



# 新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

2011年7月31日 星期日

(第304期 本期共4版)

上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

## 举全院之力 迎等级评审

### 我院三级综合医院评审工作进入最后冲刺阶段

■医院等级评审是全面推进医院标准化、规范化建设,促进医院发展内涵,提高管理水平和医疗服务质量水平的重要抓手

■“以评促建”,将有利于全面提升我院医疗服务水平

本报讯(记者 张洁)举全院之力,迎等级评审。随着8月18、19日上海市三级综合医院评审日期的临近,我院迎等级评审进入最后冲刺阶段,全院各部门、科室结合医院开展的“服务持续改进,方便留给患者”主题活动,全力以赴做好等级评审的各项准备工作。为进一步检验我院评审工作的准备情况,7月27、28日,我院邀请院外评审专家开展三级综合医院模拟评审。

我院自去年8月启动三级综合医院等级评审工作以来,成立了以院长徐卫国为组长的医院等级评审领导小组和以副院长吴皓为组长的工作小组,并成立“三级综合医院评审”办公室,保障评审工作顺利有序开展。徐卫国务院长在动员会上强调:要做到统一思想,提高认识,坚定迎评工作的信心和决心;其次要抓好院科两级管理,实行责任负责制,明确分工,落实到位,责任到人,高标准、严要求,持续改进医

疗、服务、管理质量,扎实做好迎评准备工作;三是要有计划、有步骤、有重点地推进迎评各项工作,要有严肃的迎评态度,深刻领会研究指标体系,做到细致周全,实事求是地对待存在的问题,实实在在地抓落实。

期间,徐卫国务院长多次带领院领导班子参加等级评审工作相关会议和培训,吴皓副院长主持召开三级综合医院等级复评审工作推进会,解读了评审标准体系结构,基本指标及重要内容,对迎接评审工作进行了具体部署。

与以往相比,此次上海市三级综合医院评审标准更重视医疗安全和医疗质量的考查,医政管理是评审的核心指标。为此,各临床科室重点加强了首诊负责制、查房制度、疑难危重病例讨论制度、会诊制度、急危重病人抢救制度及报告制度、手术(审批)分级授权管理制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制、医

疗技术管理制度、分级护理制度等核心制度的学习和落实,并根据最新的病历书写基本规范,狠抓病历书写质量。医务部、病员服务中心、护理部等相关职能部门连日来积极组织督查、点评,不断加大考核力度,并多次开展模拟三级查房、模拟案例检查等现场演练活动,对于检查和演练中发现的问题和不足,各部门及时研究、分析,有针对性地采取改进措施,确保医疗安全和医疗质量得以持续改进。

三级综合医院评审办公室同时将详细的检查指标和扣分细则,发送到相关部门及科室。针对目前临床环节质量的薄弱,要求临床科室建立、健全科室规章制度,梳理操作规程,制定具体的专项工作方案。为配合评审工作,全院上下层层动员,各职能部门和临床科室以“质量、安全、服务、管理、绩效”为方针,将“以评促建、以评促改、评建结合、重在内涵”为目标,对照评审标准认真开展自查自纠,查找工作中的薄弱点和空白点,针对如管理制度的更新和完善不够,计划和管理目标粗放、管理资料不完备等情况比较突出的问题,认真做好整改工作。



7月28日下午,院长徐卫国、党委书记孙锐、党委副书记顾琦静等一行,亲切慰问了在室外高温下坚守岗位安保、后勤、保洁等一线工作人员,并发放了慰问品,对他们爱岗敬业,乐于奉献,优化服务,为维护医院正常运行付出的辛勤劳动,表示衷心感谢。(仇佳妮文 李峰摄)

### 市医院协会“名院之旅”院际交流活动在我院举行

本报讯(通讯员 孙雯燕 邹丽萍)7月20日,由上海市医院协会院办管理专业委员会主办、我院承办的2011年“名院之旅”院际交流活动在科教大楼举行。来自本市瑞金、中山、华东等33家医院的院办主任、院办专委会成员及职能部门负责人参加了本次活动。徐卫国务院长应邀作题为

“公立医院领导力与管理创新”的主题演讲。他从国家卫生策略重大调整和公立医院面临挑战的研究背景入手,结合我院发展实践经验,就医院战略管理、领导力和管理创新等向与会者传授先进理念和独到见解。随后上海市卫生局办公室副主任艾晓金作了“办公室公文管理”的专题报告,对办公室常见的公文写作及容易混淆的公文辨析进行了深入浅出的讲解。

### 我院专家赴台州为先心病患儿义诊



孙锐教授(左二)正在为先心病患儿做心脏超声检查

本报讯(通讯员 金钟鸣)7月7日,我院小儿心血管专家一行3人赴浙江临海妇幼保健院,为台州地区先天性心脏病患儿义诊。

2010年5月,我院与上海台州商会联合成立“上海台州商会——新华医院儿童先天性心脏病慈善基金会”,为台州地区患有先天性心脏病的贫困患儿进行治疗。自基金成立至今,以院党委书记孙锐教授为主的医疗团队已成功为30余名患儿施行治疗。此次我院儿童心血管内科陈树宝教授、孙锐教授与陈笋副教授一起赶赴临海,为申请待批患儿进行检查,以确定随后的治疗方案。同时,三位专家还为当地其他慕名而来的患儿进行了义诊,当天下午的义诊共诊治患儿近80人,义诊受到当地群众的一致好评,台州电视台对此进行了全程跟踪报道。

### 2011年新职工岗前培训工作结束

本报讯(通讯员 龚翌)“人生新起点,新华新希望”。7月27、28日,2011年应届毕业的新职工接受了为期两天内容丰富的岗前培训。院长徐卫国、党委书记孙锐带领党政班子成员在培训第一天热烈欢迎新职工加入新华大家庭。

徐卫国务院长作“新华医院的昨天、今天和明天”的精彩报告,他全面介绍了医院建院以来的辉煌历程,从推进办院宗旨、推动战略改革、注重医疗质量、提高管理水平、加强学科建设,强化科教兴院、优化服务流程、应对突发事件、拓展医院品牌、提高精神文明等方面全面总结了医院的总体状况,徐院长最后还给新职工介绍了医院的“十二五”规划,向大家展示了医院美好的

未来。党委书记孙锐在致辞中寄语新职工,“创造新华未来辉煌的接力棒传到了你们手上,希望大家树立主人翁意识,把自己的前途和医院的命运紧紧地连起来,为医院的建设和发展献计献策、贡献力量。”

医务部、人力资源部、科研部、纪监审、武装保卫部、临床医学院等相关职能部门负责人就医疗法规、院纪院规等规章制度进行解读;“感动新华人物”、优秀医务工作者代表刘颖斌教授百忙中与新职工一起交流互动。

随着医院近年来的高速发展,我院新职工人数逐年攀升。今年187名新职工是我院集中进行岗前培训人数较多的一次。其中护理109人,医技人员39人,管理人员4人,其他22人,其中博士学位29

人,占10%,硕士学位64人,占23%。进入住院医师规范化培训基地的96人也参加了培训。

我院近年来逐步改进和完善岗前培训的方式和内容,以期岗前培训达到实用性和有效性。通过岗前培训,使新职工了解医院的历史、文化以及建设发展方向,尽快熟悉医院的各项规章制度和相关专业操作流程,找到归属感,增加使命感,逐渐融入医院的整体建设中,最终成为名副其实的“新华人”。

新职工们纷纷表示,在短时间内多渠道多角度的接受岗前培训,了解医院创业史,为成为一名新华人感到无比骄傲和自豪,希望用自己青春热血,为新华明天的辉煌而努力奋斗。

### 我院进行在建工程消防安全大检查

本报讯(通讯员 汤建平)7月28日,正值高温酷暑季节,受院长徐卫国的委托,我院分管基建工作的陈睦副院长,带领武装保卫部、工程部等有关人员,对我院在建工程工地进行全面的消防安全大检查,陈睦副院长带领一行人员

先后对在建职工食堂改扩建工程、医疗保健综合楼改扩建工程、康复训练场地(原幼儿园区域)改扩建等工程进行系统、全覆盖的安全生产尤其是消防安全大检查。

在巡视过程中针对建筑工地随意堆放木质建筑材料、场地偶有烟蒂及灭

火设施不够等现象进行及时指正和提出整改意见,要求施工单位积极开展自查、自纠活动,切实消除生产安全和火灾隐患,以积极的姿态,建设好、管理好我院各项工程改扩建工作,为确保医疗的正常运行,积极推进基本建设做出应有贡献。

## 普外科推出伤口治疗专病门诊

极大地方便了患者,提升了慢性、疑难危重伤口患者的治疗效果

本报讯 (记者施敏 罗玲 通讯员 童天朗) 小小伤口治疗也可以体现对患者的关怀,为了解决慢性、疑难危重伤口患者的就诊难题,我院普外科从病人的利益出发,近日成立了专业的伤口治疗组,推出伤口治疗专病门诊,开设专病病房,同时,积极为在其他科室治疗的而患者提供会诊服务。此举不仅提升了慢性、疑难危重伤口患者的愈合质量和效率,重要的是为患者提供了便捷的医疗服务,解决了“小伤口”的大问题。

每周二下午和周五上午,设在医院门诊综合楼三层的伤口治疗专病门诊总会有不少难愈性伤口患者前来就诊,他们再也不会为到底要看哪个科室犯愁了。伤口治疗医师沈海洲说,“传统伤口治疗,原则上由患者所在科室的相关医生处理,治疗模式一般是医生‘各自为战’,治疗质量和效率参差不齐。但事实上,无论什么伤口,治疗的技术和处理方法都有许多共同之处,专业化的伤口治疗不仅有利于伤口的正常愈合和缩短愈合时间,减少患者伤口的二次创伤和痛苦,帮助他们减轻伤口对其外表和心理造成的影响,对于那些严重感染门诊无法处理的患者,我们会马上收到外科病房进行治疗。”

普外科主任刘颖斌教授是医院伤口治疗组的直接推动者,他指出,医院每天都有大量包括手术伤、创伤、烧伤等急性伤口,还有感染伤、压疮、溃疡、糖尿病足、皮肤伤等慢性伤口患者,他们中有的伤口长期不愈,有的需要二次手术,治疗难度极大,成立专业伤口治疗组,便于将这些患者进行集中统一治疗,而且可以大大提高治疗

效率和效果。

### 小伤口险酿大祸

小小伤口如果得不到专业、及时处理的话,常常会酿成危及生命的大祸害。

80多岁的离休老干部李老伯有一次不小心烫伤了背部,辗转各医院换药、清创,伤口不仅没有愈合,反而越来越严重,后来连洗澡都成了奢望。伤口治疗医师沈海洲发现位于患者右肩胛下部的伤口,中央颜色灰暗、凹陷,周围红肿,敷料上有少量渗出,原来这是一个非常严重的严重感染伤口,实际要比看到的范围大很多,靠单纯的换药或者简单的清创是无法彻底清除坏死组织使伤口愈合的。李老伯还患有糖尿病,血糖控制不太理想,这也进一步导致了伤口的恶化。

伤口治疗组医生一边积极控制血糖,一边以银离子制剂敷伤口。血糖控制理想后给予积极的扩创,彻底清除坏死组织并以真空负压吸引装置覆盖伤口,5天以后伤口即长出新鲜的肉芽组织,并再次接受了皮瓣转移手术,两周后康复出院的老先生再也不用忍受这小伤口对他长达两年的折磨。

### 被人忽视的“小技术”

其实像李老伯这样情况很普遍,很多伤口患者往往不知道去哪个科室接受规范专业的治疗。刘颖斌教授告诉记者,“这正反映出我国伤口治疗的专业化程度还不高,不但患者

不知道在哪里治疗,就连很多医生也不知道具体如何处理。很多医生感觉这是技术含量低的“小技术”,外科医生往往只重视其专业手术本身,对于伤口却没有充分重视,一旦发生了类似病症,就进行平常的消炎、清创处理,或者涂抹些中药,不做病因性治疗,效果很不好。接受的治疗方案不尽相同,疗效也不尽满意,病人承受着巨大的痛苦与折磨。

刘颖斌教授指出,伤口治疗组成立至今,已完成200多例的伤口患者的治疗,我们今后开展的工作还包括伤口治疗的技术培训、疑难病例会诊等,还要引进国际先进的伤口治疗技术,总结自己的经验,进一步探索符合国内医院的专业化的伤口治疗模式。

### 新闻背景

有关资料显示,全球每年用于伤口治疗的费用高达130-150亿美元。美国每年花在慢性伤口治疗的费用是80亿美元,并预计将以每年10%的速度增长。全世界估计每年有超过1300万患者要忍受慢性伤口的折磨。他们之中只有四分之一的病人可以得到积极的治疗。国外早就成立了以专业医师为主的伤口诊疗中心,甚至在有些发达国家已经有专门的伤口治疗医院。



### 专题报道

(4)

## 普外科成功举办第三届新华胃肠外科论坛

本报讯 (通讯员 陈磊) 云集国内六十余位普外科权威专家的第三届新华胃肠外科论坛7月16日举行。

副院长全志伟担任大会主席,并代表医院作大会致辞。普外科主任刘颖斌担任执行主席,会议就胃肠道肿瘤等疾病的手术及各种综合治疗手段的新技术新进展等胃肠外科的热点问题进行了广泛的交流讨论,全国胃肠外科学组组长秦新裕教授介绍了胃癌外科的发展趋势,著名外科学专家朱正纲教授在大会上向大家讲述了胃癌外科治

疗思索,我院刘颖斌教授介绍了胃癌淋巴结清扫的风险与收益。我院普外科有6位专家通过大会发言及手术录像演示,展示了我在胃肠道肿瘤手术及各种综合治疗手段的较高水准,特别在胃癌淋巴清扫的方法、晚期胃癌消化道梗阻的内镜治疗、胃肠道术后ERCP、胃肠道肿瘤患者营养支持等领域处于国内领先水平。大会展现了我国胃肠外科领域的最高水平和最新进展。本次论坛也为我院普外科与全国各大医院普外科之间的交流与合作提供了一个良好的平台。

## 新华医院第三届血管外科疾病论坛举办

本报讯 (通讯员 欧敬民) 新华医院第三届血管外科疾病论坛6月17日下午在科教楼举行。普外科主任刘颖斌教授担任大会主席。

论坛围绕下肢动脉缺血、下肢深静脉血栓形成、颈动脉狭窄和各部位动脉瘤及动脉夹层的诊治进展等主题展开热烈讨论,会后还进行了血管外科疾病义诊。

我院普外科血管外科组的业务范围包括了除颅内血管、心脏冠状动脉外的血管,每月开展超过30例腹主动脉瘤、锁骨下动脉狭窄、髂动脉瘤、下肢动脉硬化闭塞等手术,以其显著的疗效得到到病人的认可。该专业可以和国内开展较早的医院相媲美,跻身于国内一流水平血管专业组的行列。

## “脊柱病及其相关疾病康复治疗新技术学习班”召开

本报讯 (通讯员 张树新) 6月25日,由康复医学科主办的国家继续教育项目“脊柱病及其相关疾病康复治疗新技术学习班”在科教楼召开。

本次会议邀请到了美国Palmer Chiropractic大学脊柱侧凸研究小组组长小桦教授和Garnecki教授、集众多脊柱手法流派精髓于一身的贾宝田教授、龙氏治脊流派中继承人之一的王廷臣教授以及卫生部北京医院疼痛诊疗中心主任赵英教授等多位国内外从事脊柱及其相关疾病的知名专家进行授课。

由于本次学习班涵盖成人、儿童脊柱相关疾病以及疼痛等领域的最新理念和诊疗技术,不仅吸引了国内大量学员,更有来自马来西亚的外籍学员慕名前来。学习班课程内容丰富、实践理论结合程度高、更有治疗大师们充分展示了手法治疗的神奇疗效。学习班召开促进了我院康复医学科在相关领域的交流,充分展示了我院康复医学在上海乃至华东地区的地位,同时通过新技术的学习和传播将为更多的脊柱病患者带来康复的福音。

## 新加坡籍印裔手足口病患儿康复出院



本报讯 (通讯员 张君 曹莹) 6月28日,儿内科手足口病房收治了一位新加坡籍印裔女孩Lavanya Aggarwal。在病房医护人员的悉心照料下,小女孩的病很快治愈,在7月初出院时,依依不舍的小女孩用刚学会中文,微笑着向大家说了声:“谢谢,再见!”

由于手足口病区为传染隔离

病区,患儿必须接受隔离治疗,儿内科为此安排英语良好的床位医生,及时与患儿家长交流病情。病区主任俞慧菊更是利用休息时间与患儿进行沟通,及时发现病情变化。护士们掌握了英语日常口语,在完成基础和专科护理工作之余,还通过英语交流完成心理护理,使她消除了对病房的陌生感,积极配合护理工作。

## 营养系举行教学总结和未来规划研讨会

本报讯 (营养系报道) 7月7日下午,上海交通大学医学院营养系召开了营养系教学总结和未来规划研讨会,交大医学院副院长黄钢、教务处处长张艳萍、营养系主任蔡威以及全职和兼职教师出席了本次会议。

营养系办公室主任沈秀华从专业建设、师资、教学情况、学生情况、就业情况等方面介绍了营养系成立7年来从无到有、不断发展的过程,作为国内首个授予理学学士学

位的营养学专业,目前已成为国内营养专业教育的领头羊,并与国外多所名校建立了国际交流与合作关系,包括营养系与美国康奈尔营养科学系的“2+2”联合培养项目。营养系主任蔡威代表营养系感谢医学院和新华医院领导对营养系支持,并表示营养系需要在科研、学生创新性思维培养、全英文教学改革、精品课程建设等方面进一步努力,不断发展和完善专业建设。会议讨论了营养专业发展中存

在的问题以及今后的发展方向。黄钢副院长在听取与会者发言后,对营养系7年来的教学工作给予了充分肯定,并表示将全力推动特色小专业的发展,希望营养系可以利用一切可利用的资源创造更多的发展机会,同时指出在现有的与康奈尔合作办学项目的基础上,进一步加强国际合作办学,推动营养学专业进一步向国际化、高水平的方向发展,从而引领中国营养学教育的发展。

## 行政值班人员培训着重提高处理事务能力

本报讯 (通讯员 张磊 瑾) 为配合“三好一满意”和迎接医院等级复评审工作,进一步提高行政值班人员处理事务能力,加强双休日行政值班人员的配置,7月13日,我院对参加行政值班人员进行了培训。

副院长陈睦指出,行政总值班被赋予了“临时院长”的权利,要牢固树立责任意识,认真学习总值班各项规章制度,提高协调能力、应急处置能力,为继续推进医院“三好一满意”活动以及迎接三级评审工作做好保障工作。

培训会上,病员服务中心主任董利军就自己多年来参加行政值班的经验与培训人员进行了交流和分享。医务部副主任姚革针对床位调配、医疗纠纷、突发事件、流行病传报等处理流程进行了详细的说明与介绍。

## 新华医院集团二届四次理事会召开

本报讯(通讯员 金钟鸣) 7月9日,上海新华医院集团举行第二届第四次理事会,新华医院院长、集团理事长徐卫国主持会议。

会上,徐卫国道理事长首先就2011年上半年集团运行状况进行了阶段回顾总结,随后各理事单位也向大会汇报了本单位的工作情况。通过汇报,反映出在核心医院的大力支持下,新华医院集团各成员单位依然在医疗、教育、科研、管理、文化建设等各项工作中保持着稳步发展的良好态势。

新华医院作为集团的核心医院,本着资源共享、优势互补、



共同发展的宗旨,今年上半年对集团各成员单位在医疗业务上给予了强有力的支持;新华医院向上海儿童医学中心派出专家374人次,诊治病人4692人,涉及儿内科(含儿研所)、儿外科、儿骨科、耳鼻喉科等专业;向第三人民医院派出专家162人次,诊治病人2682人,涉及儿内科、儿保科、儿外科、妇产科、心

血管内科、神经内科、放疗科、呼吸内科等多个专业;向崇明堡镇医院派出专家70人次,诊治病人99人,专家查房65次,参加手术36例,涉及儿内科、心内科、神经内科、普外科、妇产科等专业;向新华医院(崇明)出专家245人次,诊治病人3332人,专家查房908次,参加手术701例,涉及儿内科、胸外科、血液内科、放射科、内分泌科、急诊科、泌尿外科、眼科、妇产科等9个专业。同时,还接受了来自各成员单位的25名医务人员进修。集团核心医院业务蒸蒸日上,集团各成员单位医疗业务较上一年同期相比也增长明显。

本次会议的另一项重要议程是由于人事调动等原因,经徐卫国道理事长提议调整了部分理事,提议得到理事会表决通过。集团理事会还讨论了下半年集团各项工作计划,在验收第一期集团资助课题的基础上,继续开展第三批的集团课题基金申报,继续推进新华医院集团学科梯队建设,同时继续开展“优秀服务标兵及班组”、“临床医疗成果奖”、“三好一满意”护理风采奖”等系列活动。

最后,受徐卫国道理事长委托,新华医院财务部主任程明,就新的财务政策制度为全体理事作了解读。

### 新华医院(崇明)创三级医院系列报道

“三化”举措并用 惠民行动初显成效

## 新华—崇明医联体工作稳步推进

建设镇虹桥村的刘大伯,因晚上小便次数多想去新华医院(崇明)看看,听说专家要来镇上义诊,他早早的就来等候。新华医院(崇明)泌尿外科主任医师陈建华耐心问诊,几番交流后,陈主任建议刘大伯到医院作尿常规检查,再确诊具体病情。庙镇庙中村村民黄先生得知有专家来到“家门口”义诊,特意搀扶着父亲来到村活动室和专家见面。黄先生的父亲今年80多岁,2年前患脑梗,由于行动不便,往返县城的医院往往要大费周折,而现在一出门就能享受到专家诊治,黄先生感到很方便。这是近日新华—崇明区域医疗联合体医学专家下乡、社区义诊服务的一幕幕……

作为上海新一轮医改重要举措之一,新华—崇明区域医疗联合体试点于今年4月29日正式启动。新华医院作为龙头单位,联合海岛内全部24家公立医院,实现提升水平,改进效率,减少浪费,为海岛居民提供更为安全、有效、方便、价廉的医疗服务。为了支持新农村建设,着力解决老百姓看病难、看专家难,切实提高群众满意度,新华医院(崇明)借助医联体这个平台,以

创建三级医院为契机,以创先争优活动为抓手,紧密结合“三好一满意”活动,开展了一系列惠民利民活动。

#### 义诊常态化,科普进农家

每月组织医学专家走出医院,来到乡镇,送医下乡,为民服务,是其中一项有力举措。考虑到崇明地广人稀,人员居住不集中,农村老百姓看病不容易,医院特组织义诊活动深入到农村各乡镇。在义诊中,医学专家涵盖面广,包括内外骨综合中医等许多科室,连平时很难预约到的专家也与村民零距离互动,专家们还进行常见病、慢性病、多发病的科普讲座,还免费测血压、测毛糖,做到对疾病早发现、早诊断、早治疗,大大提高了老百姓防病保健的意识。与此同时,医院领导还听取老百姓意见和建议,不断改进医疗服务工作,并与社区卫生服务中心的医生在业务上沟通和交流,建立医疗绿色通道,多举措方便百姓看病就医,真正让老百姓从医改中得到实惠。

#### 服务机制化,专家常流动

派专家定期前往堡镇人民

医院支援服务,是医联体启动的又一项工作。新华医院(崇明)从去年11月份起,每周分别派出新华总部常驻专家,定期到堡镇人民医院开设专家门诊,参与教学查房、疑难病例的诊治以及重症病人的抢救等工作。迄今,已有多例疑难重症患者在专家们的联合诊治下,得到了及时治疗,转危为安,获得了新生。专家们认真负责的工作态度。

#### 培训系统化,干部转观念

系统性培训是干部更新管理观念、拓展管理思维、提升管理综合素质的有效举措。6月9日,新华—崇明区域医疗联合体干部管理和建设综合素质培训班正式开班,培训将历时四个月。培训班主要邀请上海医疗卫生管理方面的资深专家,分成不同的模块,有所侧重,分批讲解新医改动态、医院管理新理念、医疗质量管理等方面的内容,旨在提高医院管理者的领导力与决策力,提升医院执行力以及团队的管理与建设能力,引领全体员工服务水平快速提高,促进崇明县卫生管理团队全面、和谐、可持续性发展。

(通讯员 虞伟琴)

## 市级继续医学教育“肾脏替代治疗”学习班召开

新华医院(崇明)讯 上海市继续医学教育“肾脏替代治疗”学习班日前在新华医院(崇明)举行,来自我院及堡镇人民医院50多名医务人员参加了本次学习班。学习班的成功举办对提高新华医院(崇明)血液透析理论和操作水平,对重症监护室开展连续性肾脏替代治疗(CRRT)具有一定指导意义。



## 首期国家级继续教育项目《危重病急救医学进展》举办

新华医院(崇明)讯(通讯员 吴春娟) 第一期国家级继续教育项目《危重病急救医学进展》学习班日前在新华医院(崇明)举办。来自全国各社区卫生院及上海区县区的百余名专业人员参加了本次学习班,崇明县医学会危重病学组同时成立。

新华医院(崇明)党委副书记、副院长沈理在学习班上讲话时指出,此次学习班的举行,为崇明地区危重病学的发展搭建一个学习和交流的平台。崇明县医学会会长陈建明在会上宣布学组成员名单,堡镇人民医院ICU(重症监护室)主任肖琬作

为成员代表发言。

从事危重病工作20余年的急诊科主任宋志芳教授主讲《急救与危重病医学现状与发展趋势》,《严重感染集束化治疗》等进行深入分析,透彻讲解,期间还与学员还进行了一系列疑难病例的讨论。

## 上海儿童医学中心工会召开二届一次职代会

儿中心讯(通讯员 张瑞燕) 7月15日下午,儿中心工会122位会员代表聚集一堂,召开了第九次会员代表大会暨第二届一次职代会,通过民主选举产生了新一届委员会。此次会议受到上级工会和院领导的高度重视,上海交大医学院工会常务副主席陈洪专程参加会议并对选举全过程进行了指导和监督。会议由第一届儿中心工会副主席朱德明主持,有近40位列席代表参加。

大会在庄严的国歌声中开始。儿中心第一届工会主席江帆代表上届工会作了工作报告。报告全面系统地总结了本届工会四年来在围绕中心,服务大局,发挥组织凝聚作用;深化院务公开,强化民主管理;认真履责,维护权益;加强内涵建设,提高自身素质;开展文化实践,营造医院文化氛围等方面所作的工作,取得的成绩以及心得体会。接着大会审议通过了由上届工会财务陈峰和经审委主任李敏强作的上届工会财务工作报告和经费审查工作报告。

随后,大会在民主、公正、公开的前提下通过无记名投票的方式差额选举产生了新一届工会委员11人,他们是仇黎生、刘佳、孙建华、朱德明、江帆、张志

芳、杜勇、邵怡、陆红、周征宇、褚珺;新一届经费审查委员会委员3人,由王有俊、李敏强、李璧如组成。

新一届委员产生后,儿中心党委书记江忠仪作重要讲话。他首先对工会换届取得圆满成功表示祝贺,对上一届工会取得的工作成绩给予高度肯定,在对新当选的第二届院工会“两委”委员表示祝贺的同时也提出了殷切希望。他希望新一届工会干部在保持和发扬原有成绩的基础上,要与时俱进,勇于创新,带领全体会员进一步增强主动性、发挥先进性,坚定地站在学习实践科学发展观的最前列,为维护医院的和谐稳定竭尽努力,在实现医院“二次创业”发展构想的伟大征程上,同心同德,再建新功。

会议还分别听取了儿中心院长刘锦芬作的《上半年医院工作及财务工作报告》以及院办主任顾硕作的《一届八次职代会提案落实情况中期汇报》,同时大会举手表决通过了人力资源部主任杜耀进的《上海儿童医学中心奖惩条例部分修改内容说明(审议稿)》



## 认清形势,开拓思路,谋求发展

### 三院召开2011年上半年医疗工作会议

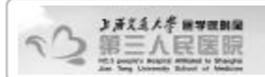
三院讯(通讯员 徐智君) 7月15-16日,三院召开2011年上半年度医疗工作会议,医院领导、各科室主任、护士长、主要相关职能部门负责人参加会议。

会上,三院副院长蒋建群全面总结了上半年各科部门在医疗、护理等方面开展的各项工作,2011年上半年度医院各项工作稳步进行,同期比较进步明显,但与年初制定的目标尚存差距;同时,他就九月份即将进行的医院等级复评审工作进行了再次动员和工作安排,并明确了下半年工作目标。

随后,院长方勇和党委书记王玉龙分别做重要讲话。方院长从分析医院面临的挑战与机遇出

发,提出抓住机遇、直面挑战,要以提高质量、优化服务为抓手,扎实完成下半年工作目标。王书记要求各科室部门从数据分析出发,认清形势、找准问题,积极稳妥,注重实效,围绕“特色式发展之本”,创新方法,挖掘潜力,积极开展新技术在临床上的应用,全面推进医院发展。

全体与会人员分为三个小组进行了热烈讨论,针对现阶段存在的一些问题,结合院长、书记的讲话精神,在寻找工作中存在的问题基础上,集思广益,努力寻求下半年业务发展的突破点,提出了许多建设性意见。





## 物业员工为空调机组安装喷淋装置



口腔皮肤科大楼用的VRV风冷式的空调机组对环境要求很高,受通风、温度及周边环境等因素的影响。以往一到高温天气空调经常“罢工”导致门诊无法正常工作甚至病人投诉。今年在高温来临之前,门诊物业班组在医院推进“三好一满意,服务持续改进”的活动中,发扬主人翁精神,动脑筋、想办法,从“世博会”各场馆排队通道的喷雾装置得到启发,在机组的周围安装了喷淋装置,利用自来水对空调的散热器进行喷淋,同时达到降温的目的,确保了空调设备正常使用。

(程子伟/文 戴荣/摄)

## 青年志愿者夏季战高温活动火热开展

由院团委组织的青年志愿者夏季战高温活动7月11日启动。除了常设在急诊大楼预检处、成人及儿科急诊服务台设立青年志愿者便民咨询服务台外,院团委还自编了内容丰富的健康科普宣传资料发放给等候的病人,并将普及知识制作成PPT通过“新华TV”这一平台将展示。此外,每周一至周三上午9点至11点,安排志愿者向患者推广预约挂号,通过宣传、引导,提高专家门诊预约比例。

(吴晓菁/文、摄)



## “门诊一站式付费”方便患者

预约诊疗和门诊一站式付费是缓解看病难的有力抓手,医院近日完成了“银医合作——门诊一站式付费”平台的建设,患者可以在一站式服务机上实现现金和银行卡充值付费、自助挂号、自助专家门诊预约、费用查询和报告打印等应用的自助操作,大大减少了患者就诊环节,缩短了排队等候时间,该系统自投入使用以来,受到广大患者好评。

(施敏/文 戴荣/摄)



## 节水节电节能 从你从我做起

——资产管理部节能倡议书

营造环境友好型,资源节约型医疗机构是全面建设和谐社会的重要组成部分。近年来,在院领导的重视下,我院先后完成了污水处理、门诊综合楼中央空调改造等多项节能减排工程,制定了一系列节能措施。尽管我院节能工作取得不少成绩,但按房屋每平方米耗能统计,能源消耗目前仍高于市级医院平均水平。今年,新建成的科技楼投入使用和医、教、研工作的扩展等因素,医院1-6月用能与去年同期相比增加了5%。水、电、燃料消耗也不

断上升是我院运营成本过高原因之一。进一步自觉提高节能意识和规范用能行为刻不容缓,为此我们倡议:

1、空调使用期间,一定要随手关门、关窗,空调温度设置夏季不低于26℃,冬季不高于20℃。空调温度夏季每提高一度或冬季每降低一度,至少可节电10%以上。空调的普及是医院用电大幅上升的主要原因,目前用电量已占医院总用电的60%左右。

2、下班时必须关闭空调和所有不用的电器设备,部门负责人应不定期地对本科室

空调等电器使用情况进行检查,发现用能浪费行为要及时制止。

3、设备设施出现“滴、跑、冒、漏”等现象,既影响正常使用,又导致能源的浪费。因此,除设备管理部门和后勤物业部门要加强日常巡视保养外,全院每一位职工都做“有心人”,及时通知相关部门解决,做好相关监督工作。

4、严格执行病区浴室热水供应时间的规定(早上7:00至9:00,中午11:00至12:30,晚上15:00至19:00)。谢绝非病员等其他人员沐浴。

来自病员服务中心的报道(之七)

## 门诊办公室:编制统计量表提高工作效率

随着医院门诊量的持续增长,门诊办公室的工作量也随之大幅增加。办公室工作人员结合门诊工作流程等,利用EXCEL数据表格软件,对各科室门诊业务量的统计、劳务费用的计算以及医生处方的监督检查,初步尝试自行设计了不同的记录方法、统计方法。一改从传统的手工操作,大大提高了工作效率。

门诊办公室首先进行了“专家门诊工作量统计表”的制作,

利用串联相关数据表,简化数据输入的办法,只要一次输入原始数据,EXCEL就会自动生成需要的工作报表,并且各项数据都能匹配、数据总和也能做到统一,由此大大缩短了原来制表的工作流程、时间,提高了工作效率。门诊办公室又进行了“门诊手工处方质控表”开发编制,利用EXCEL的控件功能编制了手工处方质量汇总表,利用该控件,只需要一个人,一边检查处方,一边用鼠标进行简单的点击

操作即可将处方检查情况汇总在表格中,而且利用表格串联的方法汇总至后续的总结上报表中,一次输入,数表完成,既节省了人力,又提高了工作效率。

门诊办公室工作人员借助信息化手段,提高工作效率的一种智慧的探索。从科学发展观的角度看,只有以发展的眼光看待工作,以创新的态度方法来处理工作,才能行之有效的将工作简化并得到相应的工作结果。  
(通讯员 周季兰)

意味故事

管宏新/文

## 老师的手

马上就要毕业了,就要告别我的母校,告别我的导师。握着导师的手,不舍与感激之情涌上了我的心头。

给我印象最深的、最难以忘怀的是老师的那一双大手。

导师是新华医院神经外科医生,高大魁梧,记得当年研究生面试结束后,那双大手拍了拍我的肩膀:小伙子,很有潜力,好好努力!然后在我的研究生导师一栏里签下了“仲骏”两个字,我无比振奋,那双大手树立了我对神经外科的信心。

跟随仲老师学习的日子,是我难忘的日子。发现仲老师那双手的秘密,是在手术室里。

作为一名外科医生,手术的成功与否,很大程度上取决于那双手。仲老师的那双手,硕大厚实,伸缩自如,动作精细入微,在其指挥下,手术刀明辨是非、游刃有余,众多疾病“手到病除”。

又一台面肌痉挛手术结束了,仲老师取下显微镜,很缓慢地脱去无菌手套,露出了一双硕大的发红的手,发出嘶嘶的痛苦的声音——仲老师的手过敏了。据大师兄讲,仲老师的手可能对乳胶手套过敏,但是为了慕名赶来的患者的希望与嘱托,仲老师仍然坚持连续做手术。仲老师常常对我们说,只要病人治好了,我就很开心,手过敏有点痛算什么。常常一天的手术结束回到办

公室,还没来得及在手上涂抹一点抗过敏的药膏,仲老师就来到术后病人的床前,询问病人的情况:面肌痉挛的病人“脸上还跳不跳”、三叉神经痛患者“脸上还痛不痛”……每次病人的回答,都让他的嘴角露出了微笑,让他忘却了疲劳与疼痛。那双大手不知让多少病患免除了病痛折磨,重拾对生活的信心。那双大手一直没有停止过。

有一天,仲老师办公室收到一封患者来信,来信者是一位宗教人士,同时也是一位面肌痉挛的患者。他在信中说他在手术之后面部抽搐症状就完全消失了,一个月后就去上班了,非常感谢仲老师的妙手回春,同时咨询日常生活该注意什么。那双刚刚手术下来还红肿胀的大手立即拿起纸笔,就要回信,师兄们忍不住,连忙抢过笔来准备代劳,那双大手摆了摆:对我们的病人我们要真诚的回复,病人的信任就是我们最大的幸福。

那双大手一直指引着我这名未来的医生前进。每当我取得一点进步,那双大手就拍拍我的肩膀:“Well done!”刹那间给我注入无穷的能量,让我信心满怀:一定能当一名让患者满意的好医生。

毕业在即,怀念那双大手,给无数患者带去幸福安康、给未来医生指引前进方向的大手,我可亲可爱的仲老师。