技能,财务部收费管理办近日开展了 2011 年工作动员暨业务培训会,集中对窗口工作人员进行服务理念、操作技能等方面的强化培训。

培训会上,财务部主任程明对我院 2010 年工作情况和 2011 年的发展规划进行了传达,同时就进一步改善窗口服

务质量和加强财务管理职能进行了动员。会议以“服务标准、内控规范”为主题,分别对服务标准中的服务流程、服务礼仪及服务用语,内控规范中的现金管理、票据管理及退费流程进行了深入细致的说明,同时对即将实行的医保新政策进行了解读。部门还与康复医学科进行了科室之间的互动交流,陶泉副主任医师介绍了成

人康复的学科发展,并向与会人员传授如何进行颈椎病的预防与保健知识。

通过此次培训,大家纷纷表示要把规范的服务、高水准的业务技能体现在平日的的工作中,细致耐心、亲切周到地服务于患者,使医院窗口成为构建和谐医患关系的桥梁和纽带,为医院的品牌建设贡献一份力量。

(财宣)

十二五开局:创新驱动 内涵建设 弯道超越

——2011年新华医院工作大盘点

开局之年 决战之年 关键之年



2011年工作指导思想是:以党的十七大精神为指导,树立全面、协调、可持续发展的科学发展观,紧密联系医院实际,贯彻国家卫生改革精神,努力完成医、教、研各方面中心任务,推进医院健康发展。坚持公立医院的公益性,重点加强医疗质量内涵建设和信息化建设,推进临床路径管理工作和崇明三级医院创建工作。以制度创新和科教进步为动力,创新驱动,协调发展,着力转变服务模式、发展方式和内部运营机制,全面提升和改善医院的软硬件水平,推进医疗资源纵向整合,深化精神文明建设和平安医院建设,进一步增强学科核心竞争力,提升医院综合实力。充分调动医务人员积极性,切实履行公立医院的公共服务职能,为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务,为十二五规划的顺利实施起好步、开好局。

一、进一步加强医疗质量内涵建设,全面提升医疗服务水平

【关键字】内涵建设

- 1、以三级医院等级评审为抓手,以评促建,以评促改
针对薄弱环节自查,确保核心制度落实,健全质量安全监控考评体系,迎接上海市三级医院等级评审与全国百佳医院评审。
- 2、加强临床重点专科与学科群建设,提升学科专业优势和特色
- 3、继续推进临床路径管理,进一步做好医保总控工作
对20个科室的40个病种实行单病种临床路径管理和考核,努力完成医保总额预付目标,确保药品总额不超标,控制医疗费用不合理增长。
- 4、健全投诉管理机制,及时化解医患矛盾
制定人性化的医疗事件处理流程,进一步健全第三方调解机制,及时有效处理患者投诉和医疗纠纷。
- 5、推进便民惠民举措,便捷患者就医
进一步完善便民服务中心功能;鼓励开设多科协作联合门诊;实现专家门诊分时段预约挂号;缩短大型检查预约和临床标本检测周期;推进门诊一站式付费服务;加强与完善“日间手术病房”管理体制。
- 6、深化临床药事管理,促进基本药物优先和合理使用
建立以患者为中心的药学技术服务模式,加强医院药事队伍建设,树立主动服务理念;临床药师的会诊将覆盖全院所有临床科室;发展医院自制制剂。
- 7、探索垂直护理管理模式,提高队伍整体水平
开展垂直护理管理的试点工作;推进“优质护理服务示范工程”;加强护理人员队伍的培养;进一步完善与调整科室文秘与护工的管理体制。
- 8、进一步做好对口支援工作

二、实施科研教学战略调整,推动学科协调发展

【关键字】大科研 大教育 学科群

- 1、营造科技创新氛围,推进“大科研”平台建设
构建公共基础研究平台;筹建国内一流的组学标本库;推出临床科室首席研究员(PI)制度;促进研究所、院、系、科研、教学综合实力的有机整合;启动境外培训计划
- 2、推进亚专业建设,促进以优势学科为核心的学科群建设
心脏中心学科群;围产医学学科群;髋关节结构异常诊治学科群;肿瘤综合治疗学科群;小儿肿瘤综合治疗学科群,哮喘诊治学科群。
- 3、加大人才培养力度,构筑高素质人才高地
各类人才培养经费预算共计1000万;优秀、优秀后备培养—第三批医院优秀培养计划;三年(境)外人才培养计划;人才引进配套经费
- 4、加强科研制度化建设,激发员工创新积极性
保障院级课题投入,重点支持中青年学科骨干;加强科研经费管理,开发医院科研管理软件;提高员工参与项目过程管理主动性;
- 5、进一步搭建“大教育”平台,加强教师队伍建设
推进全日制教育与医学继续教育相结合,研究生教育与本科教育相结合,院系管理平台一体化工作;
- 6、加强教研室的组织建设;改善授课教师学历结构;提升培训基地带教质量

三、加强内部管理改革创新,提高整体工作效率

【关键字】一线工作法 提升效率

- 1、深化机关改革,打造高素质职业化管理队伍
继续做好轮岗培养,学历培养和境外学习培养;尝试“院内导师制”的培养模式;推行“一线工作法”,履行职责,服务临床;扎实改善工作作风,提高管理工作效率。
- 2、健全岗位设置管理制度,完善人力资源合理配置
根据“按需设岗、科学高效、动态调整、依法管理”原则;实现由身份管理向岗位管理的转变;岗位设置与岗位聘用“先入轨、后完善”;建立“人员能进能出,职务能上能下,待遇能高能低”新机制。
- 3、不断完善绩效考核方案和评价系统,促进运行效率提升
全面分析医院绩效考核与分配现状,加强绩效管理评价、监督和反馈,切实提高科学性、公平性、激励性;尝试构建医院、科室、个人三级绩效评价系统。
- 4、加强医院经济运行管理,适应新的医院财务会计制度
逐步实现核算流程标准化;不断深化全面预算管理;加强医疗收费、财产物资、基建项目、对外投资等重点领域审计。
- 5、推行以电子病历为核心的信息化建设,搭建集成化信息平台
建立以电子病历为核心的数据共享和交流平台;重点建设面向系统管理的医院资源管理系统(HRP);研究双向转诊、慢病预约、影像远程传送等项目。
- 6、增强医院营销服务,发展健康管理学科
探索医院的公益营销和非营销模式;在外资企业团队等高端客户人群中主动提供品牌服务;体检中心实现健康管理一体化服务体系。
- 7、规范资产管理模式,优化物资供应链体系
加强大型设备绩效管理,资源合理分布和共享;规范药品和耗材采购、验货、管理等流程;推出低值耗材库存管理;切实加强物流管理。
- 8、推进后勤社会化进程,转变管理与服务模式
运用市场化经营手段,企业化服务方式,引入激励和竞争机制;改善服务,降低成本,节能降耗,提高效率;市场化的餐饮专业公司将引入医院。
- 9、统筹医院功能布局,确保工程节点与质量
完成医技楼与职工食堂加层改建工程;医疗保健综合楼年底竣工;小儿外科临床医学中心楼开工;争取儿科综合大楼立项;完成3.5万伏变电站建设等。
- 10、继续推进创建崇明三级医院,支持医疗联合体建设
力争年底前全面完成创建任务;支持崇明区域性医疗联合体试点工作;继续推进堡镇人民医院新院建设;加大崇明医院创建工作管理力度,集中资源突破创建中存在困难与瓶颈。

四、精神文明创建工作落到实处,努力营造和谐向上氛围

【关键字】文化品牌 医德医风

- 1、以新华“四大文化品牌”为抓手,提升医院文化建设内涵
“新华大讲堂”内容拓展;“新华TV”制作持续深入;“激情新华”与“创先争优”紧密结合;建成设施完善、功能齐全的职工活动中心。
- 2、完善院务公开工作,优化医院办事流程
建立院务公开长效机制,及时维护更新公开信息。
- 3、加强医德医风和行风建设,构建和谐医患环境
深入开展自查自纠,接受监督,落实整改;健全管理制度,规范医疗秩序,创造和谐医患环境。
- 4、坚持医院公益性,建立完善各类应急预案
建立医院危机预防体系,完善医疗事件应急处理预案;继续开展各类惠民便民的公益性社会活动。