

# 新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

第 327 期

2012 年 7 月 1 日



上海交通大学医学院附属  
新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

## 我国儿科医学先驱、儿童保健事业开拓者和发育行为儿科的创始人 郭迪教授遗体告别仪式举行



图一



图二



图三

上海市副市长沈晓明(图一)、上海市政协副主席蔡威(图二)、全国人大常委会委员龚学平(图三)现场送别郭迪教授并亲切慰问家属

摄影 戴荣

**本报讯** 中国共产党优秀共产党员,我国著名儿科医学家、教育家,儿童保健事业奠基人,国家级终身教授,原上海第二医科大学儿科系主任、上海市儿科医学研究所所长、上海交通大学医学院附属新华医院儿科主任、儿童与青少年保健科主任郭迪同志因病医治无效,于2012年6月25日上午11时32分逝世,享年102岁。6月29日下午3时,郭迪同志遗体告别仪式在上海龙华殡仪馆举行。

鲜花欲泪,百叶垂思。龙华殡仪馆一楼大厅内哀乐低鸣,素幡飘动,郭迪教授安详地静卧在鲜花丛中。庄严肃穆的大厅内悬挂着郭迪教授生前照片,“仁爱仁心仁术儿科泰斗;良师良医良友医界楷模”的挽联高度概括了郭迪教授把毕生精力奉献给我国儿科医学事业的杰出成就和高尚品德。

中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声,卫生部副部长陈竺,上海市领导韩正、刘云耕、冯国勤、殷一璀,卫生部副部长马晓

伟、陈啸宏等送花圈表示哀悼。上海市副市长沈晓明、上海市政协副主席蔡威、全国人大常委会委员龚学平以及郭教授生前的同事、学生、亲友等到龙华殡仪馆与郭老作最后的告别。

告别仪式由上海交通大学医学院附属新华医院院长徐卫国主持,上海交通大学党委副书记、上海交通大学医学院党委书记孙大麟致悼词,深情地回顾了郭迪教授呕心沥血、无私奉献、淡泊名利、执着追求的一生,对他的离去表达了沉痛的悼念及深深的哀思。

郭迪教授于1911年1月26日出生于广东潮阳县的一个中医儒医家庭。1935年毕业于圣约翰大学医学院,获医学博士学位,毕业当年由医学院推荐,自费到美国宾夕法尼亚大学医学研究院深造,1937年获医学科学(儿科)硕士学位,此后回国创业。

郭迪教授从美国留学归来之时,正逢抗日战争爆发,他立即积极投入了上海红十字救护医院的伤员救护工作和皖寿森难童收容所的保健工作。期间,还先后在同仁、仁济和

上海圣约翰大学医学院儿科任医师和主任。1952年全国高校院系调整,上海第二医学院(现上海交通大学医学院)在圣约翰大学医学院等院校基础上成立,郭迪教授第一批响应号召,放弃私人开业参加上海第二医学院的建设。郭迪教授1956年光荣地加入了中国共产党,对党和人民的事业无限忠诚。在文革期间他抱着“相信群众相信党”的信念度过了艰苦岁月。

郭迪教授对我国儿科发展贡献卓越,1955年起被委以负责上海第二医学院儿科系、儿科学基础教研室的重要工作,1959年起担任新华医院儿科主任7年。1978年带领成立了儿童保健科、上海市儿科医学研究所,担任儿童保健学教研室主任、儿童保健科主任、上海市儿科医学研究所所长。1983年后退居二线,仍继续从事教学科研工作,并任世界卫生组织儿童生长发育合作中心主任。他的学术造诣,不仅在于儿童保健领域而是还带动着儿科专业的发展,从普通儿科起步,1962年起侧重小儿神经科专业,1967年起从事儿童保健及发

育行为,文革后重点开展儿童发育与行为的工作。郭先生富有创新精神,不断开拓新的研究领域,所指导的课题研究在当时均具有相当的前瞻性,成果至今仍被广为应用。他创造了儿科学界的数个首先:首先在国内提出肝豆状核变性引起儿童非神经症状;首先在儿科系统设儿童保健教研室;首先在综合医院成立儿童保健科;首先组织儿科界进行心理测验研究;首先组织新生儿遗传代谢病筛查;首先进行铅对儿童生长发育的研究……

郭迪教授提倡为儿童提供生长发育和行为发展的全面健康保健,并以缜密的计划逐步推进着我国发育行为儿科的发展。他组织了改革开放后国内第一个儿童智能发育测试全国合作课题的研究,此后又领导引进了多种儿童行为发育和心理测验,为发育和行为研究奠定了基础。

郭迪教授是我国第一批研究生导师,所培养的学生多已成为国内的著名专家。郭迪教授1991年获国务院政府特殊津贴,曾获上海市先进科技工作者、红十字会荣誉会员、

妇幼保健工作三十年荣誉、上海市六一育苗奖、儿童健康事业突出贡献诸福棠奖、第四届儿童工作白玉兰奖等荣誉称号。

几十年来,郭迪教授先后主编了《基础儿科学》、《系统儿科学》、《中国医学百科全书儿科分册》、《小儿内科学》、《儿科学》、《儿科疾病鉴别诊断》、《儿科学基础和临床》、《儿科手册》等教科书、专著和高级参考书。

郭迪教授从医至今在儿科界耕耘七十余载,为人正直,医德高尚,高风亮节,堪称楷模。在病人眼里,他医术高明,是视患儿为已出的好医生;在同道眼中,他兢兢业业,一丝不苟,是富有前瞻和创新精神的楷模;在弟子们的眼中,先生思路新锐、治学严谨,是使学生能终生受益的良师。

大师已然远去,风范长留人间。他的一生都奉献给了我国的儿科事业,后人将永远铭记他为国家、为医学发展所做的贡献,将沿着他的足迹不断前行。(郭迪教授生平事迹请见第2版)

## 第五次“全球大型出生队列”国际研讨会在我院举行

### 国内首个大规模出生队列研究年内启动探索环境与儿童健康关系

□通讯员 颜崇淮

**本报讯** 由新华医院主办,环境与儿童健康教育部和上海市重点实验室承办的第五次“全球大型出生队列”国际研讨会于6月26日至27日在我院举行,会议邀请来自美国、德国、日本、法国、丹麦等国家的专家学者介绍各自国家前瞻性出生队列研究的宝贵经验,研讨会聚焦环境暴露评估,并尝试统一法国、德国、日本、美国和中国上海出生队列

的暴露评估方法。

在6月26日的开幕式上,我院院长徐卫国教授对各国专家和代表的到来致欢迎辞。上海市卫生局副局长王磐石、上海市计划生育委员会主任黄红教授、国际著名环境与儿童健康领域专家、WHO全球出生队列协调办公室主任 Ruth Etzel 教授到会并致辞。

有研究提示,像出生缺陷、儿童孤独症、多动症、哮喘、糖尿病、不孕不育、肥胖,心脑血管疾病、代谢综

合征等疾病的病因可能与生命早期,特别是胎儿期的环境因素暴露有密切关系,因此有学者提出疾病起源于胎儿的假说。该假说目前已被全球学者广泛接受,因此研究环境、遗传和行为等因素的早期暴露对生命周期的影响已成为目前世界上的研究主流之一。为了探究生命早期的各种环境及遗传因素对儿童疾病和健康,乃至成人期疾病和健康发生发展的关系,一些发达国家已经或正在建立大规模出生队列研

究平台。

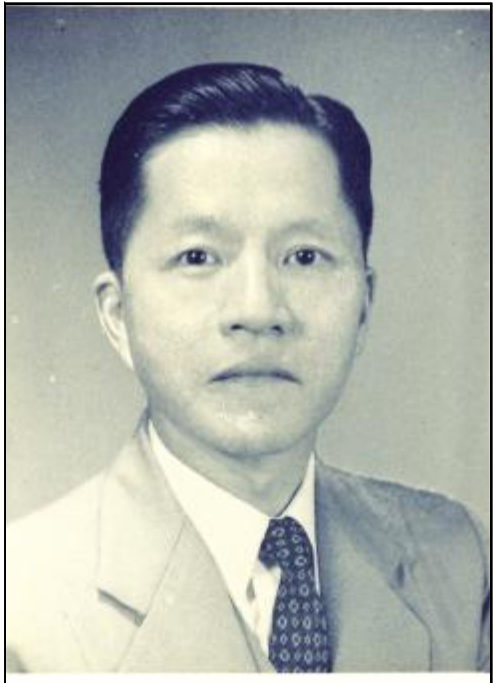
为了能够整合世界各国出生队列的研究成果,共同探讨各种疑难病、罕见病的发病机理,WHO自2011年9月起,先后在西班牙、美国、德国和日本召开了四次“全球大型出生队列”国际研讨会,以协调各国的队列研究设计。前四次会议已经对各国出生队列的研究方案进行了部分统一,此次会议的目的就是进一步统一、协调各国研究中对生命早期暴露因素的评价方法。将进

一步建立和完善“全球大型出生队列”各成员间的协作网络,建立国际统一的标准化“大型出生队列”研究体系,为在我国开展一流的、和国际接轨的大型出生队列研究,为今后研究成果的发表及后期该研究的可持续发展奠定良好的基础。

新华医院“环境与儿童健康教育教育部和上海市重点实验室”作为全国唯一一个以研究环境与儿童健康为宗旨的省部级重点实验室,聚焦各种环境暴露因素对于儿童健康影响。于2011年初,通过国家“千人计划”从美国国立卫生研究院引进张军教授为实验室主任,由他率领整个团队,精心组织策划我国大型出生队列研究的筹备工作,计划自今年下半年在上海开始进行“上海儿童出生队列”的试点工作。



# 郭迪教授生平事迹



郭迪教授(1911.1.26~2012.6.25)

郭迪,1911年1月26日出生于广东省潮阳县的一个中医儒医家庭。幼时在家乡旧制小学念书,1924年到上海复旦中学初中三年级插班,次年升入新创办的复旦大学实验中学理科。1927年,抱着工业救国的模糊愿望,中学未毕业就大胆投考交通大学电机系,并被破格录取,时年16岁。后因发觉体质不适应一些实习课程的要求,入学两年后转入圣约翰大学医预科二年级,1930年升入圣约翰大学医学院本科,于1935年以最优异的成绩毕业,获医学博士学位。

大学毕业的当年,由医学院推荐,自费到美国宾夕法尼亚大学医学进修学院进修儿科学,1937年获医学科学(儿科)硕士学位。回国后正逢抗日战争爆发,即投入上海红十字救护医院的伤员救护工作和皖寿森难童收容所的保健工作。1938年起在上海开设儿科诊所,并先后兼任同仁、仁济等医院主治医师、主任和圣约翰大学医学院儿科讲师。1952年全国高校院系调整,上海第二医学院(现上海交通大学医学院)在圣约翰大学医学院等院校基础上成立,郭迪教授第一批响应号召放弃私人开业参加上海第二医学院的建设,先后在仁济医院和广慈医院(现瑞金医院)儿科任职。1955年被委以儿科学、儿科学基础教研室的重要职务。1956年郭迪教授光荣地加入了中国共产党。

1957年至1959年,郭迪教授被选派到苏联医学科学院儿科研究所进修。1963年夏被国家派往阿尔巴尼亚地拉那大学及儿童医院讲学。1977年先后被任命为上海第二医学院儿科系第二主任、主任;1978年上海市儿科医学研究所成立,先后被任命兼任第二所长、所长。1983年退居二线,但继续从事教学科研工作。

郭迪教授从事儿科临床、教学和研究工作70余年。他是我国儿科医学事业先行者之一,其学识、造诣深得国内外同道的敬仰。

郭迪教授为人正直,品德高尚,高风亮节,堪称楷模。他以服务患儿为乐。在解放前他开业行医时期,他的患儿中有相当一部分来自贫穷人家,他们希望儿女得到医疗照顾但无力负担高昂的费用,郭迪教授常减免他们的医疗费用,他高

超的医疗技术和助人为乐的美德广为病家传颂。“文革”后期他亲自带领学生下乡巡回医疗。他不顾年事已高,每天坚持巡诊,甘当“赤脚医生”,深得当地百姓的信任。有一次,一位农民老妈妈急性粪便嵌塞,他用自己的茶匙挖出了粪便,解除了患者的痛苦。

郭迪教授学识渊博,治学严谨;海人不倦,桃李满天下。他是一名儿科医生,但他对心理学、机械电子学、地理学等学科都有很深的了解。他渊博的知识来自勤奋而严谨的治学。他爱书如命,惜时如金,博览群书是他最大的爱好。郭迪教授是我们国家第一批的硕士、博士研究生导师。他的学生许多已经成为国内知名的专家教授,他的弟子遍布海内外。他们都有深切的体会:他的学生难当。若请他审校一篇综述文章,必须附上所有参考文献的复印件;请他审改一篇论文必须附上所有的原始资料。他往往能从文献中发现一些学生不曾注意的重要论点;往往能从原始资料中发现一些学生尚未注意的新结果。每篇文章经他逐字逐句、一丝不苟的修改和润色,往往从立意到措辞都会有明显的提高。所以,有些学生虽已是颇有成就的教授,仍有请他修改每一篇文章的习惯,而他总是乐此不疲。

作为我国儿科医学事业的先驱者,郭迪教授不但重视研究生的培养,也同样重视本科医学生的培养。他始终认为,要满足对儿科医疗事业日益增长的需求,仅靠少数专家不行,只有培养出更多的、合格的儿科医生,才是解决问题的根本办法。因此,年逾古稀的他仍活跃在儿科系的讲台上。教学计划中每年分配给他上课的题目都是一样的,但他每次讲授都能结合最新的文献和国内外研究成果,年年都有新内容。

郭迪教授潜心科研,成果丰硕;学富五车,著作等身。作为我国儿童保健事业的开拓者,郭迪教授认为,为了扭转部分儿科医生只重视医疗不重视保健的偏见,必须提高儿童保健工作的质量,重视科学研究工作。他科研思维敏捷、思路清晰,令晚辈们佩服不已。早在拨乱反正的1978年,他积极呼吁为心理测验正名,他的意见得到行政主管部门和学术界的

重视。他首先协调了一项全国性的心理测验研究,为后来发育和行为儿科学的发展奠定了基础。他在国内率先开展了儿童锌营养的研究,发现营养不良的小儿中70%血锌过低,以锌剂治疗能加速这部分小儿的体重和身高增长。这一研究工作荣获卫生部科研成果乙等奖。他在国内首先创立图片词汇测验,并证明了该法应用于小儿心理测试的实际意义。他作为WHO儿童体格生长和社会心理发育合作研究中心主任,在WHO的资助下,协调和组织了一项全国性的儿童的生长发育调查,并通过调查研制出“儿童生长发育保健卡”在全国推广应用。这项具有实际意义的工作得到了WHO和各国专家、顾问和官员的高度评价,并被国外的有关教科书引用。上世纪80年代,郭迪教授以临床科学家的敏锐眼光,预见到我国这一新兴工业化社会铅污染对儿童健康的危害,率先在国内进行儿童铅中毒的系列研究。经过10年的科研工作累积,使他指导的研究小组的科研水平保持在世界前列,也为新形势下我国儿童保健的深入开展指出了新的研究方向。

1978年以来,他曾主编《中国医学百科全书儿科分册》、卫生部高等医学院校儿科系教材《小儿内科学》、全国试用三年制医学院校教材《儿科学》(南方版)、上海市医学院校教材《儿科学》等教科书。此外还主编《儿科疾病鉴别诊断》、《儿科学基础和临床》、《基础儿科学》和《儿科手册》等在儿科学界颇有影响的专著和高级参考书。

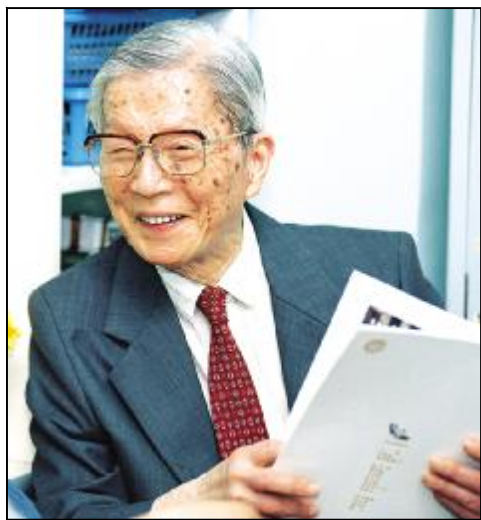
1977年以来,郭迪教授曾获得多种荣誉称号和奖励,如1977年被评为上海先进科技工作者;1985年被聘为中国红十字会荣誉会员,同年获卫生部妇幼卫生工作三十年荣誉证书;1988年获上海市“六一”育苗奖;1990年获国家教委高校科技工作四十年荣誉证书;1991年获国务院医疗卫生突出贡献特殊津贴;1993年获上海市高教局优秀教学成果二等奖;1993年获卫生部中加儿童健康基金会诸福棠奖;1997年获第四届儿童工作白玉兰奖;2004年获中国内滕国际育儿奖等光荣称号。他当之无愧,他是一位杰出的医学工作者,是后人学习的楷模。



在美国留学期间



在郑州主讲“农村儿童保健”



郭迪教授晚年依然关注学科发展



百岁郭迪



郭迪教授所获奖项



郭迪教授主编书籍



# 新华医院先天性心脏病筛查诊治慈善项目在龙陵县人民医院启动



□通讯员 蒋红丽

本报讯 6月8日,党委书记孙锬和副院长陈睦带队前往对口支援单位——云南省龙陵县人民医院,参加该院住院大楼落成典礼,同时,新华医院先天性心脏病筛查慈善诊治项目正式启动。

孙锬书记在典礼上对新龙陵

县人民医院住院大楼落成表示祝贺,并对先心筛查诊治慈善项目作详细介绍。会后,孙书记和小儿心血管科陈笋主任为28位当地孩子进行先心筛查,并走访部分患儿的家庭了解情况,最终确定13位贫困先心患儿将在彤程慈善基金会的捐助下赴我院接受手术治疗,捐助总额近60万元。义诊后,院领导

慰问了第五批援龙陵医疗队员们。

截止至目前,我院已派驻龙陵5批医疗队共25人,并接受县医院5批共24位医护人员前来进修。经过2年多的对口支援,龙陵县人民医院的管理理念和医疗水平明显提高,门急诊人次、住院人数和手术人数等重要医疗指标成倍上升,为当地群众医疗健康保健做出了突出贡献。

# 潘曙明入选上海市公共卫生优秀学科带头人

□记者 施敏

本报讯 日前,上海市卫生局公布了上海市公共卫生人才培养计划评审结果,我院急诊科主任潘曙明入选上海

市公共卫生急诊医学优秀学科带头人。

为巩固第二轮公共卫生三年行动计划成果,进一步加强本市公共卫生人才队伍建设,培养一支能满足本市公共卫生事业发展需要的人才

队伍,市卫生局启动了第三轮公共卫生三年行动计划人才培养计划。

据悉,上海市公共卫生优秀学科带头人培养计划培养周期为2年,资助经费为30万元/人。

# 第四届中国小儿神经外科论坛在苏州举办

□通讯员 赵阳

本报讯 2012中国小儿神经外科论坛于6月18-20日在苏州召开。中华医学会杨明副秘书长、中华医学会儿科分会张辉部长、我院吴晔明副院长、苏州大学副校长兼苏州大学附属第一医院葛建一院长和苏州儿童医院汪健副院长等应邀出席会议并祝贺大会成功召开。

中国小儿神经外科论坛是在周良辅院士提议下,2008年由我院小儿神经外科发起,联合北京天坛医院和上海华山医院神经外科在上海举办的首届论坛,至今已成功举办四届,已成为中国小儿神经

外科的标志性学术会议。论坛同时承办“2012世界小儿神经外科继续教育学习班(2012 ISPN Course)及第三届上海国际神经内镜操作学习班(3rd SINEHOW)”,此次论坛联合苏州大学附属第一医院、苏州儿童医院神经外科共同举办,就儿童脑肿瘤及相关疾病进行了深入地探讨和交流,本次会议参会人数达300余人,国际专家与国内小儿神经外科医生讨论热烈,参会者一致认为,我国小儿脑肿瘤的治疗亟需规范,成立学组更是迫在眉睫。

作为目前国内顶尖的小儿神经外科学术会议,论坛汇集国内外神经外科及小儿神经外科领域的

知名专家、学者,会议特别邀请世界小儿神经外科学会(ISPN)现任主席Tadanori Tomita教授;候任主席Kyu-Chang Wang教授;前任主席(2010-2011年度)Paul Steinbok教授;国际神经内镜联盟(IFNE)主席、《Journal of Neuroendoscopy》主编Shizuo Oi教授等国际著名专家。

大会主席、我院小儿神经外科主任马杰教授表示,连续成功举办国内大规模的小儿神经外科学术性会议,为在国内成立小儿神经外科学术组和2015年在中国举办世界小儿神经外科大会做好充分的准备,加快我国小儿神经外科与世界接轨的步伐。

# 中华医学会副秘书长杨民一行来院调研成立罕见病分会工作

□通讯员 陈光榆

本报讯 6月13日上午,中华医学会副秘书长杨民一行四人来院调研成立罕见病分会的情况。我院吴晔明副院长主持座谈会,徐卫国院长及相关部门负责人出席。

调研组听取了上海市医学会罕见病专科分会李定国主任委员就上海罕见病工作开展情况的汇报,详细了解了我国罕见病现况和上海市医学会罕见病专科分会工作情况,以及成立全国性罕见病专业学术组织的意义,对具体申报要求和程序给予了指导。

# 上海交通大学医学院管理研究所召开工作会议

□通讯员 史戈

本报讯 6月13日,上海交通大学中国医院发展研究院医院战略管理研究所召开工作会议。研究所成员在会上介绍了各自的研究方向和计划。周斌副院长提出应从“能干活”向“会干活”转变,以科研

促实践,不断提高工作能力。

研究所所长、我院徐卫国院长要求,以研究所为平台,紧密结合我院管理实践,进一步开展研究工作,强调“三化一结合”,即流程信息化、管理职业化、服务精细化并与医改相结合,同时提到将数理方法应用到研究中,提高成果质量。

# “首届国际护理新进展论坛”召开

□通讯员 赵艳君

本报讯 6月19日上午,新华医院“首届国际护理新进展论坛”在科教大楼报告厅举行。来自美国、新加坡和国内知名护理专家等250余人参加了论坛。上海市卫生局政处副处长倪卫杰、上海市护理协会翁素贞理事长和我院院长徐卫国为论坛致辞,中华护理学会理事长李秀华为论坛致贺电。论坛由护理部主任陈海燕主持。

儿心脏重症监护的临床护理教师Toni,新加坡国立大学医院心胸血管外科病房护士长李耀,香港威尔斯亲王医院部门运作经理唐美霞,中国医学科学院阜外心血管医院护理部主任李庆印以及我院心胸外科主任梅举等授课,介绍当前国内外护理学科最前沿、最有价值的学术研究成果,反映护理服务的新观念、新进展和新资讯。

医学技术的发展促进了心脏病学的基础理论研究、诊断和治疗技术的发展。心脏病学护理也随之迅速发展,取得了突出的成就。美国波斯顿儿童医院的心血管和重症监护副院长Patty,小

此次论坛的举办,为广大的护理人员提供了一个与国内外护理专家交流、学习先进经验的机会,有助于护理人员掌握护理新知识、新技术,了解护理领域新动态、新信息,提高护士团队的综合素质和创新能力。

## 精准消融手术降服“心魔”

# 心内科应用国际最小射频导管成功根治8岁室速患儿



近日,我院心内科主任李毅刚教授,采用直径只有1.65毫米的国际上最小的射频导管,以急诊手术的方式,成功为一名室速持续发作的8岁患儿实施了射频消融术,经过近2个小时的紧张手术,患者的室速彻底消失,每分钟200次狂跳的心脏终于平静了下来。

心跳已经整整持续了4天,心脏、身体已经处于耐受的极限,随时可能出现生命危险。李教授当机立断,马上进行电生理检查和射频消融术!

据小丽父亲介绍,这不是孩子第一次发病,从7个月前开始已经反复发作6次,他们曾带着孩子辗转于郑州、北京等地求医,始终无法确诊,医生说孩子年龄太小,手术太难,风险太大,等孩子长大些再考虑。可病魔说来就来,一次比一次频繁,持续时间也越来越长。这么重的心脏病魔时刻困扰着丽丽,能否等到她长大的那一天也是个未知数。

小儿室速是一种严重的快速心律失常,可发展为心室颤动,引起心脏性猝死,而且室速易发生血流动力学改变,因此,需要进行紧急处理,但抗心律失常药物效果常常不是很理想,有时需要电复律。十余年来,射频导管消融用于根治特发性室速取得极好的疗效。由于其成功率高、创伤小及相对安全,已成为根治特发室速的首选方法。

但是丽丽只有8岁,身体虚弱,

身材矮小,心腔较小,导管操作相当困难,这时候进行导管射频消融术可以说难上加难,稍有差池可能出现严重并发症。李教授的起搏电生理团队和心内、麻醉、放射科共同制定周详的手术方案。经过紧张有序的准备,导管消融手术在当天下午1点30分开始。由于小丽大腿根部最粗的股动静脉也十分纤细,李教授选用国际上最小、直径只有1.65毫米的5F射频消融导管。导管到位后心内电图显示小女孩的这种心动过速正是室速。经过精细标测,明确病灶起源于正常传导系统的左前分支,紧靠左心室室间隔。该部位消融,导管不易操作,如损伤正常传导系统可能造成房室传导阻滞,严重时需植入永久心脏起搏器;如消融能量不够,不能彻底消除病灶,室速可能复发。手术中,李教授耐心仔细,全神贯注,通过轻柔地操作射频导管,精准找到最佳消融靶点。“准备放电,说停就停”,1秒、2秒、3秒……,漫长的10秒钟,室速终止啦!即刻心跳转为正常的窦性心律,继

续巩固消融两分钟,室速彻底消失。

手术的成功,得益于心内科拥有的小儿室速利器——5F导管。据李毅刚教授介绍,随着近年来科技的进步,制作导管的原材料和导管的设计有了较大改进。采用双股编织和竹节样设计,使得导管不仅具备良好的扭送性能,而且使其进入心腔内能够较好的贴靠,记录更为理想的腔内电位。更重要的是导管远端电极还可以直接进行起搏,方便临床的操作。5F小直径的导管使之在儿童患者中操作更容易,对血管的创伤小和精确定位标测。目前拥有这种导管的电生理室较少。

小丽术后在CCU继续监护一天,第二天转回普通病房,复查24小时动态心电图、心脏超声检查结果一切正常。活泼的笑容再次回到了丽丽脸上。短短24小时后,小女孩就已经下床活动。要出院了,丽丽父母拉着李教授的手依依不舍,感激之情溢于言表。看着丽丽去除病痛,灵巧可爱的样子,李教授也欣慰地笑了。

□通讯员 张澎湃 王群山 冯向飞

8岁的小丽(化名)四天前开始出现心慌、心跳快、胸痛,当地医院心电图发现心跳每分钟竟然达到200次!医生曾经试着给予药物治疗,但

一直未能让狂跳的心脏平静下来。当神情萎靡的小丽在父亲的搀扶下来到新华医院心内科主任李毅刚教授面前时,他接过心电图一看:心电图提示室速,血压也只有80/50mmHg,8岁的孩子,这样每分钟200余次的



## “关爱患者，从细节做起”系列报道

## “一站式”付费平均节省 45 分钟

## 我院举办观摩体验活动

通讯员 钱嵘 记者 施敏

## 核心提示

6月20日,我院邀请银行业人士、患者现场体验“门诊一站式付费”系统,该服务模式以全程自助服务为特点,简化就医流程,现场试验患者平均节省时间45分钟。

看病排队时间长、知名专家预约难……这些都是百姓就医面临的“老大难”问题。如何简化就医流程,我院在这方面大胆创新,推出了以全程自助服务为特点的“门诊一站式”付费服务模式,自去年6月投入运行以来,患者采用这种付费方式,从挂号到付费,可以节约近45分钟,得到了广大患者的好评。

6月20日下午,在我院门诊大厅举办了别开生面的“一站式”付费观摩体验活动。中国银行全国各省分行行长等、现场患者分两批共4组参观医院的“一站式”付费流程。

第一组持社保卡完成自助开户、银行卡绑定,自助挂号后至诊室就诊,就诊结束后在候诊区缴费,进行下次专家门诊预约后窗口取药,完成就诊全过程。第二组持医保卡及二代身份证完成自助开户、自助充值,自助挂号后至诊室就诊,就诊结束后在服务总台同时完成缴费和检查预约,完成就诊全过程。

随后,两名志愿者分别以传统挂号付费就诊模式与“一站式”付费便捷就诊模式分别完成挂号-就诊-付费-预约-取药流程,比较就诊流程所需时间,体验“一站式”付费便捷感。两名分别穿着黄色和红色T恤的志愿者(现场患者)从门诊大厅入口出发,红队按照传统门诊就诊流程,经预检、窗口挂号、付费后进入诊区就诊,医生接诊结束再次至窗口付费、取药、便民服务总台进行预约检查后完成整个就诊过程;而黄队则参照医院便捷就诊流程,自助

挂号后直接进入诊区就诊,医生接诊结束后至便民服务总台进行预约检查后取药,完成整个就诊过程。通过这样一个最常见的门诊就诊流程比较“一站式”便捷就诊模式给门诊就诊患者带来的便利与快捷。充分体现“一站式”付费模式在门诊就诊中对减少患者排队,简化就医流程所起到的作用。

我院门诊急诊服务人次常年位居全市三级综合性医院首位,2011年全年门诊急诊服务人次更是达到329万人次。为解决患者就诊过程中排队之苦,医院加大、加快与银行机构的合作力度,于2011年6月完成“银医合作—门诊一站式付费”平台建设,在门诊设置多个自助充值、付费站点,使患者实现一次充值或银行卡绑定即可完成整个门诊就诊过程中的零窗口付费模式。中国银行则根据“电子钱包”应用规范,对患者在医院创建的实名制预储值账户进行管理。如此一来,既加强了银行对患者预储值账户的监管,又减少了患者就诊环节和排队次数,缩短了患者就诊时间。

由于新的付费模式将挂号、就诊、化验、治疗、缴费、取药几个环节联为一体,就诊时医生通过网上工作台,直接把信息输入病人就诊卡,患者只需在自助缴费机上刷卡操作就可以轻松扣费。

据统计,自去年6月投入运行以来至年底,已有超过22.6万人次使用“一站式”付费设备及先期使用的自助挂号设备,通过后付费模式进行就诊。患者排队平均减少2.8次,从挂号到付费,平均节约时间近45分钟。

## 编者按:

“我退休多年,这次因孙子骨折来院治疗,期间欣慰地看到医院医疗团队精英辈出,技术精良,管理有序,蒸蒸日上,作为一名老新华人,感到特别高兴,故致信一封”。近日,徐卫国院长收到这封饱含深情的“特殊感谢信”,写信的是我院原检验科主任沈霞教授。尽管退休多年,沈教授仍时刻关注着医院的发展,这次她在陪伴孙子就医的过程中,感受到医院如沐春风般人性化服务的细节,所以写了这篇饱含深情的感谢信。

徐院长收到沈霞主任的来信后,十分重视,回函

言辞恳切:“即日我蓦然收到沈霞主任的来信,细读起来甚为欣喜而惭愧。沈老师是我心目中非常敬仰的师长,她以亲身经历与对医疗服务过程的细节感受,热情地赞扬了儿骨科和由此反映出来的医院新貌,而我则对她孙子不慎骨折住院竟全然不知且未曾看望而深感愧疚。”

本期院报全文刊登沈霞主任的来信,感谢沈主任曾经为医院所做的奉献与付出,以及一如既往的关注。全体新华人也当不负所托,从细节做起,从身边做起,从自己做起,为建设更好的新华医院而不断努力!

仁心仁术儿骨科  
细节感动“老新华”

6月7日晚,我孙子骑车时为避免野猫,急刹车摔倒在地,导致尺桡骨粉碎性骨折,急来我院求诊,入住儿骨科。当晚值班的陈珽医师,在百忙中为我们安排床位,看他病房、手术室来回奔波,工作十分繁忙,次日下午还有门诊安排,却是精力充沛,似乎不知疲倦。

完成抗感染治疗后,10日上午,蔡奇勋医师主刀为我孙子进行手术。蔡医师也十分平易近人,问病史中得知病人摔倒的原因是为了保护小动物,他非常风趣地说:“小朋友很有爱心呀!好心会有好报的。”虽然只是一句说笑,但对我们家属来讲是莫大的安慰。

蔡医师医术精湛,手术进行得非常顺利,术后反应也不大,孙子手指活动自如,术后第三天就出院了。另外,儿骨科赵黎主任也非常人性化,主任查房时看到我是本院老职工,也十分客气地与我打招呼,还聊了几句,我非常感谢他。

儿骨科不仅医生们医术好,医德好,护士们也是一支值得夸奖的好团队。夏护士长以身作则,和蔼可亲,在她的带领下护士们工作都十分认真,服务意识很强,态度非常和气,每天晨间护理也很到位,医嘱执行都非常

认真。我孙子平时体质不错,很少就医,所以对抽血、打针非常紧张,不太配合,甚至有时要折腾一个多小时,但护士们都能耐心讲解,还不时与他开开玩笑,直到他解除紧张,顺利抽血或补液。尤其是周六、日值班的护士人手少,工作重,她们仍然微笑服务,真不容易。

在医院短短的几天里,我看到了新华医院一支精英的团队,他们有精湛的医术、优良的医疗作风和合作共事的梯队精神,真是非常难能可贵。病房里虽然谈不上枪林弹雨、隆隆炮声,但手术没有彩排,天天都是现场直播,也有惊心动魄、性命相托的重大责任。我们的医生任务重,压力大,为拯救患者他们每天战斗在第一线,付出了很多很多,真是予人玫瑰,手有余香。

总之,在这块我热爱而熟悉的地方短暂逗留了几天,每到一处还依旧是如此地亲切,使我十分感动。在儿骨科还见到了老同事王晓林主任,当年他是专职工会主席,现在仍然,战斗在临床第一线,我们见面格外亲热。尤其使我感到欣慰的是医院中青年骨干人员正不断成长,希望院领导能嘉奖这一支有潜力、有素质、有希望的儿骨科精英团队。(沈霞)



沈霞教授

沈霞教授是1958年新华建院时就来院工作的老前辈,曾长期担任我院检验科主任和儿童医学中心检验科首任主任,为医院的发展做出重要贡献。历任中华医学会检验分会副主任委员,上海医学会检验医学分会主任委员、名誉主任委员、上海医学会输血学会副主任委员、上海第二医科大学检验系副主任、上海第二医科大学临床免疫教研室主任等职务。

1976年被评为上海市三八红旗手,1996年获上海第二医科大学两项优秀教育成果奖。1997年、2003年被评为上海第二医科大学优秀共产党员,1995年、1998年被评为上海市卫生局先进个人,2000年获得上海第二医科大学“我最爱戴的好教授”称号。2009年在中华医学会检验分会30周年庆典活动中被授予“有突出贡献的老专家”荣誉称号,在检验医学界享有很高的声誉。

## 心胸外科试点“移动查房”受欢迎



“以往查房时需要了解体温、尿量以及新出来的血气分析等检验报告,经常要在护士站和病房之间来回跑,现在只要在电脑上轻轻一点,就能在患者床头调阅所有病历信息,随时处理病情并下达医嘱,查房时间比以前节约一半以上。”我院心胸外科率先试点“移动查房”受到了医生和患者的欢迎。

“移动查房”就是在病历车上配上电脑,查房时,医生在病房里就可以直接在电脑上查阅患者病历、查询患者信息、输入医嘱。心胸外科主任梅举教授说,“借助先进的信息化手段,不仅减轻了查房医生的负担,提高了查房效率,而且可以使查房过程执行得更准确,患者医疗过程更加安全。”

(施敏/文 戴荣/摄影)

## 不出大楼 完成一站式检测

## 医疗保健综合楼检验科优质服务“大提速”

□ 通讯员 张鹏

本报讯 不出大楼,便可完成一站式检测。检验科位于医疗保健综合楼一楼的病房化验室自5月2日开始,承担大楼500张床位患者的检验服务。检验科优化检验流程,从样本采集、标识、检测、审核到最后出具报告等严格按照标准实验室操作标准进行,力保准确及时地为临床诊断提供一站式服务。

早在医疗保健综合楼病房化验室筹建之初,仪器和信息系统的安装、调试以及人员配备已紧锣密鼓进行,在保证现有医疗工作不受影响的前提

下,科室员工加班加点完成了化验室软硬件的安装工程。为了保证检验结果的准确性,组长张力带领职工连续放弃4个周末的休息,在现场指导仪器的安装和调试,并严格按照上海市临检中心对实验室的要求对新实验室的仪器和设备进行校准和比对,对实验室开展的近百项检测项目的准确性和精密度等指标进行了严格的测试和评价,从而保证了所出具报告的准确、可靠。科室还精心选拔了具有中高级职称、经验丰富的业务骨干从事病房组的化验工作。

病房化验组的检验项目覆盖三

大常规,肝肾功能检查,血糖,电解质,血脂,心肌损伤标志物,凝血常规检查,血气等,能充分满足医疗保健综合楼的老年医学科、心血管内科、心胸外科、特需病区以及ICU/CCU等科室的化验要求。全覆盖的检测项目可以满足临床各科室对检验科的要求,真正做到了不出大楼完成一站式检测。检验科病房化验组全新优化的检验流程可以做到三大常规项目半小时内报告结果,常规生化项目两个小时报告结果,凝血检测项目、心梗、心衰标志物,血气等一小时内出具结果等一系列服务时限承诺。

## 2012 财务部“优质服务推进”专题培训会召开

本报讯 什么是“二八定律”,什么又是“冰山原理”?同样是一杯水,在你分别对其说“谢谢”和脏话之后,水的分子结构图案会发生怎样巨大的变化……

这些生动有趣的案例来自财务支部组织的“优质服务推进”专题培训会

现场。5月30日,科教楼会议室内财务部70余人济济一堂,共同学习探讨如何为患者提供更优质的服务。财务部主任程明,财务支部书记韩金灵出席会议。

本次会议特别邀请了资深心理培训师为与会人员授课。培训师全

面阐述了医患互动中各种值得注意的细节,看似不经意,想来却又无处不在,娓娓道来、生动有趣的讲述引起了大家的热烈共鸣。除了理念诠释,培训师还穿插了一些互动环节,让大家通过亲身体验,对医患沟通有了更为深刻的感受。(财宣)