

新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

第 383 期

2014 年 11 月 1 日



上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

我院与渥太华大学医学院附属东安大略儿童医院签署合作协议



我院院长孙锟、党委书记吴皓等院领导亲切接待了代表团

□通讯员 马飞 肖斌 摄影 戴荣

本报讯 10月21日,在加拿大渥太华大学医学院院长 Jacques Bradwejn 的带领下,渥太华大学代表团一行包括医学院与其下附属的渥太华医院与东安大略儿童医院(CHEO)的高层管理人员与临床科室主任共十余人,来我院进行了为期一周的系列参访活动。我院院长孙锟、党委书记吴皓、副院长吴晔明与刘颖斌以及相关职能部门和临床科室接待了代表团并进行了深入广泛的交流,在临

床科研中心的建立、全科医生师资培养、医院管理人员培训等方面进一步明确合作方向与途径。

10月28日中午,我院与东安大略儿童医院正式签署合作协议,渥太华大学医学院院长 Jacques Bradwejn、CHEO 院长 Mr. Alexander Munter 以及我院党委书记吴皓作为代表签署了协议。作为加拿大东安大略省科技访问团来访上海的重要内容之一,东省现任省长 Kathleen Wynne 见证了这一时刻。

根据协议内容,双方计划开展

国际合作的妇幼登记研究项目(BORN REGISTRY),同时建立医教研的全方位合作,目标是在未来五年内使产妇-新生儿队列达到100万例,并打造一支国际领先的妇幼临床研究团队。

1848年建校的渥太华大学是加拿大最古老和最大的双语(英语和法语)大学。渥太华大学的一大特色是双语教学和对医学历史、医学人文和医学教育研究的执着,在合作教育课程方面,规模达到全加拿大第四,医博类大学排名一直稳居加拿大前10强。医学院有两家附属医院,渥太华医院为一所大型综合性公立医院,有床位1200张,该院的临床科研工作成果显著,有很多值得学习与借鉴之处。东安大略儿童医院是加拿大主要的六大儿科学术医院之一,在儿科学、遗传学研究方面具有很强的科研实力。

渥太华大学医学院近年来与我院保持着良好的交流与合作关系,双方经过友好磋商,计划依托新近成立的“上海-渥太华联合医学院”开展更加广泛深入的交流合作,医院计划明年5月与渥太华医院签署全面友好合作协议。

上海市卫生计生委来院督导卫生应急核心能力建设

□通讯员 蒋红丽

本报讯 10月24日,市卫生计生委督导组莅临我院,进行了为期半天的卫生应急核心能力督导。此次督导根据国家卫生计生委《卫生应急能力评估工作指导方案》的要求而展开,旨在推进本市卫生应急核心能力建设,提升卫生应急工作水平。督导组由市、区两级卫生计生委应急办领导及督导专家共6人组成。

孙锟院长代表医院致欢迎辞,李劲松副院长作新华医院应急工作开展情况简要汇报。随后,督导组对我院卫生应急的体系建设、队伍管理、装备保障、培训演练以及实战检验等工作材料进行了深入的检查和询问,并以“踩踏伤

救援”为主题,进行现场演练。我院卫生应急办公室联络人接到任务后,迅速判断伤情需求,召集组建了一支由心血管内科、骨科、神经外科、普外科、心胸外科、耳鼻咽喉头颈外科、儿内科、儿外科、儿骨科、麻醉科医护人员以及应急车辆司机等共15人组成的应急救援队伍,10分钟内急诊绿色通道集结待命。

督导组对我院应急工作能力予以了充分肯定,领导重视、工作细致、做法新颖,尤其是建立各类突发事件专用应急药包、救援设备资源分布明确利于调度、演练后PDCA方法评估持续改进、儿科特色及心理学专家加盟等做法,得到了督导专家的高度评价。

我院成功救治地铁大出血孕妇

应急演练机制凸显实效



图为今年8月应急演练活动现场

□通讯员 虞俊 新宣 摄影 戴荣

本报讯 8月,我院与地铁8号线江浦路站联合开展地铁站急救应急演练,并签约共建应急演练长效机制,旨在通过与地铁站、120急救中心、辖区派出所等方面的合作,对医院原有应急预案的有效性、可操作性做一个检验。近日,这次演练所积累的处理突发事件的宝贵经验就凸显了实效。

10月10日下午,地铁8号线上一名怀孕6个月,患凶险型前置胎盘从外地来上海求医的孕妇毫无征兆地发生了致命性的大出血。地铁工作人员见状立即启动应急预案,如同演习时操练的一样,第一时间拉起警戒线,疏散人流往其他通道行走,在等待专业救护人员到来的同时,给予其相应的急救措施。很快,这名满身血染、命悬一线的患者在急救队员、地铁工作人员的陪护下被送入我院产房,开展急救。

患者入院时已面如纸色,浑身湿冷,并出现了嗜睡症状,表明发生了严重的失血性休克。患者的丈夫在产房门口惊惶失措,口中只是不断重复着“请你们一定救救她,救救她……”经过短时的积极输血

抢救,患者的生命体征稍微平稳,但出血仍未停止。患者随后经“绿色通道”被送入DSA(数字剪影血管造影)室施行子宫动脉造影栓塞术。

产科杨祖菁主任主刀为患者施行了剖宫产手术,术中证实确实是凶险型前置胎盘,而且胎盘几近穿破子宫,属于相当严重的类型。但充分的术前准备,使得这位年轻患者的子宫得以保留。术后在产科、重症监护室医护人员的悉心照料下,她的康复情况良好,已于日前出院。出院时,她和家人一再感谢医院的尽心救治和地铁方面的及时反应,让她转危为安。

我院与地铁8号线江浦路站开展共建,已向地铁站方面开展了多次急救救助技能培训,包括简单的心肺复苏、创伤包扎等。车站所有员工都接受了培训,旨在让每一位地铁工作人员都能成为合格的第一急救协助者。此次危重产妇的成功抢救,也将推动双方持续长效共建,在联合应急演练、社会公益、互设信息平台等方面进一步合作,从细节入手,发挥双方单位的优势,努力为市民提供更实际、更便捷的服务。

上海心脏节律论坛 2014 在我院举办

左心耳封堵术治疗房颤成为新热点

□通讯员 丁辉蓉

本报讯 由上海交通大学心律失常诊疗中心、我院心血管内科主办的“上海心脏节律论坛 2014”于10月31日至11月2日举行,并同时举办国家级继续医学教育项目“室性心律失常与心源性猝死”以及上海市继续医学教育项目“导管介入技术在心血管内科的运用及护理进展”学习班。我院院长孙锟代表医院致辞,预祝论坛圆满成功,并对长期支持我院心内科发展的专家同仁表示感谢。论坛由我院心内科主任李毅刚主持。

上海心脏节律论坛已经走过了十年时间,这十年也是中国心脏

电生理心脏节律大发展的十年。本次大会有来自国内外的电生理、影像以及心血管介入领域的160余名专家教授共聚一堂,500余名医务人员和研究生参加了此次盛会。论坛围绕目前心脏电生理及介入相关的热点问题进行了深入探讨,如球囊、压力监测导管技术在房颤导管消融治疗中的应用,室性心律失常与心脏性猝死的机制研究与有效临床干预,ICD电风暴以及心脏植入器械术后感染,复杂疑难病例的冠脉介入策略,特殊与罕见并发症等。

目前,左心耳封堵术已成为房颤治疗中除射频消融外另一令人瞩目的热点。但国内此项技术尚未深入开展,我院心内科是上海交通

大学心律失常诊疗中心,在科主任李毅刚教授的领导下,心内科团队不断进取,近来更是将这项技术率先引入国内。不仅学术方面与世界前沿接轨,今年4月成功举办了亚太地区左心耳高峰论坛(LAA Asia-Pacific 2014),来自全球的专家通过详实的数据,精彩的演说,将专业的知识及经验进行了深入的交流和分享。在临床方面也积极推进,上海交通大学心律失常诊疗中心已完成数十例成功手术,术中术后无任何不良反应。本届论坛,国内外电生理学者也围绕这项技术进行了进一步的探讨与交流,相信将对这项技术的学术研究、临床推广以及国际间的交流带来深远的影响。

第三届中国医院临床专科建设院长峰会在上海举行

□通讯员 史戈

本报讯 10月23日至25日,以“多学科协作(MDT)时代”为主题的第三届中国医院临床专科建设院长峰会在上海举行,我院医院战略管理研究所所长徐卫国教授作为大会主持人和主论坛主席应邀出席。

此次峰会由中国研究型医院学会和健康界传媒联合主办,是国内最大规模和最具影响力的医院学科建设大会之一。会议邀请到中国工程院院士曾益新教授、中国工程院

院士郑树森教授,以及来自全国各地近100位具有丰富管理经验的院长和在学科建设上取得丰硕成果的临床科主任,来共同探讨现代化医院发展中多学科联合与科室建设的可行之路。

我院党委书记吴皓应邀在峰会上做题为《医院学科建设的理论与实践探索》分论坛演讲。他以学科带头人身份,与大家分享了10年来自己在学科建设方面的心得和体会。

新闻导读

科研部组织修订《新华医院科研管理制度(2014)》

>>> 详见第2版

广纳意见 切实整改

科研部组织修订《新华医院科研管理制度(2014)》

□通讯员 拓楠

本报讯 为深入贯彻落实《国务院关于改进加强中央财政科研项目和资金管理的若干意见》(国发[2014]11号)...

研管理制度》进行了修订完善,并于近期正式发布实施。

修订后的《新华医院科研管理制度(2014)》主要包含三个方面内容:一是梳理了科研项目开展的流程...

无“终止”的现象,提出并建立了项目变更和终止机制,及时对问题项目予以处置...

深入推进制度建设是党的群众路线教育实践活动的客观要求,是全面提升科研管理工作质量和水平的客观要求...

第一届新华内分泌论坛暨国家级继续教育学习班成功举办



□通讯员 金杰 摄影 戴荣

本报讯 我院内分泌科近日成功举办第一届新华内分泌论坛...

并分别致辞,我院内分泌科主任苏青主持了本届论坛。

本届内分泌论坛是我院内分泌科举办的第一次全国性学术会议,论坛同时也是国家级继续教育学习班...

各位专家的讲课和解读均从临床实际出发,着重实效性,强调安全性,为内分泌医务人员的执业起到了提纲挈领的指引作用。

中医科举办“儿童常见神经及心理行为异常中西医结合诊治新进展”学习班

□通讯员 张欣 摄影 戴荣

本报讯 10月15日至17日,由我院中医科主办的国家级继续教育项目“儿童常见神经及心理行为异常中西医结合诊治新进展”学习班在科教大楼成功举办...

儿童心理行为评估、儿童抽动障碍的中西医结合治疗现状等等。

学习班充分展示了相关领域的最新知识和前沿动态,对促进儿童常见神经及心理行为异常疾病的专业发展起到了积极的推进作用。

同时,将相关的新技术、新理论、新观念进行及时广泛的传播,搭建了一个充分交流、相互学习的平台。



我院中医科在小儿神经及心理行为异常方面积累了丰富的临床经验和丰厚的基础研究成果,由中医科主任吴敏领衔的本次学习班受到了全国各地以及本市中、西医儿科医生的关注...

眼科李海燕获评“全球杰出青年ICL手术医生”

□通讯员 李祥博

本报讯 日前,在英国伦敦举办的2014年ESCRS(欧洲白内障与屈光手术协会年会)上,“国际ICL眼科协会”将唯一的“全球杰出青年ICL手术医生”大奖颁给了我院眼科屈光手术诊治部李海燕主任...

光,而无需去除或破坏角膜组织、无须进行手术后缝合,尤其对高度近视治疗效果尤为明显。

李海燕主任在国内较早开展ICL植入手术矫正高度近视,是国内ICL植入手术的手术量最多的医生之一,近年来已成功完成屈光晶体植入手术过千例...

皮肤科青年医师梁键莹获第三届东亚皮肤科大会学术论文奖

□通讯员 庄寅

本报讯 在韩国济州岛举行的第三届东亚皮肤科大会上,我院皮肤科青年医师梁键莹的《三种亚型眼皮肤白化病的产前基因诊断》一文,从800余篇论文中脱颖而出,荣获“学术论文奖”...

在会议开幕式后作《中国特应性皮炎的遗传学研究》大会特邀演讲,并同时受邀作特邀演讲主持。在“遗传性皮肤病”专题报告中,来自中、日、韩等国的8篇论文被邀请作口头汇报演讲...

东亚皮肤科大会是皮肤病学界较有影响力的大会,由中日韩共同发起主办,每两年举办一次。此次大会吸引了来自21个不同国家的1028位代表参会。

此外,我院皮肤科姚志荣教授

我院妇科救治一名宫外孕休克患者

□通讯员 马骏

本报讯 近日,我院急诊收治一名38岁“剧烈腹痛伴呕吐”的女性患者。该患者来沪旅游的当天上午即出现胃部不适伴恶心呕吐,有下腹隐痛,但未引起重视...

声检查报告等诊断患者为“宫外孕可能、失血性休克”,并立即组织开展抢救。开辟绿色通道,通知手术室做好准备,开放静脉通路,同时为患者配好血,开展急诊手术。

11点25分,患者被送至手术室行腹腔镜探查术,术中见患者左侧输卵管峡部妊娠破裂致腹腔内出血约2000ml,右侧输卵管系膜囊肿1cm,医生迅速找到出血点止血,并对左侧输卵管及右侧输卵管系膜囊肿进行了切除...

2014年放射技术学组院际交流活动在我院举办

□通讯员 王韧坚 虞峻崑

本报讯 在市医学会放射技术学会的大力支持下,近日由我院放射科牵头的放射技术学组院际业务交流活动在科教大楼成功举办...

CT成像、MR成像技术应用、设备使用中报错的甄别和日常维护等话题展开热烈讨论。我院放射科主任汪登斌教授还在会上做了有关《当今世界放射技术领域发展对临床诊断的重要意义》的交流报告...

有效践行“强内涵、重实效” 扎实推进“新华E院”项目

□通讯员 是俊凤 陆秉

本报讯 “新华E院”项目上线已有4月余,在准备实施二期计划及宣传之前,“新华E院”项目阶段分析及推进会议于日前召开。多部门协作共同探讨如何进一步完善“新华E院”的服务功能...

针,稳步推进“新华E院”项目的开展与应用。会上,该项目开发人员首先对“新华E院”的用户情况做了汇报。截止至9月底,“新华E院”实际注册用户达到13,943人,每月增长率基本维持在30%左右...

问题做了深入探讨。进一步对自费诊疗科室的患者控制其误用医保卡在“新华E院”进行挂号;通过放大手机屏上挂号排序号字体方便查阅;进一步开放特需门诊的预约挂号;预约实现实名制等将会是下一阶段亟待改进的内容。

通过热烈的讨论,进一步统一了思想、明确了目标,“新华E院”项目推进,不单纯为了追求患者使用数量,更重要的是为了提高内涵质量,在完善目前功能的前提下再实施二期规划,稳步扎实推进“新华E院”项目。为进一步拓展初诊病人的预约,体检病人预约查询、医院导航、报告查询、医患互动等功能夯实了基础。

传承 梦想 希望

“绽放杏林新华彩”新华医院体验日活动圆满结束



摄影 王谈

□通讯员 皮如玉 李梦洋 李燕

本报讯 在新华临床医学院党总支的支持和协调下,由团总支学生会承办的“绽放杏林新华彩”新华医院体验日活动,于10月25日在院内顺利开展。本次活动旨在让还未进入临床实习的医学生提前体验医院氛围,感受儿科医学的魅力,了解认识新华医院的特色与实力。我院副院长、新华临床医学院院长吴晔明、新华临床医学院党总支书记陈志强、新华临床医学院常务副院长邵新华出席。来自交大医学院及后期临床医学院的50多名学生参

加了体验日活动。

吴晔明院长为体验日活动做专题讲座,他详细介绍了小儿外科学的发展史,并以自己的人生经历,教导大家如何成为一名优秀的医生。同时他也指出,小儿外科具有其自身的特殊性,并不是成人外科的缩小版。对于有志加入小儿外科团队的学生,吴院长还现场赠送了《一位小儿外科医生的独白》一书,鼓励他们从现在开始好好学习,为成为一名优秀的医生打好基础。

在下午的讲座中,邵新华副院长向同学们展示了新华医院以及儿内科的过去、现在与未来,并介绍了新

华临床医学院的教学情况。他勉励同学们,特别是选择了儿科的同学坚定信心,在儿科的从医路上勇往直前。此次活动还邀请了已经毕业和正在临床实习的学长学姐,与大家进行了交流和互动。

聆听讲座、互动交流之余,同学们还分成三组分别参观了上海市小儿外科临床医学中心、小儿内科病房和急救中心。尚未接触临床的同学们第一次身穿白大衣走进医院,走近临床第一线,亲身体验了真实的临床工作。让同学们感慨最多的是新生儿病房,一位来自13级儿科班的同学说:“虽然宝宝那么小,但却让我们感受到了生命的重量!”还有些同学感叹:“通过今天的亲身体验,我越发觉得医生是一份神圣的职业。我会更加理解病人的心情,做一名合格的医务人员。”……

这些刚刚步入医学殿堂的医学生们,怀揣着对医学的期待和梦想而来,带着满心的憧憬和向往而去。许多同学表示这一天的活动内容丰富,受益匪浅,希望此项活动能够一直传承下去、越办越好。

“鑫狮动众”慈善公益行 走进小儿神经外科

□通讯员 严琼华

本报讯 日前,我院小儿神经外科迎来了一批热情高涨的爱心人士——中国狮子联会成员和申鑫足球队。上海申鑫足球俱乐部副总邵坚毅协同三位申鑫球员杨家威、吴彦晟以及林翔携手狮子会组成“鑫狮动众”慈善公益队前来我院探望患儿。

我院小儿神经外科马杰主任及赵阳医生陪同其前往病房,义工们不仅给患儿派发了各种玩具、签名版申鑫锦旗、足球等小礼物,还

与小朋友们聊天、玩游戏,欢声笑语感染了所有医护人员及患儿家属,着实给病房增添了活跃的气氛。作为全球最大的民间公益组织机构,中国狮子联会荣主席表示牵手上海申鑫足球俱乐部看望患儿也是希望能把球场上的热情、坚持和生命力带给这些孩子,希望更多的人能够给他们以陪伴。

中国狮子联会于2005年6月14日在北京正式成立。目前在深圳、广东、大连、青岛、北京、沈阳、浙江、陕西、哈尔滨、四川等地,有超过600支服务队、20000余名会员。



我院获“上海市卫生计生系统安全用电技能竞赛”三等奖

□通讯员 程子伟

本报讯 近日,上海市卫生计生委与上海市医务工会共同举办“上海市卫生计生系统安全用电技能竞赛”活动,全市共有60家医院受邀参赛,通过两天的竞赛时间,我院后勤物业部顺利完成了应会操作和应知笔试两个项目,代表医院获得三等奖。

本次活动贴近医院后勤保障工作,旨在切实提高医院用电应急处置能力,提升医院后勤员工技能水平。同时进一步营造尊重劳动、尊重知识、尊重技能的良好氛围,达到激发广大医疗卫生系统后勤专业技术人员努力学习、提高专业技能的目的,有效促进本市医院系统后勤专业队伍的建设。

住院药房调剂药师在临床药学服务中大有作为

文 / 胡松浩

住院药房不是单纯的药品处方调配,而是集处方审核、临床用药指导、药学监护、药学咨询等工作为一体的综合药学服务部门。近年来,随着我院网络信息系统的不断完善,奠定了我院药房数字化系统的基础。现有的药房工作模式已经不能适应当前医疗制度改革发展的要求,亟需将药品调剂管理整体进行变革,数字化、信息化建设已是必由之路,引进先进的“数字化分包系统”是一个很好的选择。这是一个系统过程,并不是用机器代替简单的配、发药动作,而是一场药品调剂管理模式的革新。数字化系统能够以更准确、高效的药品管理方式,使药师将更多的时间和空间用于药房的核心竞争力——药学服务。

随着社会医学模式、病人用药保障不断完善,临床药学服务的需求急剧增长,药学服务是药师应用药学专业知识向患者及家属提供直接的、负责的、与药物使用有关的服务,包括药物选择、药物使用说明知识和信息,以期提高药物治疗的安全性、有效性与经济性。药师既要迅速调配药品,将正确的药品发给正确的病房病人,又要进行出院带药宣教,

交待正确的用法用量,真正做到对病人的全程优质无缝隙服务。这是一个环环相扣的过程,各病区医师的医嘱通过电脑传到住院药房,由调剂师审核确定后,打出医嘱单,1~2秒后,数字化分包机出口便会吐出一长串小包装药袋。包装机打印出来的药袋上有患者的姓名、病区、病床、药品名称、用药日期、服用数量、服用时间等信息;药师只需经过EPS平台,对药袋上条码进行扫描确保自动分包系统的正确无误;然后药师将分包后药袋进行分发,摆放到各病区的药车,送入病房,护士只需要按照药袋上的说明进行药品的发放,减少了核对医嘱环节,从而达到了药品调剂管理高效、安全、智能、准确、合理、满意的效果,为患者的用药安全提供了保证。

同时,将药师从药品调剂的机械劳动中解放出来,使其主要精力用于临床用药指导,更广泛、更细致和更深入的药学服务,提升医院整体形象。同时提高了药品管理水平,有效控制药品调剂差错,实现药品调配准确化、药品数量精确化、药品效期循环化、药品质量可靠化,药学服务优质化的目标。

神经外科党支部开展纪念甲午海战120周年主题活动

□通讯员 荆朝辉

本报讯 在中日甲午战争爆发120周年之际,我院神经外科党支部组织了“勿忘甲午耻——纪念甲午

海战120周年”活动,全体党员和入党积极分子在党支部书记张文川的带领下,前往辽宁参观了旅顺清代海防炮台和大连旅顺日俄监狱旧址,详细了解了当年甲午战争的整

个过程,对清王朝溃败的原因以及战争给中华民族带来的惨痛教训和历史意义有了深入的认识。

甲午战争,民之痛、国之殇,以史为鉴知兴替。虽然此次支部活动时间有限,但留给大家的思考却是无限而深刻的。知耻而后勇,120年来中华民族正是在苦难中汲取力量,奋发图强,寻找到了民族复兴之路。我院神经外科全体党员及入党积极分子纷纷表示一定不忘国耻,立足本职工作,深化“强内涵、重实效、创特色、促发展”意识,爱岗敬业,不断增长技能和才干,更好地为患者和一线医护人员服务,为新华医院新一轮发展作出应有的贡献。



MALDI-TOF MS 技术在临床微生物检验中的应用

MALDI-TOF MS (Matrix-Assisted Laser Desorption Ionization Time of Flight Mass Spectrometry)即基质辅助激光解析电离飞行时间质谱,作为一种新型的软电离物质谱技术,基于其快速、方便、灵敏度高、鉴定结果准确、上样测试成本低等优点,近年来在临床微生物检验领域中得到广泛应用并具有良好的发展前景。

MALDI-TOF MS 仪器主要由基质辅助激光解析电离离子源和飞行时间质量分析器组成。微生物与基质在金属上样靶盘上形成共结晶薄膜,激光照射共结晶使其中的细菌或真菌菌蛋白质等大分子被电离,在电场

作用下被电离分子加速飞过飞行管道,根据到达检测器的飞行时间的不同可得到不同质荷比(M/Z)的微生物蛋白质分子的表达谱图,与微生物数据库中的参考图谱进行对比,快速得出最优的鉴定结果。

对于临床中的各类标本如呼吸道标本、无菌体液等进行微生物培养后,将分离的菌落进行MALDI-TOF质谱鉴定,在种水平上微生物鉴定结果的准确性能达到90%以上,包括需氧菌、厌氧菌和酵母菌等。本院检验科微生物室已开展MALDI-TOF质谱技术鉴定微生物种属项目。相比于原先需要1~2天

的传统微生物生化鉴定方法,使用质谱技术仅需几分钟即可准确得到微生物鉴定结果。Bruker MALDI-TOF 质谱仪的数据库现已包含超过2200多种的细菌或真菌,远远超过VITEK 微生物生化鉴定系统所含的400余种。本项目为国家临床重点专科建设项目之一,目前检验科已能熟练使用MALDI-TOF 质谱技术鉴定临床标本中的各类微生物,达到国际先进水平。(俞静)



检验天地

内控宣传之窗

内部控制的形成

内部控制主要是通过通过对每项经济业务都必须经过“授权”、“执行”、“审核”、“记录”等控制程序得以实现。

随着生产技术的进一步发展,组织规模的不断扩大,管理方法不得不进行全面改革,从实现组织目标出发来寻求对整个业务过程有

效管理的必要控制环节和控制措施。每项业务控制系统实质上都是由若干必要的控制环节及针对其所制定的控制措施组成的,这些控制环节称为控制点,各项业务控制的有机结合就构成了组织的内部控制。

九月,很忙

董凌燕 / 文

援滇纪实

初秋的红河



图为新华援滇保山市人民医院医疗队队员

经过八月份的“强化适应”,在高强度的工作中,新华医院援滇医疗队的队员已经很好地融入到保山市人民医院的工作中,从晨起的交班、查房,到午后接待一拨拨从保山各地赶来“找上海专家”的患者,到半夜急诊手术与患者家属反复沟通,大量的“听力训练”,让队员们对发音有点奇怪的保山话都能听懂七八成了。九月,更忙碌的日子开始了。

医院领导和医疗队张治华队长、王旭辉书记沟通后,决定从九月起针对5名队员的专业特长开设特色专科门诊,张治华医生的“鼾症及耳聋耳鸣专科门诊”,王旭辉医生的“颅神经疾病专科门诊”,许之民医生的“心内科专家门诊”,黄士勇医生的“肛肠外科疾病专科门诊”和我的“斜视与小兒眼科专科门诊”。

保山市人民医院负责保山市四县一区250万居民的医疗保障,是保山地区最大的三甲医院,但是医院的专科设置并不十分完善,尤其是本批5名队员的专业特长正是市医院急需加强的专业。以前这方面的患者只能转到昆明、广州等地治疗,而保山距离昆明近600公里,长途汽车要走8个小时,所以很多患者最后放弃了治疗。当我们的队员在给这些原本放弃治疗的患者诊治之后,朴实的保山人最常说的一句话是:“医生,本来这里的医生让我们到昆明去瞧病,太远了,去不了,你们来了真好!”

九月真忙,忙着看患者!

九月八日是中秋节,对家人的思念让队员们的情绪或多或少有些低落。细心的张队长早就准备,从上海带来月饼,提早一周给每个队员发了2个。没想到,这就成了月饼滚滚来的前奏。院办领导、科室同事,纷纷给我们送来月饼和水果。尽管我们也回送出去不少,但最后的收获还是让小伙伴们惊呆了,整整铺满了一圆桌!接下去的一个多星期,每天的早饭就是月饼。

九月很忙,忙着吃月饼!

月饼还没吃完,新的任务接踵而至,卫计委下发“服务百姓、健康行动”义诊周马上就要开始。作为援

滇医疗队,参加义诊义不容辞。9月15日,医疗队和院方紧急磋商,很快就制定了义诊计划。9月16日,医疗队在保山市人民医院全天义诊;9月19日,医疗队联合保山市人民医院部分科室专家去保山市兰城社区卫生服务中心全天义诊;9月20日,医疗队联合保山市人民医院部分科室专家去昌宁县人民医院义诊半天。时间太紧了,队员们担心知道义诊的群众不会太多,如果来的人太少,义诊活动就失去意义了。没想到,周二上午八点刚过,队长就在微信群发通知,让各个队员尽快查完房,去门诊大厅义诊点集合,原定九点开始的义诊,因为大批群众的到来提早到八点半开始。每个队员的前面都排着长长的队伍,保山话我们能听懂七八成,我们的普通话保山人大概也能听懂七八成,经常一个问题要问两遍,一句回答也要两遍。加上开放式的大厅声音有点嘈杂,队员们不得不提高声音说话,很快嗓子都有点哑了。

这一天,平均每人义诊55人次。兰城社区卫生服务中心是国家级社区卫生服务中心,在当地老百姓心目中认可度很高。听说有上海专家来义诊,一大早就有群众来排队。中心的工作人员细心地为大家准备了号码牌,暂时没轮到的人群可以在院子里休息,轮到的群众可以进诊室咨询、就诊。这一天,平均每人义诊35人次。兰城社区卫生服务中心的义诊结束后,我们连夜赶到昌宁县人民医院。昌宁县是国家级贫困县,与保山市区之间没有高速公路相连,农民看病更加困难。周六早上八点,医疗队分成3组,首先进行教学查房、手术示教,九点开始义诊。看到络绎不绝的群众,医疗队队员们不顾前一天义诊加连夜赶路的疲惫,仔细倾听每一个问题,认真回答。午饭时间一推再推,直到突降的大雨才使义诊被迫停止。这半天,平均每人义诊35人次。

九月,义诊真的忙!

忙,意味着医疗队正竭尽全力地为改善当地人民医疗条件而努力,实实在在地为提高当地医院医疗水平而付出,忙并快乐着!

时光流转,窗外的绿叶正褪去盛夏的绿意,不知不觉中便染上了初秋的灿烂,晌午的微风中也渐渐透出丰收的味道。第一次体验到滇南群山中没有台风、没有酷热的盛夏,接着便迎来了这个红艳艳的石榴树枝头季节,上海市第十七批青年志愿者赴滇服务队红河分队的七名志愿者的日历翻过了8月,来到9月,我们在蒙自的日子,满月啦。

一

从繁华的大都市来到祖国的西部,本以为所处环境的落差会让我们无所适从。但来到蒙自才发现,这座滇南的城市早已初具一座现代化城市的雏形,各类生活设施齐备。蒙自市虽是一个县级市,但却是云南省红河州州府所在地,故也是红河州的政治、经济中心。

红河州是哈尼彝族自治州,少数民族较多,虽然汉族人民也不少,但因这里地处云南省高原边疆,故还是有独特的生活习惯。最出名的就属饮食中的“辣”了,在红河州有皱皮辣、朝天椒、樱桃辣、小米辣等等,而且几乎每餐每顿都有,这种辣味灼人的感觉,着实让我们这群来自江南鱼米之乡的外乡人适应了一阵子。有人说,云南人因为嗜辣,所以才让大多数人有了耿直豪爽、少于圆滑世故的性格。我们就以“辣”来褪去大城市带来的矫情、羸弱、虚伪和奢靡,让我们对人要热情恳挚

热辣辣,干工作要勤奋执着火辣辣,办事情要雷厉风行泼辣辣。

二

红河分队的志愿者均选拔自上海市卫生系统各个单位,集中服务于蒙自市人民医院和蒙自市疾病预防控制中心两个单位。在抵达蒙自的第二天,志愿者们来不及洗去一路的风尘,就热火朝天地投入到了工作中。

以盛旭俊队长领衔,张桂运医生、宋颖医生和黄迺奇药师四名队员服务于蒙自市人民医院,分别工作在人民医院泌尿外科、神经外科、麻醉科和药剂科等重点科室。作为各个科室的业务骨干,我们带着来自上海的先进经验和技能,用“传、帮、带”的方式帮助当地医生提高临床技术技能。在这短短的一个月时间内,带领人民医院医生先后完成多例急诊手术、复杂手术和首例手术,包括重度颅脑外伤、复杂颅脑外伤、脑挫裂伤伴颅内血肿、先天性尿道下裂和多囊肾的手术治疗。其中大冠状切口双侧额下入路治疗颅底血肿、先天性巨输尿管整形输尿管膀胱再植术、软激光前列腺剜除术等均实现了该院零的突破。同时我们还在下班业余时间,为各自科室的医务人员作专业知识的讲座培训,把大家的临床医疗工作从感性认识提高到理性认识的水平,充实了大家的理论基础。在志愿者们的言传身教下,泌尿外科从一个未满一年的年轻科室快速成长,使科内每位医生护士对泌尿外科常见病的诊治规范有了更深刻的理解;神经外科实现了重度颅脑外伤救治成功率由

原来的5%提升至85%以上的快速进步,大大提高了医院处理颅脑外伤病人的救治水平;当然各种手术的成功都离不开麻醉科的支持,麻醉科从原来单一的全身麻醉发展为静脉麻醉、腰麻、喉罩全身麻醉等立体麻醉科室;医院新成立的药剂科临床药学室已经逐步开展临床药师陪同会诊、处方点评等工作,为临床科室药物的选择和正确的应用提供了强有力的支持。

三

在做好本职工作的同时,红河分队的七名志愿者还积极地参加了云南当地组织的多项志愿者活动。2014年8月22日志愿者们受共青团红河州委邀请一起参加了“爱满红河,美丽家园”活动,即2014红河州“金秋圆梦行动”启动仪式。活动中那一个个需要帮助的眼神,一个个需要慰藉的心灵深深打动了每位志愿者,使志愿者们切实感受到了云南边疆地区的贫困。回来后,队员们都主动请缨要去最困难的地方,去寻找去帮助那些在深山里的人们,经过精心组织讨论后,并在共青团红河州委、蒙自市委指导下,志愿者们制定了2014上海志愿者红河金秋行的系列活动方案,得到了共青团云南省委和上海市委的好评,活动即将进入到下一步的活动启动阶段。

为了照亮黑暗的角落,我们愿作群星,洒向夜空;为了大地开满鲜花,我们愿作种子,埋在土中。“志愿者之歌”中的描述就是我们真实的心境。年轻的志愿者们心让我们聚集到了一起,在云南这片热土上继续奋斗。(上海市第十七批青年志愿者赴滇服务队红河分队)

血浓情更深

徐亚梦 / 文

Life



收到上海市血液中心来的信息之后,询问她是否愿意血小板捐献,她沉默了片刻,义无反顾地回复:“好的。”此时她脑海中突然闪过母亲瘦小又有些颤巍巍的身影,附了一句:“只是……别告诉我妈妈。”……八次!第八次了!对她而言,献血已经是久经沙场了,但血小板捐献却还是第一次,当她挽起袖将胳膊伸出,回过头握紧了拳头,看着那硕大的针头难免还会有些紧张。看着鲜血缓缓流出体内,她的视线有些模糊了,她

仿佛看到鲜红的血液不断地流入抢救患者的血管中,一张张苍白的脸渐渐泛红,周围的亲属紧锁的眉头渐渐舒展,眼角仿佛露出了久违的微笑……

血,是热的,温暖着每个人的心窝;血,又是红的,维系着人与人之间的关爱;血,又是生命的载体,在人与人之间架起桥梁,承载着每个人的希望。还记得她大学第一次无偿献血,寝室的同学们都想尽办法逃避献血,而她却未曾有丝毫犹豫。她的妈妈有很严重的再障,还有些抑

郁情绪,有时会为了一件很小的事而忧虑很久,每次看到她妈妈那苍白的脸庞,拖着疲惫的身体,她感到无力、心疼。对她妈妈而言,输血是救命的唯一途径,没有血就没有生命,所以她很早就知道血的重要,献血的重要,而她也深深的懂得,还有千千万万像她母亲一样的患者,对她而言献血不仅是一种感恩和回报,也是一种责任和义务。因此她瞒着母亲毅然加入了中华骨髓库,随时奉献着自己的力量,来挽救那些需要帮助的生命。

血浓于水,此话不假,血能挽救一个岌岌可危的病人,能将一个在死亡边缘挣扎的人重返人生,此刻的她显得是那么地光荣。如果像她这样的人能再多些,从满腔的热血中捐献出少量的一部分,去滋润众多即将枯竭的生命之花,那会是怎样一曲感人肺腑、震撼人心的奉献之歌啊!

生命叙事



当别人记住你时……

何慧敏 / 文

有一种生活,你没有经历过,就不知道其中的艰辛;有一种艰辛,你没有体会过,就不知道其中的快乐;有一种快乐,你没有拥有过,就不知道其中的纯粹。

当第一次听到这段话时,我还是医学院实习动员大会上的懵懂医学生。在实习、毕业、轮转,在医院经历了数年的磨练后,而今终于体会到了这样的生活、艰辛、快乐和纯粹。医院的工作总是让我们接触许多人,许多事,就像经历了一场又一场的战斗,接触到各种各样的人和事。有开心的,有难过的,有超级傻冒的行为,也有令人印象深刻的成长的教训。

突然想起数年前在胃镜室碰到的一个病人,给她做完胃镜后,她一眼就认出了我,还跟我打招呼,思绪一下回到多年前实习的普外科,当时在我负责的实习床位上有一个年轻漂亮的女病人27岁,患腹腔恶性畸胎瘤,做过2次手术都没能完全清除她的病灶。我每天忍着她创口引流的恶臭,帮她一遍遍地冲洗换药,最终跟着她第三次上手术台,经历了那次我所遇到过的时间最长的手术,腹腔脏器切除得几乎一无所有。术后ICU还去看过她几次,都在逐渐好转,再后来听说她出院了。今天却让我再见到了她的姨妈,真的,在她姨

妈的脸上能看出她的影子,姨妈跟我说那个时候谢谢我每天照顾她外甥女。我真有点感动,因为似乎记忆中我都没见过她的姨妈,但是姨妈却记得我。于是当我刚想问那外甥女现在怎么样时,姨妈就告诉我:“在她那一次手术出院后2个月就又不行了,后来再去医院,没大半年还是去世了。”我震惊了,感觉是突然从欣喜到了悲痛,哎……果然还是无法逃离命运的魔掌么?真感觉医生这个职业是很残酷的,每天会面对那么多的“人间惨剧”,如果要把感情都一一投入的话,那是十分痛苦的。但是又反过来想,当你治愈了患

者,又或是你曾经十分努力地参与某个患者的诊治医疗,他/她,甚至是家属或者一个旁人,隔了数多年后还是记得那份情,这种快乐难以言喻。正如一位一起奋战的同事所说的:被病人家属认出来的感觉真的很好。相信每个年轻医生都会有类似的经历。

正因为人非草木,所以当看到病患的痛苦时,我也会很感慨,甚至思绪万千,希望通过自己的努力,除了身体上的治疗,在心灵上也能给病患带去些许慰藉。其实,作为医生,一个纯粹的医生,想要索取的回报并不是那么困难的,不是吗?