



新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

2011年11月30日 星期三

(第312期 本期共4版)

上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

我院党委中心组参加市教卫系统中心组联组学习会

院长徐卫国作主题发言 党委书记孙锬作交流发言

□记者 顾斌 通讯员 袁敏

本报讯 11月21日下午,市教卫党委、复旦大学党委、上海理工大学党委、上海建桥学院党委和我院党委中心组共同召开联组学习会,围绕“学习九届上海市委十六次全会精神,推进市教育卫生系统文化发展繁荣”主题展开研讨交流,共同探讨新形势下深入学习贯彻党的十七届六中全会和九届市委十六次全会精神的新思路、新举措。

会上,我院院长徐卫国以“推进文化建设,构建和谐医院”为题作主题发言。徐卫院长在发言中指出,公立医院作为我国医疗

卫生服务体系的主体,承担着社会基本医疗和公共卫生服务的责任,因此,构建和谐医院在和谐社会建设中起着至关重要的作用,成为构建和谐社会的重要组成部分。只有推进医院文化建设,才能构建充满活力、稳定有序、可持续发展的社会主义和谐医院。推进文化建设是公立医院发展的重要内涵,构建和谐医院是公立医院改革的必然要求,而加强和谐文化建设也是公立医院发展与改革的价值取向。徐院长强调,医患关系的和谐、内部员工的和谐和领导班子的和谐等相互作用的诸要素,构成了环环相扣的“和谐链”。因此,处理好“和谐

链”中各种因素的关系尤为重要。他结合我院近年来的发展战略提出在实践中始终坚持的原则:协调干群关系时,应以员工利益为重,处理医患关系时,应以病人利益为先。这是公立医院“一切以病人为中心”、“把群众利益放在首位”的核心价值取向(文见第二版)。

党委书记孙锬以“医院文化建设的探索与实践”为题作交流发言。他从构建医院理念文化,提升医院核心价值观;构建高品质的物质文化,塑造医院良好社会形象;健全规范的制度文化,增强内在约束力;落实以人为本的行为文化,构建

和谐医院等方面对我院近年来文化建设取得的成效及经验进行交流(文见第二版)。

市教卫党委书记李宣海最后做总结讲话,他强调指出,一个国家、一座城市的发展需要以文化为魂,教育卫生系统要培养自己的高

度文化自觉和文化自信;教育卫生事业要始终体现先进文化的前进方向,体现文化的高品位、高追求;教卫系统一定要提升自身的文化影响力、创新力和服务力,努力把教卫系统建成上海国际文化大都市建设的高原、高峰和示范。

推进文化建设 构建和谐医院

院长 徐卫国

>>> 详见第2版

医院文化建设的探索与实践

党委书记 孙锬

>>> 详见第2版

塑造文化品牌 推进学科建设 院第六届青联举行年度主题论坛



□通讯员 吴晓菁

本报讯 在党的十七届六中全会提出了推进社会主义核心价值体系建设的重要任务的背景下,如何协调医院发展与学科建设之间的关系?如何在构建和谐医院中推进医院文化?11月18日,在新华医院第六届青年联谊会主办的2011年度主题论坛上,青联会员、部分学科带头人及职能部门负责人,围绕“塑造文化品牌,推进学科建设”这一主题,展开一场激烈的“头脑风暴”。

论坛由第六届青联会长、神经外科主任李世亭主持,院长徐卫国、党委书记孙锬等七位院领导应邀出席了此次论坛。党委书记孙锬在致辞中表示,文化管理是管理中的最高境界,新华医院在近几年的飞速发展,内外部环境都发生了巨大变化,也存在一些问题和矛盾。现阶段,医院最重要的是加强内涵建设,他希望青联所代表的医院精英团队能够献计献策,去正视这些矛盾,解决这些问题,使医院的发展更上一层楼。

吴皓副院长在论坛上介绍了耳鼻咽喉-头颈外科的学科建设经验。在“新华人眼中的医院文化”视频播出后,会员们围绕“我

的梦想(精神文化)”、“我心目中的‘家’(物质文化)”、“文化中的管与理(制度文化)”及“我的崇拜(行为文化)”四个议题分别阐述了自身对于文化的理解,为医院的文化建设、学科建设提出了许多宝贵意见。

徐卫院长最后作大会总结时,高度评价了青联此次举办的“塑造文化品牌,推进学科建设”论坛主题清晰明确,通过声情并茂的视频,立体动态地展现出大家对医院文化的讨论和思考,以文化的理念达到思想的共识,观念的趋同,文化的协调。讨论从精神文化、物质文化、制度文化、行为文化四个方面展开,发言内容精彩纷呈,很有层次。

徐院长指出,当前文化建设的主题是构建和谐医院。构建和谐医院是当前公立医院改革的必然要求。推进文化建设是医院内涵发展的重要内容。建设和谐文化将是医院一切工作的价值取向。他详细阐述了道德情操所涵盖的“包容”、“忠诚”、“感恩”、“执着”等与文化有关的几个观念。最后归纳三句话:第一,人做好;第二,好做人;第三,做人好。徐院长的讲话旁征博引,层次分明,引人深思。(报道详见第3版)

我院顺利完成杨浦区第十五届人大代表选举工作

□通讯员 袁敏

本报讯 在全院选民的大力支持和工作人员共同努力下,11月16日,我院顺利完成了杨浦区第十五届人大代表选举工作。

本次换届选举是选举法修改后第一次换届选举,我院高度重视本次杨浦区人大代表换届选举工作,成立了由党委书记孙锬、院长徐卫国为组长,顾琦静副书记、陈睦副院长为副组长的新华医院选区选举工作组,并下设了联络、宣传、登记和会务四个工作小组。选举工作组多次组织召开了工作小组、党支部书记和选举小组临时召集人及小组长的会议,高效高质地完成了新华医院选区选民的登记、核对工作。

新华医院作为杨浦区的一个独立选区,区选举委员会分配给我院代表名额是2名。选民十人以上



全院选民充分行使权利,投下神圣一票 (戴荣/摄)

联名推荐的初步代表候选人有五位,公告后经过各选民小组的反复讨论、协商,根据选民的意见,确定了正式代表候选人为吴皓、苏青、陈亚青。

11月16日上午10点,我院选举杨浦区第十五届人民代表大会代表会议召开。党委副书

记顾琦静宣读了《上海市杨浦区选举委员会委派会议主持人通知书》,党委书记孙锬书记主持通过。

本次选举我院共有选民3265人,参加投票人数3240人。选举投票率达到了99.2%,得票数多的吴皓、陈亚青同志当选为杨浦区第十五届人民代表大会代表。

加强党组织工作透明度 营造党内民主氛围 我院扎实推进党务公开工作

□通讯员 李倩 记者 顾斌

本报讯 为深入贯彻落实中央、上海市委和市教卫党委关于党的基层组织实行党务公开的有关精神,进一步增强我院党组织工作的透明度,扩大党内民主,尊重党员主体地位,保障党员民主权利,营造党内民主氛围,我院在交大医学院党委的领导下,正全面推进党务公开工作,党委进行专题研究,成立了以党委书记孙锬和院长徐卫国为组长的院党务公开领导小组,并设立了工作小组,制定了《关于全面推进党务公开工作的实施方案》,将公开透明作为制度贯彻在日常工作中。

10月24日,医院召开全面推进党务公开工作动员会,党委副书记、纪委书记、院党务公开工作领导小组副组长顾琦静对我院开展党务公开工作实施方案作了详细的介绍,同时对做好全局工作、思想建设、组织建设、作风建设、制度建设、反腐倡廉建设和其他方面的党务公开工作及各阶段工作安排作了具体的部署。党委书记孙锬对进一步推进我院党务公开工作进行了动员,要求各党支部召开专题组织生活认真学习,统一思想,充分认识党务公开工作的重要意义,在原来工作的基础上,扎实推进党务公开工作,为促进医院的和谐发展营造良好的政治环境。

根据医院推进党务公开工作实施方案的要求,院党委召开了相关职能部门、支部书记会议,根据我院党务工作的特点,认真、细致地编写了党务公开的目录,并上报医学院党委予以审核通过。在《党建在新华》网站上开设了党务公开专栏,认真落实党务公开的要求,将相关信息及时公布。

为进一步加强对党支部工作的指导,院党委将根据我院党支部工作的特点,结合党支部党务公开工作目录的要求,制定出新华医院的《党支部工作手册》,为全面开展相关工作,推进医院党务公开工作常态化、规范化、制度化,形成党务工作长效机制打好基础。

推进文化建设 构建和谐医院



院长
徐卫国

文化是人类在社会历史过程中创造的物质财富与精神财富的总和,是一个民族、一个国家的灵魂。和谐在中国文化中博大精深、源远流长,是五千年中华文化之精髓。

构建社会主义和谐社会是党中央提出的发展战略目标。公立医院作为我国医疗卫生服务体系的主体,承担着社会基本医疗和公共卫生服务的责任,因此,构建和谐医院在和谐社会建设中起着至关重要的作用,成为构建和谐社会的重要组成部分。

医院文化是医院的灵魂,是医院主体和客体在长期医学实践中逐步形成的。只有推进医院文化建设,才能构建充满活力、稳定有序、可持续发展的社会主义和谐医院。

1. 推进文化建设是公立医院发展的重要内涵

构建社会主义和谐社会的宏伟目标,是从中国的优秀传统文化中吸收了思想文化资源,并进行创新的结果。总结医院和谐发展的成功经验,我们深深体会到,医院文化是推动医院发展的内在动力,是构建和谐医院的强大精神支柱。

近年来,新华医院审时度势,把医院发展战略从规模发展转向内涵建设,医院文化是内涵建设中极为重要的内容和载体。公立医院的文化对于构建和谐医院具有提振、支撑和引领作用,如果医院文化不能实现以病人为中心的核心价值观,不能激发起员工爱岗敬业的激情,那就无法担负构建和谐医院的使命。在医疗技术

医患关系的和谐、内部员工的和谐和领导班子的和谐等相互作用的诸要素,构成了环环相扣的“和谐链”。因此,处理好“和谐链”中各种因素的关系尤为重要。

和谐医患关系是和谐医院的前提。目前,医患关系紧张是社会关注的热点问题,究其深层次原因虽然有经济社会转型、社会保障制度和补偿机制不完善等多方面因素的影响,医患之间缺乏信任、理解,不能换位思考是造成医患矛盾的一个重要原因。在构建和谐医患关系中,医院和医务人员是主导方面,医院必须毫不犹豫地坚持社会效益第一的原则,把患者和社会的健康利益放在首位,医务人员应具备敬畏生命高于一切的价值观念,提高医学人文素养,增强医患沟通能力,培养医疗道德情操,倡导以人为本理念,崇尚无私奉献精神,为患者提供优质的充满温馨仁爱的医疗服务。

和谐的内部关系是和谐医院的基础。我们要以人为本,用事业挽留人、用情感关心人,用文化熏陶人,用精神激励人,进一步调动员工的积极性、主动性和创造性,在抓好思想教育和树立正确价值观的基础上,切实让发展成果惠及全体员工。通过各种形式的院务公开,保障医务人员对医院发展的知情权、参与权和监督权,实现医院管理的民主化、科学化和规范化,最终实现人尽其才,才尽其用,各尽所能,各得其所。

和谐的领导班子是和谐医院的根本保证。和谐医院的领导班子是院长负责、党委保证,目标明确、行动一致、各负其责、相互协调、密切配合、充满活力、有序运行的领导班子。医院领导班子的和谐,会带动骨干队伍与员工内部的和谐,从而夯实医患关系的和谐基础,并由此成为医院内部“和谐链”中至关重要的一环。

我们在实践中始终坚持这样的原则:在协调干群关系时,应以员工利益为重,当处理医患关系时,应以病人利益为先。这就是公立医院“一切以病人为中心”、“把群众利益放在首位”的核心价值观取向。

(文章刊登于2011年11月24日《文汇报》第10、11专版)

医院文化建设的探索与实践



党委书记
孙锐

新华医院作为上海乃至全国颇具影响的大型公立医院之一,在其自身发展过程中,有着较为丰厚的文化积淀,医院文化反映着新华人所拥有的共有的价值观念、理念和行为规范,构成了医院的底蕴和灵魂。

近年来,以医院文化建设为抓手,我们积极应对并解决医患关系、医院自身生存、发展与服务社会等矛盾冲突,坚持不懈地在医院理念文化、物质文化、制度文化、行为文化方面进行探索和创新,在内容、形式和发展上不断赋予新的内涵,促进医院和谐健康发展。

在社会主义市场经济背景下,医院也面临着自身生存和发展的机遇与挑战,形成员工正确的核心价值理念尤为重要。为此,院领导班子充分利用各种形式方法,不断倡导、并向职工灌输新的先进文化管理思想和理念,将医院价值观渗透于日常工作中;努力思考并带领员工将医院管理上升到文化管理这一更高境界作为长期努力的方向和目标,实现医院文化与发展战略的和谐统一,医院发展与员工发展的和谐统一,文化优势与竞争优势的和谐统一。

我们充分意识到,物质文化是医院实力的载体与体现,竭尽全力为员工和病人提供良好的硬件设施。目前,院内绿树成荫、小桥流水、曲径通幽,多次获得绿化先进单位,为患者提供舒适的就诊环境,营造了浓郁的人文氛围。为进一步改善病人的服务环境,我们打造全市最大的便民服务中心,提供一站式的咨询、

预约、查询等服务,实现了“源于患者信任,终于患者满意”的创新服务理念。

关注文化建设中制度文化的建设,我们出台一系列科学的管理制度:科室目标责任制、医德医风档案、各级各类岗位职责、行为规范、奖惩条例等近百条,有效规范诊疗程序和行为,遏制、减少恶性事故的发生。

构建和谐医院,从理念文化到物质文化、制度文化的建设,我们都有所创新,并将成果落实到行为文化之中,基于文化来自于群众,根植于群众的理念,打造“年度先进评选、新华电视台、新华大讲堂、新华春晚”四大文化品牌,开展了一系列丰富多彩、喜闻乐见的活动,有效支撑了医院行为文化的建设和发展。从2008年开始,医院着力打造“激情新华,感动你我”年度先进评选,医患共同参与,具有强大的亲和力,“讲身边事,学身边人”,成为贯穿全年的一项关注度最高、参与人数最多、群众最为信服并着力追求的奖项评选活动,在构建和谐医院建设中起到了激励人心、凝聚人心的作用。

医院文化建设有其自身规律性,并需要新华人一代又一代长期努力。我们要致力于长期发展目标,把医院置身于全国医疗卫生改革和服务上海这一背景中定位设计我院的医院文化;我们要坚持至上而下,上下互动,全员参与的原则,使医院文化有良好的社会土壤和生长环境;我们要牢记衡量医院文化的优与劣、得与失最终取决于患者的满意与否、群众的满意与否。

江苏省卫生厅黄祖瑚副厅长一行来院考察交流

□通讯员 王哲芳

本报讯 11月25日上午,江苏省卫生厅黄祖瑚副厅长一行七人,来我院进行了有关医保总额预付、按病种付费等支付方式改革的考察学习。上海市卫生局副局长瞿中明、监管处副处长高秋韵和上海市医疗保险总量控制办公室副处长张超等出席了会议。我院徐卫国务院长、吴皓副院长、李劲松副院长、顾琦静副书记及医务部、护理部、财务部、便民服务中心等各职能部门出席了会议,徐卫国务院长对考察团的到来表示热烈欢迎。

交流会上,黄祖瑚副厅长对

上海市的医疗保险改革给予了肯定,就医院如何合理利用医保基金、利用日间病房降低平均住院日等话题,展开了提问式的交流。吴皓副院长作了“控制医药费用增长,减轻患者负担”的专题讲座,介绍了我院开展日间病房和临床路径的取得的一些成功经验。会上,张超副处长对上海市的医保总额控制、预付管理方法进行了介绍和交流。

随后,考察团对我院的便民服务中心进行了实地考察,吴皓副院长、董利军主任、蒋雪妹主任等全程陪同,双方就方便病人就医等方面相互交流学习。

我院喜获2011国际护理技能大赛一等奖

□通讯员 施玥歆 赵慧莉

本报讯 11月12日,我院护理部参加了由上海医药高等专科学校组办的第二届国际护理技能大赛,我院特需二病区

护士长刘霞及外科总带教沈玲,凭借扎实的理论知识,流利的英语交流,规范的护理操作,灵活的应变能力和良好的团队合作,在众多选手中脱颖而出摘得桂冠。此次赛事分护士组、护生组

和国际组三个组别,分别由16个成员医院,8个成员学校和5个海外院校共派出32支队伍参赛。我院刘霞和沈玲完美的表现让国内外护理同仁领略了新华护士的实力和风采。

肿瘤科承办新华肿瘤个体化综合治疗研讨会

□通讯员 郑磊贞

本报讯 由中华医学会上海分会肿瘤专委会及上海市疾控中心等机构主办,我院肿瘤科承办的新华肿瘤个体化综合治疗研讨会,11月12日在我院举

办。来自国内各地的肿瘤内科、外科、放射治疗、介入治疗、流行病学及核医学等相关专业的专家近百人参加了此次会议。在为期两天的会议中,专题报告共有15场,从各个专业角度围绕肿瘤的个体化、综合性治疗做了

精彩的演讲,并在实验课上进行实地考察交流。肿瘤的个体化治疗正进入一个崭新时期,此次研讨会的成功举办,使与会者接触到了当今肿瘤治疗的新动态、新发展,充分展示了我院肿瘤科的综合实力和整体水平。

包容忠诚 感恩执着

徐卫国务院长在第六届青联主题论坛上畅谈文化建设

□ 通讯员 方文

本报讯 新华医院第六届青联年度主题论坛“塑造文化品牌,推进学科建设”,是在党的十七届六中全会提出推进社会主义核心价值观体系建设,九届上海市委十六次会议提出倡导“公正、包容、责任、诚信”的价值取向,推进文化建设,促进文化繁荣的背景下举行的。徐卫国务院长在作大会总结时,高度评价了青联此次举办的论坛主题清晰明确,坚持以人为本,以文化的核心理念实现个人、学科和医院的协调发展。通过声情并茂的视频,立体动态地展现出大家对医院文化的讨论和思考,以文化的理念达到思想的共识,观念的趋同,文化的协调。讨论从精神文化、物质文化、制度文化、行为文化四个方面展开,发言内容精彩纷呈,很有层次。

徐卫国务院长指出,医院文化的内涵非常丰富,是医院的灵魂,推进文化建设是医院内涵发展的重要内容,当前文化建设的主题是构建和谐医院,这是现阶段公立医院改革的必然要求。医院近年来从规模型转向内涵型发展,从粗放型转向精细化发展,除了医疗质量要提高,学科要发展,更需要文化的建设。建设和谐文化是医院一切工作的价值取向,而构建“和谐链”是其重要的保证,医患关系的和谐,内部员工的和谐和领导班子的和谐等相互作用的诸要素,构成了环环相扣的“和谐链”。因此,处理好“和谐链”中各种因素的关系尤为重要。和谐的医患关系是和谐医院的前提,要确保和谐医患关系就要求医院内部的和谐,医院内部和谐需要通过核心管理层的和谐来实现,科主任、管理部门包括领导班子

都要和谐。

徐卫国务院长随后重点阐述了“包容”、“忠诚”、“感恩”、“执着”等与文化建设相关的几个观念。

第一,包容。学科带头人,管理干部都需要具备包容开阔的胸襟。新华医院的前辈们付出了极为辛苦的劳动,奉献了值得尊敬的智慧。新华医院已经积累了半个多世纪的文化内涵:为人诚信、事业执着,朴实无华、崇尚奉献。医院在学科领域里创造了很多国内第一,医院拥有自己优秀的文化历程,但也有不足的地方,要正视医院的文化现状,吸取精华,去除糟粕。第二,忠诚。要求病人对新华的忠诚,首先要员工对医院忠诚,忠诚是对医院品牌的尊敬,忠诚与品牌文化是相对应的,是排他性的。新华医院作

为综合性医院,必需是综合性的发展,新华儿科的建设是医院发展的重要部分,要再创新儿科辉煌,任重道远。新华以前的优势学科太少,当初儿科最精华的部分迁移到儿中心之后,损失了三分之一的学科实力,曾面临着今后走什么路的抉择?当时,班子及时进行了战略调整,确定“一心一意谋发展,聚精会神搞建设”的发展理念,很多专家从四面八方汇聚到新华,参与医院的建设。儿科仍然需要发展,但不再是儿科孤军突起的局面,我们要百折不挠,百花齐放才是春!徐院长在谈到个人、学科和医院的关系时指出,整个医院要服从于国家,个人要服从于医院,个人的发展和进步一定是在医院的发展中才能取得成功,学科要服从于医院,这就是全局观。第三,感恩。要感谢前辈创造的基础,对年长者要尊重,对年

幼者要关爱。中华美德中将感恩放在第一位,知恩图报,饮水思源,是科主任、学科带头人和管理干部所具备的大智慧,这是一种健康心态的表现,是中华美德的集中体现。第四,执着。专家和管理者千万要注意执着,不能三心二意,一定要瞄准目标,坚韧不拔。第五,情操。情操需要磨练和素养的提高。医生要倾听病人的诉求,科主任要倾听员工的诉求,院领导要倾听我们干部、下属的诉求,不能偏听,要兼听则明。

徐院长最后用三句话进行归纳:第一,人做好;第二,好做人;第三,做人好。并引用老子的《道德经》的话进行总结并与大家共勉,“道可道,非常道。名可名,非常名。无名天地之始。有名万物之母。德不德是以有德。下德不失德是以无德。上德无为而无以为。下德无为而有以为。”

医院文化建设需要“精”、“气”、“神”

——新华医院第六届青年联谊会 2011 年度主题论坛综述



□ 通讯员 陈磊 吴晓菁

近年来,新华医院以医院文化建设为抓手,坚持不懈地在医院理念文化、物质文化、制度文化、行为文化方面进行探索和创新,在内容、形式和发展上不断赋予新的内涵,促进医院和谐健康地发展。医院未来的发展同样也期待富有时代特征和新华特色的医院文化,此次论坛从精神文化、物质文化、制度文化、行为文化四个方面展开,青联会员、部分学科带头人及职能部门负责人畅所欲言,为医院的文化建设、学科建设提出了许多宝贵意见。

在讨论中与会代表一致认为:新华医院有着优良的文化积累。文化是一种气质,一种精神,一种传承。从文化本身的特质来说,是传承,动态和包容的。每一个新华人都有自己的梦想,每一个学科都有自己的发展目标,同样我们的医院也有自己的责任和使命,

也只有当个人的梦想、学科的目标和医院的使命有机的结合,才能实现医院又好又快的发展。梦想实现包括员工、科室、医院三个层次,要把“我的梦想”转化为“我们的梦想”。任何一个学科在整个学科建设的过程中,其实就是培养一个团队的梦想,同时通过我们的管理来实现我们的梦想,拓展我们的梦想。一个科室如果没有很好的文化底蕴,可能发展起来会在高速行驶的道路上出现不和谐的因素。每一个学科都是一个团队,我想要找准自己的定位,要去建立一种怎样的文化,而且要与医院的远景规划相匹配。要把医院的整体目标渗透到每个员工身上,也让每个员工了解医院的发展远景和服务宗旨。我们在医院大文化的背景下,发展自己科室的文化,然后对医院文化有所奉献,创造一个激情的团队,才能使这个医院发展的更好更快更健康。

在讨论中与会代表指出,新华医院已经具备了一定的物质基础,物质文明发展到一定阶

段必需要精神文明来提高,文化不能空谈,它离不开一定的物质和制度的支撑。文化包括职工对医院的认同度,这是文化非常重要的体现,如果员工对医院没有认同感、归属感,医院很难进行可持续发展。医院文化是要起到导向、激励、凝聚和约束的功能,它能够起到一个很好的精神导向,能够激励员工做出更大的贡献,要凝聚起每一位员工为医院奋斗,也要有一个完善的制度能够约束各个员工的言行举止,有个、共性的问题,就是精细化管理,科室、职能部门精细化管理。文化最好的载体是我们的医疗质量。一套好的制度能够约束和规范员工的行为,但是员工的行为,所反映的却不仅仅是制度本身。医院文化可以通过多种途径来建设,例如“四大评选”、网络、微博、培训、学习等形式多样的方法。

ESB 平台介绍

□ 通讯员 许健

我院目前的信息系统结构尚未摆脱孤岛状态,这主要是因为不同模块属于不同 IT 供应商,这就造成了模块互联的复杂和困难,即便是通过中间件或接口程序两两相连,有些逻辑关系,必须经 IT 供应商的开发人员解释以后才知道,形成了信息主导权的丧失。随着信息技术的发展,医院业务需求的推动,要求医院信息系统必须从较高层面来重新审视,搭建一个能满足医院整体需求和为医院全局服务的全新架构——ESB(Enterprise Service Bus)。

临床数据集成平台是将医院内部多个不同数据源和相互分离的应用系统进行协同自动化处理的解决方案,其功能主要是协调医院现有和将来的应用程序、数据及员工与合作伙伴之间的互动,以便实现对关键业务流程实时的可视化及有效管理。

集成平台有两大作用:一是

作为一个工具,可以完成已有系统间的信息连接和协调;二是先用集成平台构筑业务流程平台,而后把想要的应用系统引入其上。这样会很大程度上预防医院的信息系统连接混乱的问题。

基于 SOA 的临床信息集成平台,可以统一实现数据获取、标准化、整合、分析等操作。一方面可以有效保证院内系统之间的统一互联,另一方面可以作为院内系统与院外系统的交互平台与接口,其作用将随着院内系统的不断扩充与院外联系的不扩展而逐渐体现。

创建医院基本信息库,改变库结构的目的,就是要结合医院具体实际,本着实用的原则,分步骤地实现信息系统的渐进趋合,最后过渡到医院门户平台,实现医院信息系统完全医院主导,高度整合。



遵义医学院附属医院来院交流信息化建设



□ 通讯员 李素云 摄影 戴荣

本报讯 11月14日,遵义医学院附属医院院长喻田率领该院职能部门一行16人,来我院进行交流学习,陈睦副院长带领院长办公室、人力资源部、财务部、病员服务中心和信息管理部等相关职能部门进行接待。

陈睦副院长介绍了我院的基本情况和现状,信息管理部副主任李先锋对我院 HRP 项目进行了详细的介绍,双方就医院信息化建设做了进一步的交流。

会后遵义医学院附属医院一行参观了病员服务中心,并对我院的一站式付费系统等信息化建设做了深入了解。



援滇纪实

龙陵：我们迅速投入到工作中

赵艳君 / 文

位于祖国的边境的龙陵虽然是国家级的贫困县，条件比较艰苦，但这里的空气新鲜，风景迷人，更重要的是这里的人善良淳朴，我们五位医疗队员来这里已经一个多月了，已经深深喜欢上了这里，都想着能真正成为医院做一些力所能及的事情。

刚来医院不久，就遇上了“云南省医疗质量万里行”的检查，我们医疗队参与了迎接检查准备及接待工作，在检查过

程中，检查专家对医院的一些制度完善有很高的评价，院长特别夸奖这其中也凝聚了每一批上海医疗队员辛勤汗水。针对检查中专家组成员提出的建议，我们医疗队员也一一记录下来，做为我们第四批医疗队援滇计划的参考。

在了解了医院的整体情况后，我们五个队员在自己的岗位上迅速地投入到工作状态中。队长陶荣统筹安排我们整个队伍的工作，并在内科专业

开展常见病多发病的规范化治疗，向当地医生们宣讲目前我国已经建立的一些疾病诊疗指南，以及推广卫生部的疾病临床路径。魏红霞书记关心我们每个队员的饮食起居，让我们感受到大姐姐般的温暖，在儿科领域她从细节着手管理，加强基本医疗制度的落实和执行，着重培养儿科医生对儿科危重症的早期识别及救治能力；骨科倪斌斌医生非常地敬业，认真细致地对待每一例手术，在骨科医生人手不足的情

况下，勇挑重担，随叫随到，常常半夜两三点钟被叫去开急诊手术，第二天仍坚持准时参加早交班；妇科蒋荔医生积极开展腹腔镜技术，在器械资源匮乏的情况下，积极与科主任联系，带来了一整套手术器械；我做为护理管理人员，积极配合护理部主任工作，制定了“关键交接流程识别制度”，修订了“患者身份识别制度”“腕带识别标识管理制度”。

龙陵地处山区，很多山路都是崎岖不平，我们医疗队员在利用一个周末的休息时间，参加了县卫生局组织的送医下基层活动。来回将近6个多小时的山路颠簸，大家觉得头晕眼花、胃里翻江倒海，心想如果不是我们前往义诊，这里的老百姓出来看一次病真的很不容易呀。

我们医疗队还应龙陵县民政局的邀请，参加了县人民医院对当地县中心敬老院的义诊，给老人们做了体检和B超后，再根据检查结果对这些老人做了一堂饮食起居的保健

课，课上我们提出了“三慢”理论：早上起床慢一点、吃饭慢一点、走路慢一点。用我们的专业知识给老人们送去了关爱。

援滇最重要的是带去一种新的理念，教会一种工作方式，“授人以鱼，不如授人以渔”。我们五个医疗队员利用自己的休息时间，在各自的专业领域为全院开展了内、外、妇、儿、护理等专业的知识讲座，并把这种讲课形成一种常态长效的机制，在全院营造一种良好的学习氛围。

除了进行专业知识的讲座，我还利用自己在整形外科擅长礼仪、形象培训的特长，于10月下旬，应龙陵县卫生局的邀请，给卫生局所有的人员及各个乡镇卫生院的院长进行了形象礼仪讲座，反响很好，大家都深深的感到医护人员的良好形象会让人感到亲切、放松，更容易产生信任感，积极配合治疗。同时，还于11月初，给全院医护人员进行了“美丽人生”的讲课，反响非常热烈。



陈立天

上海交通大学医学院附属新华医院肝移植科主任，医学博士、主任医师、硕士研究生导师，国家自然科学基金评审专家，中华医学会器官移植分会会员，中华临床医师杂志特邀审稿专家。长期从事肝脏移植的临床、教学和研究工作。累计完成三百余例尸体肝移植、自体肝移植手术、劈离式肝移植、减体积肝移植、上腹部器官移植，在多次手术史、再次肝移植、小儿自体肝移植、小儿减体积肝移植、小儿劈离式肝移植、小儿肝段移植等复杂肝移植手术上积累了丰富的经验。参与《中国肝脏移植》、《肝移植手册》部分章节的编写，翻译《器官移植手术图谱》部分章节；以第一作者身份在中华系列及核心期刊发表学术论文近20篇，承担并参与肝移植术后CMV感染的预防及先驱治疗、自体肝移植术前影像学评估肝脏容积等课题，获得2项省级科学技术进步三等奖。

擅长：各种良、恶性肝脏肿瘤的肝切除及终末期肝脏疾病的肝移植治疗。

门诊：周一上午特需门诊；周二上午专家门诊。邮箱：Litianchen669@126.com

新华医院肝移植科

新华医院是全国第一批获得开展器官移植资质的医疗机构之一，移植外科拥有雄厚的技术实力，先后开展了原位经典非转流手术、背驮式肝移植手术、小儿自体肝移植、减体积肝移植、劈离式肝移植等术式。依托新华医院传统的儿内、儿外及儿科ICU雄厚的技术实力，在开展小儿自体肝移植方面具有得天独厚的优势。

医疗特色

各种良、恶性肝脏肿瘤的肝切除及终末期肝脏疾病的肝移植治疗：

1. 肝脏恶性肿瘤：原发性肝癌、胆管细胞癌、肝血管内皮瘤、肝母细胞瘤、继发性肝癌原发肿瘤彻底根治后等；
2. 各种原因的肝硬化肝功能失代偿期的治疗，如：乙肝后肝硬化、丙肝后肝硬化、酒精性肝硬化、隐源性肝硬化等；

3. 急性或慢性肝功能衰竭和自身免疫性肝病；

4. 小儿先天性及代谢性疾病：小儿先天性胆道闭锁、先天性肝内胆管囊性扩张症(Caroli病)、Wilson's病(肝豆状核变性)、高酪氨酸血症、a1抗胰蛋白酶缺乏症、糖原储积症、Crigler-Najjar2型综合征(先天性葡萄糖醛酸转移酶缺乏症)、半乳糖血症等；

5. 弥漫性肝内胆管结石、多囊肿、初次肝移植移植体失功等。

1. 什么人需要接受肝移植？

以下是需要接受肝移植最常见的适应症：(1)慢性乙型肝炎、丙型肝炎或其它原因导致的肝硬化；(2)各种原因导致的急性肝衰竭；(3)原发性肝癌无肝外转移灶、转移性肝癌肝外原发灶已彻底清除者；(4)小儿先天性及代谢性疾病如胆道闭锁、肝豆状核变性等；(5)弥漫性肝内胆管结石、多囊肿、初次肝移植移植体失功等。

2. 什么时候最适宜进行肝移植？

当肝脏严重受损运作不良，并出现下列并发症时，应当考虑肝移植：(1)肝昏迷；(2)上消化道大出血；(3)腹水导致腹胀、踝关节、下肢水肿；(4)腹水感染；(5)出血倾向；(6)黄疸；(7)全身虚弱，影响生活质量；(8)肝癌；(9)小儿生长障碍。

3. 供肝来源

供肝来源有两种：一是尸体肝，二是活体供肝。现有的医疗技术可以从活人身上取出部分肝植入受体体内。在1989年，这

种手术首次应用在儿童身上，1994年起开始应用于成人间。供肝大小取决于供受体之间的体型匹配，手术后供体剩余肝脏在两到三个月即可增生至原来的大小。但活体肝移植手术对捐献者有着严格的要求：必须是三代以内的直系亲属；无任何传染性或遗传性疾病；血型合适；体检等相关检查合格；最后还要通过心理评估，证实捐献者是出于自愿等，经伦理委员会审查通过；最终报告还要上级主管部门签字同意，方能进行手术。(新宣)

中医膏方让宝宝远离疾病烦恼

吴敏 张欣

小儿膏方忌滥补，攻补兼施是关键

膏方是祖国医药一大瑰宝，自古以来，人们在冬季阳气收藏之际，服用膏方防治疾病、固本清源，不失为治疗慢性病及防病养生行之有效的康复之道。中医膏方具有改善人体阴阳平衡、旺盛脏腑气血功能的作用，从现代医学来讲，它具有调节免疫、增强人体免疫功能的作用。小儿也不例外，通过合理调补，能增强体质、开发智力、增进食欲、助长发育。

小儿为稚阴稚阳之体，具有生机蓬勃、发育迅速的生理特点，生长发育具有自身规律，不能随意人为地改变之。滥补轻则兴奋少寐、厌食腹胀、性早熟等，重则导致不良后果，遗憾终生。所以，对于小儿冬令膏方必须严格掌握适应症，配方用药必须根据小儿生理病理特点因人因证因地因病因体质而异。用药宜平和，攻补兼施，寒热并用，扶正祛邪，补虚纠偏，治中寓补。

小儿在怎样的情况下适于服用中药膏方？

哮喘、反复感冒的小儿。有的宝宝每月感冒一次以上，平时经常出虚汗，食欲差，形体消瘦，生长缓慢，当病情稳定后可以用中药膏方调补。中医称之为补气固表，养内疏风，以增加抵抗力，预防反复感冒。

生长发育缓慢小儿。这类孩子宝宝每年身高增高不足4厘米，面色萎黄，肌肤干燥，颜面部有白斑，这与脾胃消化吸收功能不足有关，不能把吃下去的水谷营养吸收输送到全身，因此要补肾壮骨、健脾养胃，以促进小儿生长发育。

夜间尿床的小儿。5岁以后，夜间小便仍不能自己醒来，尿在床上而不觉，这就是遗尿

症。患这种病的小孩大部分白天多动少静，夜寐较深，小便量少，不能约束，常常滴漏出而不觉，原因是泌尿系统发育滞后，中医诊断为肾虚膀胱失约，无力固涩小便。这类小孩，也可以用膏方缓调身体，一般待体质强壮后，小便就能自控制了。

其他一些疾病如肾病、厌食、消化不良、多动症、心肌炎、风湿、类风湿、贫血、脑瘫等疾病的恢复期，机体发育不良、免疫功能低下等病症的患儿，由于脏腑虚弱，气血不足，阴阳失衡，给予调理患儿脏腑虚弱，补充气血不足，平衡阴阳，以达到强壮身体、促进小儿健康生长的目的。

小儿膏方益处多，服用时需讲究

膏方调治不是3-5天可见成效，需长期持续服药一个阶段。在服用时，需注意一下禁忌：

第一要忌口。一般来说，忌咸腥、虾蟹、辛辣、腥膻、油炸油腻食品，以及生萝卜、茶叶、咖啡等。膏方不要和牛奶同服，因二者能产生难溶性化合物而不被人体吸收。哮喘患儿以及对某些食品有过敏反应的患儿，还要避免“发物”，避免接触油烟、油漆。咳嗽痰多的患儿要忌甜腻食品，反复呼吸道感染的孩子要注意

保暖，防止外来风寒入侵。

第二，如果小儿在服用膏方期间遇到了急性病症状出现，如外感发热、腹泻呕吐，就要暂停食用膏方，立即就医，把急性病先治好，然后再遵照医生的指导继续服用膏方。

第三，脾胃虚弱的小孩应先服用“开路方”，使胃肠功能恢复后再服用膏方。

(作者吴敏为新华医院中医科主任，膏方坐诊时间：周二下午，周六上午)