

# 新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

第 401 期

2015 年 9 月 1 日



上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

## 我院召开医院科创中心建设设想研讨会 杨胜利、王威琪院士把脉“新华科创中心崇明基地”

□通讯员 施敏 陶晔璇 摄影 戴荣

本报讯 8月31日,我院召开“新华科创中心建设设想”研讨会,中国工程院杨胜利院士、王威琪院士到会,围绕建设“新华科创中心崇明基地”的设想进行深入探讨。

孙锬院长从医院概况、建设背景、建设内容、建设成效四个方面对“新华科创中心崇明基地”建设设想进行了汇报。孙院长指出,选择崇明作为科创中心基地,是因为新华建设崇明分院已超过五年,分院已顺利晋级三级医院,是新华医疗、科研、教学力量向崇明乃至泛长三角地区辐射的重要基地,科创中心将得到新华及分院和崇明县政府的大力支持,也符合《崇明三岛总体规划》(2000年-2020年)提出建设科技研发岛的目标。

新华科创中心崇明基地秉持“国际化规范、本土化操作、专业化服务、市场化运作”原则,围绕医院“临床医学中心”建设展开,最终形成集学术交流与培训基地、医疗新器材新技术孵化基地、高端医疗服务中心为一体,定位清晰、功能明确的医教研创新平台。力争把基地打造成临床研究发展战略的实践者和健康服务产业的推进者。

在听完孙锬院长的介绍后,杨胜利院士和王威琪院士分别讲话。杨胜利院士认为,新华医院在



图为院士调研会现场。

崇明生态岛建设医院科创中心的设想是很有前瞻性的发展战略。目前上海院士中心正在撰写关于上海建设国际医学科创中心的建议方案,新华科创中心的设想提供了很好的思路,即抓住“临床研究”这一关键问题,推动具有国际水平的前瞻性临床研究。杨院士建议要注意推进转化,要抓住新华特色优势,关注罕见病、样本库生物多样性、生物信息系统等决定成败的细节。王威琪院士充分肯定了新华医院的创新意识,并提出一定要做出新华特色。他提醒,关注常见病的临床数据已足够多,而聚焦疑难罕见病的数据更有价值。两位院士指出,当前医学发展已经

形成了转化和融合的特点与趋势。要搭建转化医学研究平台,从临床发现的问题通过基础研究进行解决,找到方法,包括研制药物、研制医疗器械、采取干预手段等等,并应用到临床去解决实际问题,再通过若干反复,提升人群整体的健康水平,形成一个基础和临床的互动。在医疗方面,要把预防诊疗、康复医疗、个性化体检和临床结合起来。

党委书记吴皓最后总结时,特别感谢两位院士把脉“新华科创中心崇明基地”的规划,提出真知灼见,新华医院将在此调研基础上进一步完善方案,为建设具有全球影响力的医学创新中心做好充分准备。

□通讯员 李化国

本报讯 近日,由我院皮肤科姚志荣教授领衔的课题组与上海交通大学基础医学院/上海市免疫学研究所王宏林教授课题组合作完成的一项研究成果发表于国际著名期刊《过敏症与临床免疫学杂志》(Journal of Allergy and Clinical Immunology, IF 11.476),该杂志是过敏与临床免疫领域排名第一的杂志。课题组首次确认利多卡因在体内可上调特异性皮炎患者外周血单个核细胞以及皮损中调节性T细胞(Regulatory T cell, Treg)的比例和FoxP3 mRNA的表达水平,并调节部分细胞因子(IFN- $\gamma$ /IL-4和IL-17A/IL-17E)的表达失衡,在体外可促进Treg细胞的增殖作用,且该调控作用与Smad3/TGF- $\beta$ 信号通路显著相关。

特异性皮炎是一种高发病,多累及儿童,以剧烈瘙痒、慢性复发为特征,常伴发哮喘,过敏性鼻炎结合膜炎等其它特异性疾病,严重危害儿童的身心健康。据统计,发达国家该病发生率高达17%-20%,我国学龄前儿童患病率也达到12.6%,特异性皮炎特别是重症特异性皮炎的治疗是目前国际研究领域的热点课题。但是,目前国际上治疗重度特异性皮炎主要还是依赖糖皮质激素和免疫抑制剂。众所周知,系统性应用糖皮质激素、免疫抑制剂副作用大,且激素治疗易发生“反跳”现象,故亟需为重度特异性皮炎开发安全性高而有效的治疗药物。利多卡因静脉封闭治疗重症特异性皮炎具有疗效可靠、价格低廉、停用没有明确的“反跳”现象等优点,但由于其作用机制至今不清,限制了它的广泛使用,此次课题组研究以前,该治疗方案从未得到国际主流期刊的认可。

课题组在利多卡因临床治疗重度特异性皮炎疗效可靠的基础上,首次探索利多卡因通过促进Treg分化治疗特异性皮炎的作用与相关分子机制,为利多卡因这一有效、安全、价廉的治疗手段的临床推广提供可靠的理论依据。

值得一提的是,该团队多年聚焦特异性皮炎的基础与临床研究,成果产出已进入丰收期,这是继2012年与张学军教授团队合作成果发表于《自然·遗传》之后的又一成果。

据悉,该研究已得到了卫生部行业科研专项基金、国家重点基础研究发展计划、国家自然科学基金及上海市自然科学基金的共同支持。

首次发现利多卡因通过促进Treg分化治疗特异性皮炎的作用与相关分子机制  
皮肤科姚志荣团队在特异性皮炎研究上再获重要进展

## 国家重大科学研究计划项目“环境内分泌干扰物对女性生殖功能的影响及其分子机制”中期评估会议在北京召开

□通讯员 邹鹿鸣

本报讯 根据国科基管函字(2015)8号“关于召开2015年973计划项目中期评估会议的通知”,8月20日,由我院环境与儿童健康重点实验室张军研究员主持的国家重大科学研究计划项目“环境内分泌干扰物对女性生殖功能的影响及其

分子机制”(2014CB943300)中期评估会议在北京铁道大厦召开。

中期评估会议由科技部基础研究管理中心主办,由973计划领域专家咨询组主持,专家顾问组有关成员及部分同行专家参加。中期评估的重点是评估项目的“工作状态”和“研究前景”,总结前两年的执行情况,发现存在的问题,对项目后三

年计划任务提出调整意见,使项目在后三年的研究中能突出重点,集中优势力量,实现预期目标。

项目首席科学家张军研究员向项目评估专家组汇报了本目前两年项目进展和后三年计划任务调整方案。项目组第二课题负责人仁济医院孙刚教授、第三课题负责人南京医科大学陈玲教授参加了评估会。



### 图片新闻

8月19日,我院老年医学科王瑞良(左三)作为上海市首批“组团式”援藏医疗人才启程赴西藏日喀则市人民医院开展为期一年的援藏工作。  
文/陆彩凤

## 临安市人民医院、常熟市第一人民医院签约加入新华医院联盟

□通讯员 新宣

本报讯 8月19日、26日,我院先后与浙江省临安市人民医院、江苏省常熟市第一人民医院签约结为联盟医院,新华医院联盟的队伍正在不断壮大。

新华医院联盟项目启动以来,已先后与浙江东阳市妇幼保健院、浙江绍兴市人民医院、浙江临安市人民医院、云南保山市人民医院、江苏常熟

市第一人民医院签约结为联盟医院。联盟医院将本着“紧密合作、资源共享、优势互补、友好交流、共同发展”的合作原则,在学术研究、人才培养、医疗技术等方面进行深度合作。我院将根据联盟医院需求,安排各科专家教授前往开展专题讲座和学术交流;为联盟医院的疑难杂症患者提供远程会诊及专家会诊服务,提供专题、专家、特需门诊医疗安排和电话、网络预约服务,同时还将为联盟医院的门急

诊及病房病人转诊提供“绿色通道”。

此举是为实现建设泛长三角医学中心这一目标而迈开的坚实步伐,联盟医院今后将秉承紧密合作、资源共享、优势互补、友好交流、共同发展的原则,共同建立长期、友好、互利、共进的战略合作伙伴关系,以新华品牌为依托,以优势学科为纽带,与区域医疗机构形成纵向联合体,在人员、技术、科教、管理和文化上建立起全方位的合作体系。



《新华医院报》将从本期起开设党政联席会专栏,我们希望在进一步丰富院务公开途径的同时,能够让全院职工及时了解党政联席会讨论的主要议题和工作,欢迎大家关注!

1、医院近期将启动新一轮管理干部招聘工作。

2、迪斯尼公司拟在我院儿外科大楼病房捐赠儿童活动室。

3、行政楼办公用房即将进行调整。

4、新华崇明分院管理干部将赴我院进行培训。

5、我院与临安市人民医院、常熟市第一人民医院分别签署医院联盟协议,结成联盟医院。

6、我院成立生殖医学中心,聘任高玉平为中心副主任(主持工作)。

凝心聚力谋划未来 构筑医院发展新章

# 我院崇明分院召开管委会会议

□通讯员 黄汉琴

新华医院(崇明)讯 近日,新华医院崇明分院管委会会议在新城会议中心召开。崇明县长唐海龙,我院院长孙锬,党委书记吴皓,副院长、新华崇明分院执行院长徐伟平及其他管委会成员参加会议。会议由崇明县副县长王菁主持。

徐伟平院长首先向管委会汇报了分院的工作情况,并就学科建设、人才培养、科研进展、文化传承等方面进行逐一介绍。近年来,在市、县各级政府的关心和支持下,依靠新华总院强有力的扶持和帮助,分院各项工作取得了明显成效,医、教、研、管理能力日趋增强,文化建设持续推进。但医院内涵建设的深化和医院可持续发展,还需要相当长的一段历程,希望通过一体化管理、同质化发展给医院带来新机遇,进一步提升服务能力,拓展医疗服务区域,促进医院稳步、健康发展。

会议审议通过了新一轮新华医

院崇明分院三级医院建设协议。在审议中,与会人员普遍认为,协议内容详实、客观、全面,并为医院发展指明了方向。大家纷纷表示,要全力以赴支持新华医院崇明分院三级医院建设和发展。

唐海龙县长在会上感谢我院对崇明分院的支持,感谢派遣专家不辞辛劳的付出。作为政府部门会全力支持新华崇明分院的发展。希望崇明分院在三级乙等医院的基础上,通过管理一体化、发展同质化,达到三级甲等医院水平。

针对崇明地区高端医疗发展设想,县卫生计生委主任蔡志昌汇报了崇明高端医疗整体规划布局。他认为,崇明开展高端医疗已具备天时、地利、人和的优势。在实施过程中要通过政府搭台,让国际高端品牌医院到崇明来,引入社会资本和上海三级医院优质资源。

我院院长孙锬重点介绍了在崇明建设国际化临床研究平台项目的设想。他指出,目前全上海缺乏疾病前瞻性临床研究平台,而崇明

岛地处长江口,常住人口70余万人,区域人口流动性较小,生活差异不大,就医习惯相对稳定,在崇明建立临床研究平台,对患者的追踪随访比较精确,开展流行病学调查,构建区域性人群和环境的样本库和数据库,具有无可比拟的优势和更重要的社会意义。随后,他从发展战略、建设原则和组织架构三方面描绘了崇明临床研究平台的宏伟蓝图。

我院党委书记吴皓认为,新华医院和崇明的合作要跟上崇明大发展的步伐,要走出医院,围绕崇明发展规划,站在更高的起点上做更多的事情,非常赞成在陈家镇有高起点的合作项目,还要与国际巨头沟通合作,也感谢崇明县政府对新华医院的支持。

副县长王菁最后表示,一体化管理、同质化发展将是医院发展的新希望。高端医疗的引入,令人振奋,县政府将全力以赴做好相关保障工作,支持项目引进,促进医院发展,助推崇明生态岛建设。

# 多学科协作救治危重病患

□通讯员 顾正勤

本报讯 近日,泌尿外科收治一名年轻女性患者,39岁,因为左下肢水肿伴腰疼3周,在当地医院检查,发现左下肢深静脉血栓、肺栓塞;PET-CT检查发现左肾上腺巨大占位,直径大小约10厘米,并发现左肾静脉也有瘤栓,考虑左肾上腺占位侵及左肾静脉。

患者及家属辗转于当地多家三级医院,由于病情危重而且相当棘手,虽然在当地医院行介入下腔静脉放置滤网,并进行溶栓治疗,但对于左肾上腺巨大占位却无能为力。几经周折,联系来沪治疗,通过急诊通道收治我院泌尿外科。

患者入院时精神萎靡、比较虚弱,呼吸伴明显胸痛、腰痛,左下肢明显浮肿。泌尿外科积极完善相关检查,评估手术的可能性;请相关科室会诊协助治疗。呼吸内科会诊认为目前溶栓窗口期已过,只能口服抗凝药物对症治疗;麻醉科会诊认为手术风险大,围手术期患者血栓脱落会加重肺栓塞的症状,影响

呼吸、循环系统。经过充分准备,在积极完善心肺、肝肾功能的检查基础上,准备施行手术。

手术探查时发现,左侧肾上腺肿瘤与左肾、胰腺尾部、脾脏及周围血管广泛粘连,要完整切除左肾上腺肿瘤,同时需要切除部分胰腺、脾脏及左肾;手术范围扩大,难度随之加大。普外科刘颖斌、王雪峰主任台上会诊,决定行胰腺体尾及脾脏切除。在分离左肾上腺肿瘤时,发现肿瘤累及左侧膈肌。心胸外科王明松主任台上会诊,切除累及的左侧膈肌,引流出左侧胸腔积液;检查左肺时,发现左肺下叶有一枚直径大小约2.5厘米病灶,同时行左下肺叶切除。

手术紧张有序地进行,多学科精诚协作,共同完成这台高难度、高风险的手术。术后未出现胰漏、气胸等并发症;肺栓塞症状未加重;左下肢水肿明显消退。患者术后恢复很快,与入院时相比判若两人。虽然术后还需要进一步治疗,但患者及家属对未来充满希望。



# 新华肿瘤个体化治疗研讨会在我院举办

□通讯员 陈思宇 顾文华

本报讯 8月21至23日,由我院肿瘤科承办的国家级继续教育项目第四届《新华肿瘤个体化治疗研讨会》暨肿瘤个体化综合治疗学习班在我院成功举办。本次研讨会由上海市抗癌协会、上海市医学会肿瘤专科委员会、上海市医学会肿瘤靶分子专业委员会、上海市综合性医院肿瘤专家协作组共同主办,吴晔明副院长代表医院致欢迎辞,上海市疾病预防控制中心肿瘤科主任

郑莹致辞,肿瘤科郑磊贞主任担任大会执行主席并宣布大会开幕。

来自国内各地的肿瘤内科、外科、肿瘤放射治疗、介入治疗、流行病学等相关专业的百余名专家参加了此次研讨会。在为期三天的会议中,专题报告十余场,从各个专业角度围绕肿瘤个体化治疗与精准医学做了高质量的演讲并就相关热点问题展开热烈讨论,大咖云集,为与会者提供了一场名副其实的学术盛宴。今年新增的MDT讨论环节,来自瑞金、长海等各大医院的同行

进行了高质量的病例分享,特邀评委精彩点评,大众评委积极参与,充分展现了来自临床一线肿瘤科青年医师的风采。

自2011年起,已成功举办四届新华肿瘤个体化治疗研讨会,逐渐成为医院和科室的独特品牌和名片,影响力与日俱增。目前,肿瘤的精准医学无疑是业界的关注焦点,此次研讨会的成功举办不仅使与会者接触到了当今肿瘤治疗的新动态、新发展,也充分展示了我院肿瘤科的综合实力和整体水平。

# 护理部静脉中心专家为闸北区中心医院弃婴开放生命通道

□通讯员 陈懿

本报讯 “07”是名被遗弃在轨道交通上的弃婴,被发现时患儿的头面部紫绀、鼻煽扇动。当地隶属派出所民警将其送至上海市闸北区中心医院进行抢救治疗。在依托我院医疗护理技术支持指导的抢救治疗过程中,一度病情危重、全身营养状况极差的患儿,最终转危为安。

入院时,患儿的全身营养状况极差。医治过程中患儿必须进行静脉药物、营养剂的治疗,然而所在病区对其反复多次进行外周静脉穿刺,但都以失败告终。几经闸北区中

心医院院内多科会诊静脉穿刺置管,都解决无门。闸北区中心医院医护人员辗转求助于我院护理部静脉中心进行跨院会诊。

我院护理部静脉中心专家、妇儿组俞群总护士长与新生儿科护士长王琛,在获悉会诊情况之后,就患儿的病情、静脉条件以及置管后维护等多方面因素综合考虑,为患儿制定了最佳的置管方案。凭借着多年丰富的临床护理经验以及娴熟的PICC穿刺置管技术,最终在患儿娇细的右下肢腘窝处,使用管壁型号为1.9F的PICC导管,为患儿一次成功穿刺置管。得益于俞群总护士长的成功置

管,给予患儿的静脉药物、营养等治疗措施能够及时进行。闸北区中心医院依托我院医疗护理综合诊疗优势的支持与协作,为新生儿的生命与健康保驾护航。目前,这名患有乳糜胸的弃婴已经脱离生命危险,病情稳定,全身营养状况已有较大好转。

新华医院护理部静脉中心成立以来,已多次成功处理来自各大医院的疑难静脉置管护理会诊,为医院护理团队树立了优质形象,为开展优质护理服务奠定坚实基础。中心工作影响辐射至整个上海市,切实做到“患者满意,社会满意,政府满意”的优质护理服务宗旨。

# 急诊ICU血液净化技术培训班成功举办

□通讯员 陈凉 费爱华

本报讯 随着急诊医学的发展,血液净化技术在危重病抢救中的作用与地位日益升高。为了进一步提高连续性血液净化技术临床应用水平,培养精通和熟练掌握连续性血液净化技术的专业人才,以提高危重病抢救成功率,日前,上海急诊ICU质控中心、上海医学会和我院急诊科共同举办了第一期急诊ICU血液净化技术培训班。培训班吸引了来自本市和国内从事急救危重症专业的50余名学员。培训班理论课程邀请到上海急诊ICU质控中心主任杨兴易教授、上海市急诊医学会主任委员林兆奋教授、上海交通大学医学院附属第一人民医院急诊科王瑞兰教授、我院肾脏内科蒋更加教授、浙

江省重症专业委员会主任委员孙仁华教授、浙二医院黄曼教授等知名教授现场授课,深入浅出地讲解让学员掌握基础知识、规范各项技能及操作细则,并及时更新最新的知识,让学员对临床的常见危重病的血液净化处理有了更好的掌握。

血液净化操作培训把学员分组,进行了安装管路、预冲、上下机、参数设置、故障处理等现场教学,尤其对血液净化机常见的报警进行了模拟及处理。让每个学员真实体验血液净化的实际操作,更有效的促进理论知识有效运用到实践。

此外,每位学员还通过理论课程考核评估和组队模式上机考试,对假设的危重病患者进行参数设定、对机器报警进行处理等,对血液净化技术有了更深刻的理解和掌握。

# 一束康乃馨 温情暖科室

小儿外科二病区护士收到“最好的礼物”

文/汪辉辉

每天小儿外科二病区的医护人员都是步履匆匆一片忙碌。然而今天对于41床的小洋洋来说,却是康复出院的好日子。一大早,家人顺利地帮他办好了出院手续。临别时,他又特意来到小儿外科二病区的护士台前,为生病期间精心照顾他的护士们送上了一束康乃馨,以表达内心的感激之情。为了记住这些可爱的“白衣天使”,他还掏出了自己的相机记录下了这一幅幅生动的影像。责任护士唐巧丽说,这是自己护士生涯中收到的“最好的礼物”。

小洋洋所患的疾病是胆总管囊肿。自己家乡的医疗条件有限,求医

未果后,他才辗转到了新华医院。刚入院时,由于对陌生环境缺乏安全感,且整日受到病痛的折磨,小洋洋不仅不配合治疗,还表现出对母亲的极度依赖,整日躺在妈妈的怀里,这让左手残疾的患儿母亲倍感吃力,经常累得汗流浹背,有时忙得连饭也吃不上一口。见此现状,护士王佳颖一有空就陪患儿做游戏,建立信任基础,与其沟通,鼓励小洋洋要

做个勇敢、孝顺的宝宝,有效地消除了其对陌生环境的恐惧感,积极配合治疗,同时也减轻了对妈妈的依赖。当小洋洋自己乖乖地躺在床上,跟妈妈说了句特别珍贵的“对不起”时,患儿母亲感动不已,热泪盈眶,拉着护士的手一个劲的说着“谢谢,谢谢”。

有一次,小洋洋要遵医嘱去做心电图检查,以防孩子哭闹不配合,

医生常规都会开医嘱给患儿肌肉注射鲁米那,为此,护士唐巧丽抱着小洋洋,跟他讲解做心电图检查无痛苦,就是乖乖躺在床上让医生叔叔给他“点穴”,特别好玩,小洋洋听后表现出极大的兴趣,在没用药的情况下,非常配合地完成了检查,避免了肌肉注射带来的痛苦。

在患儿住院期间的一个个日日夜夜中,小儿外科二病区的医护人

员无私地奉献着自己的爱心及耐心,就这样,凭借医生精湛的医术和护士悉心的护理,洋洋顺利康复出院。

一束康乃馨,一张张合照,如此简单的礼物、微小的举动让护士姐妹们心生暖意,更让其他病房的病友们感动不已。在我院建设和谐医患关系的活动中,每位医护人员都要从细节着手,从病人的实际状况出发,积极营造互相信任、互相尊重、互相理解、温馨和谐的医患关系。只有这样,医护人员的社会形象才能得到提升,劳动价值才能够得到更多的尊重和承认。

## 临床医学院党总支组织参观钱学森图书馆

□通讯员 李燕

在全党上下广泛开展“三严三实”专题教育之时,为了督促党员干部自觉践行“三严三实”、弘扬民族精神和科学精神,新华临床医学院教学党总支组织党员和积极分子参观爱国主义教育示范基地——钱学森图书馆。全体人员跟随解说员依次驻足观看了“中国航天事业奠基人”、“科学技术前沿的开拓者”、“人民科学家风范”、“战略科学家的成功之道”四个展厅。珍贵的文献、手稿、书籍、实物和图片,向大家展示了钱学森同志一生的奋斗历程和杰出贡献,彰显了一名优秀中国共产党员的崇高品格。

“三严三实”专题教育不仅要求紧密联系实际,而且需要对照正反两方面典型。此次参观活动回顾了钱学森同志心系祖国和人民、无私奉献、志在强国、严谨求实的精神,在党员和积极分子中引起了巨大反响,从而引导党员干部增强干事创业的责任心、增强推动医院改革发展的自觉性,确保专题教育取得实效。

参观结束后,党员和积极分子表示:钱学森的科学成就、学术思想、精神风范,深深感染了每一个人。大家将结合“三严三实”主题教育,理论联系实际,以“严以修身、严以用权、严以律己、谋事要实、创业要实、做人要实”的要求来对照自己、鞭策自己。



## 医务党支部参观上海吴淞军港

本报讯 日前,医务党支部一行18人来到上海吴淞军港基地,登舰参观了新一代的海军护卫舰——铜陵舰。铜陵舰是由我国自主研制建造的导弹护卫舰。舰长和战士对前来参观的党员表示了热烈欢迎,舰长还亲自带领大家参观,并讲解了该舰的舰史。在参观中,党员们与舰艇零距离接触、与海军官兵面对面交流,与大炮近距离接触,同时也了解了舰上战士的日常生活。大家感受到了祖国国防力量的强大和军人钢铁的纪律和艰苦的作风。

参观完军舰,支部一行应邀参观了海军博物馆,在海军博物馆馆区工作人员的热情接待与详细讲解下,大家依次参观了“海洋奇观珍品展”、“海军科学知识展”、“中国海军历史展”等三大展厅。在参观中,大家专注地在一幅幅图片的斑驳中细寻着往日变幻的风云,在一件件实物的锈迹间探听着昔时枪炮的轰鸣。同时也领悟到了新中国人民海军巡视领海的威仪、远程火箭沧海照影的华丽、庞然潜艇千米深探的肃然。

这次活动使全体党员激发出强烈的爱党、爱国之情,感悟到只有不忘历史、强大自己,全面实现中华民族伟大复兴,才是中国发展的必由之路。海军官兵身上显示出对“强国、强军”的使命感与责任感也感染了在场的每一个人。党员们纷纷表示在今后的工作中,要学习海军官兵们的爱岗敬业精神,在医院新十二字方针的指引下,做好本职工作,为医院的建设与发展做出自己的贡献。

(医务支部)

### 加强管理 整合资源 和谐共进

## 财务部召开2015年度收管办后台人员培训交流会

□通讯员 财宣

本报讯 为应对医院门急诊就医量的不断增加,围绕医院中的工作要求,进一步提高窗口服务质量及突发事件处理能力,财务部收费管理办公室近日召开了2015年度收管办后台人员培训交流会,收管办下属班组长、值班长及各类基层骨干参加了此次会议。

会上,收管办下属各班组长从

提升服务及工作质量出发,结合自身岗位特点,汇总整理了工作中碰到的各类特殊情况及处理流程,内容做到了前台、后台、内控全覆盖,门急诊和出入院无死角,会议还根据现阶段收管办工作,针对优化流程、改善服务、提升工作质量开展了讨论,各级骨干发言踊跃,各抒己见,并对工作中所发现的不足提出了许多建设性的举措。

通过此次会议,切实提高了基层骨干的业务素质及处理突发事件的能力,能够做到遇事不慌,心中有数,增进了人员间的沟通理解,相互学习,达到协作互补,共同提高的目的,充分发挥了基层骨干中坚力量的作用,调动了大家主动参与团队建设的积极性,提高了工作效率,为适应医院新十二字方针工作的深入开展打下了坚实的基础。

## 肾脏内科党支部组织前往顾炎武故居开展学习实践活动

□通讯员 姚瑶

为进一步激发广大党员的历史责任感和使命感,传承中华优秀传统文化,努力实现中国梦,肾脏内科党支部组织支部全体党员前往昆山千灯古镇的顾炎武故居进行参观学习。

千灯是著名的历史文化古镇,距今已有两千五百年的历史,位于昆山市区东南部,东接上海,西通苏州,自古钟灵毓秀,物阜民丰。是明末清初杰出的思想家、文学家、爱国学者顾炎武先生的故乡,他的不朽名言

“天下兴亡,匹夫有责”名扬四海,家喻户晓,一直激励着天下无数仁人志士。支部党员相聚在顾炎武故居,一边凭吊这位伟人的生平,一边再次感悟“天下兴亡,匹夫有责”的现代含义。在那古香古色的明清建筑里,大家了解到顾炎武先生的居家生活、读书场景、成长历程。各厅内陈列顾炎武先生塑像、手迹、著作、生平事迹和国内外对顾炎武先生及其作品的研究成果。学习了解明末清初著名的爱国学者顾炎武,重温他的传世名言,目的是增强党员的爱国热情,激励吾辈薪火相传,共创未来。

在随后的座谈会上,大家一致认为,一定要继承和发扬中华民族“天下兴亡,匹夫有责”的光荣传统,深刻理会其时代含义,不断增强主人翁的服务意识,以更大的热情投身于学科建设、临床工作、科学研究、教书育人和社会服务活动,紧密围绕医院“强内涵、重实效、创特色、促发展”的十二字方针,进一步统一思想,立足本职,扎实工作,开拓创新,贡献自己应有的力量。

最后支部党员聚集在故居前合影留念,相互勉励,为党增光,为党旗增辉。

### “衣加衣”携手献爱心

## 研究生党支部开展爱心捐赠活动



□通讯员 叶婷婷 刘世萍

本报讯 “衣加衣”,传递爱心,温情暖心。在刚刚过去的毕业季里,研究生党支部因时制宜,开展了旧衣捐赠活动。

党支部首先联系了江浦区街道社区办事处,以其特色品牌慈善超市为合作对象,接收捐赠衣物。确认接收单位后,支部在学生中大力展开宣传告知。

三天的活动,收获颇丰,总共

募集到14箱衣物,大家齐心协力,有的负责打包,有的负责搬运衣物,有的帮忙联系好运送车辆,最终成功将衣物运送到江浦区慈善超市,临别时,简单的一句:“谢谢你们的善举。”感动了在场的所有人。

赠人玫瑰,手有余香。慈善超市通过接受个人或单位捐赠后不定期转运至偏远贫困地区,党支部也决定与慈善超市进行长久合作,把同学们的爱心传递下去,温暖更多需要帮助的人。

### 保障安全 提升服务

## 后勤服务部优化乘梯环境

□通讯员 张倩璐

本报讯 随着医疗门急诊量的逐年上升,来院就诊人数日趋增大,尤其是门急诊区域,人流量大,人流密集度高,对电梯服务带来很大压力。我院门急诊电梯数量有限,超载现象日益显现,候梯厅人流进出速度过慢,对冲现象时有发生。乘梯队伍缺乏有效管理,导致排队时间过长,病人满意度下降等等。各类情况的发生时时刻刻都在“敲打”着电梯服务的监管部门。近日,后勤中心所辖服务部岑惠芳主任针对急诊大楼乘梯环境较差等问题,向上房物业公司提出了整改意见。

为进一步改善急诊大楼候梯厅的整体环境,避免拥挤、人流对冲等情况的发生,加大安全保障系数,要求上房物业电梯服务项目组,就目前的候梯服务作相应调整。首先,对人流通行空间实施改变,将原来双向进出通行改为单向通行,从而大

大缓解了候梯厅的人流压力,降低了对冲现象发生的几率;同时,为减少候梯区域的人员滞留,将排队地点调整至走廊,并采用“一米线”进行隔离,进一步提升了候梯区域的空间感;其次,要求电梯驾驶员在维护排队秩序的同时,对每次乘梯人数进行严格控制,确保电梯安全运行;最后,对电梯停靠方式按照楼层

功能进行分类,将原先每层停靠改为分层停靠的运行模式,有效缓解了因电梯数量有限,而导致的运能下降,加大了空间疏导力。

经调整后的候梯厅,环境有了明显改善,得到病人、病人家属及医护人员的一致肯定,后勤服务满意度也明显提升。今后,后勤服务部还将继续将此优化服务推广至各个大楼。



## 心血管内科举办职工飞镖比赛

□通讯员 邵芸

本报讯 为丰富心内科职工业余生活,加强职工之间的沟通交流,弘扬体育精神,增强职工体质,近日,由心内科党支部组织的职工飞镖比赛吸引了包括科室领导以及全体医护人员在内的50余人共同参与。

本次比赛共分成男子组与女子组2个级别,以淘汰赛的形式进行角逐。比赛中,现场气氛紧张而热烈,随着飞镖在空中的快速

出击,场上对战双方积极主动,不时射出漂亮的环数引来场下观众的阵阵掌声。经过近两个小时的激烈比赛,分别由孙健与丁辉蓉夺得男子组与女子组的冠军。

赛后,职工热情洋溢,纷纷表示此次飞镖比赛给大家带来快乐的同时也加强了同事之间的沟通交流。希望今后多举办此类活动,以快乐、健康、阳光的状态来迎接每一天,同时在工作过程中也把这种积极向上的精神传达给每一位员工。

## 西行之旅

6月下旬,我接到医院任务,要参加由东海观音寺慈悲功德会牵头,院领导率领眼科参与的一次青海之行,此行的目的是帮助藏区的部分白内障老人重见光明。作为眼科工作近10年的护理人员对我来说,能被选上无疑是幸运和光荣的。

7月1日,带着对青藏高原的憧憬,我们医疗队一行9人队踏上了西行的旅程。第一站先抵达青海省会西宁,2300多米的海拔虽然并未造成队员们的很大不适,但是头胀、失眠等轻微症状已然悄悄在队员中埋下了种子。队员们在西宁休整一天,第二天清晨7时,我们在细雨中赶往远方的果洛。大巴在重重叠叠的盘山公路中颠簸前行。当越来越多的牦牛群和羊群更加频繁的出现我们的眼帘中,当看

“哦耶”在藏语里是“好的,或者谢谢”的含义,这也是我在青海短短几日光明行中唯一深入脑海的一句话,也是我们义诊的藏区老人对我说的最多,让我倍感到亲切的话。

离开青海已经快三个月了,每每在梦里,我依旧会梦到那片纯净的蓝天、一望无垠的草地和青海的藏民。

## 不忘那一句句深情的“哦耶”

——“众善之光”2015年青海果洛白内障慈善义诊活动记

郭贞/文

在与当地志愿者和医生做了简单交接后,各项工作有条不紊的进行起来;扩瞳、检查眼底、询问病情、这些看似非常简单的工作到了高原上就备感困难,多说一句话,多走一步路对于我们都是非常强烈的消耗。赵培泉主任面带微笑着对着每一位远道而来的藏民认真检查眼睛,并依次做着解释和安慰,声音宏亮而有力,可没看几个

餐时,头痛的我们已经没了胃口,可是一想到明天还有30台手术,气喘嘘嘘地拨下几口饭就各自回房间休息。

高原的第一夜对于我们来说是个难熬的不眠夜,夜间的果洛空气更加稀薄,缺氧症状愈发明显。几乎每个队员的氧饱和度全部跌至75%左右,为了防止高原反应加重,我们连基本的洗漱工作都放弃

原先安排各自去各自的岗位分头工作。我和张茵老师负责所有病人的术前准备工作。果洛区人民医院的病房走廊不长,但是所有等待手术的藏民都很安静,一个个挨个排着队,我们为他们点药水、对手术眼别做标记、核对姓名、检查眼睛扩瞳情况。虽然他们都看不见,可每个眼中带着笑,每每为他们做了一件事,他们就会回答一句“哦耶”,我听不懂这句话的意思,问了当地藏区护士,才知道这句话就是“好的、谢谢”。我也用临时现学的几句简单藏语叮嘱病人闭眼、睁眼。几位老人被我蹩脚的藏语逗得哈哈大笑。有一位藏族老爷爷在我为他点眼药水时突然一把握住我的手叽里咕噜说了一串话,我连忙叫旁边的藏区小伙翻译。小伙子说:“那老大爷问你冷不冷,手那么冷还在工作,辛苦了!”我凑到老人耳畔大声说到:“不冷~老大爷!我不冷!”那位老人似乎明白了我的意思,突然又将另一只手也覆上我的手,用力的握了握,我顿时眼眶一红,有一股暖流从心底涌出。在这个缺医少药、医疗条件和教育条件如此匮乏的藏区,这些老人给予我们这些远道而来的医疗队员们发自肺腑的感谢和关怀,他们用他们自己最淳朴的方式表达着他们的爱,也许这就是作为医务人员的我们所渴望的最最纯洁的医患关系吧。

来到这里就医,所以赵培泉主任秉着能多救治一个病人就多开一台手术的宗旨,在原来拟定的19台手术的基础上又增加了11台。这个手术的数量远远超过赵主任在院内一天的手术量,这也就意味着赵培泉主任、金海鹰主任、费萍医生和手术室陈怡青护士增加了几乎40%的工作量。在完成了初步拟定的19台手术后,已经是下午2点,赵主任刚没吃几口饭就说吃饱了,然后一个人躺在手术室的长凳闭眼休息。可以想象这个以“赵铁人”著称的北方汉子正忍受着多么难熬的不适和痛楚。短暂休息后,下午的手术继续进行,手术室的医疗队员们都是靠着间隙吸氧才在完成如此巨大的手术量的,每当有患者从手术室内出来,我们听到最多的还是那句充满感情的“哦耶”!在果洛的短短几天“哦耶”伴随着我们。这句简单的话语包含的是藏区人民对光明的渴望,对我们的感谢及信任,更是代表着浓浓的汉藏两族的民族情谊。

## 大爱无疆

术后第二天,我们医疗队又早早的来到了医院,按照常规分批给藏民们检查术眼。当蒙住眼睛的纱布被赵主任小心揭去,当那些曾经混浊的眼睛重新变得清澈,当那些术后老人挨个对做着术后检查的我们竖起大拇指时、在场的所有人都被感动了,眼角不禁泛起泪光。正如李院长所说的,“善心善念善行善缘铸成众善之光。我们的医疗队正是用自己的实际行动为边疆的藏区失明老人们带来了光明、带来了希望。”此次慈善光明行在顺利完成30例手术后完美收官,短短数日,我们已与当地医生和病人建立了难以描述的微妙情感,眼看着我们就要离开果洛,离开青海了,每个队员的脸上都流露出了些许不舍,这些病患和医院的医务人员在离开我们的汽车前送了又送,别了又别,手挥了一遍又一遍,别了青海,别了果洛,别了可爱的藏区朋友。上海到青海,2670公里的距离,可遥远的距离阻隔不了汉藏两族儿女的深深情谊,如果有缘我希望能再次回到这里,看看可爱的藏区老人们,再次听听你们充满深情的说着“哦耶”。



着手机里的海拔表稳稳的在3800海拔左右起伏时,我明白,果洛就在眼前了。

## 分秒必争

经过8个多小时的车程,到达果洛区人民医院已经晚上7点多了。

由于果洛地处高纬度高海拔,可能会对初上高原的队员造成严重的高原反应。所以日程安排的紧凑,留给我们手术的时间只有一天。

病人,赵主任的嘴唇就泛紫了,那是明显的缺氧症状,可面对着藏民们那些充满期盼的眼睛,赵主任愣是一分钟没休息,直到所有患者都亲自过目才放心。另一边,由金海鹰主任和张茵老师及手术室护士陈怡清负责对手术器械的安装、调试、手术流程的确认和物资确认工作也在如火如荼的进行着。忙完已经近9点,也许是工作的太过忘我消耗太大,随行医疗队的成员无一例外的出现了各种的高原反应。晚了。所有队员进房后基本都是直接倒在床上,尽量少走路,不说话,降低耗氧量。

## 号角吹响

第二天几乎每个人脸都是浮肿并带满倦意。在集合处李院长已等候多时,亲切的关心我们睡的怎样。

八点准时到达医院后,李劲松副院长和陈磊处长就去和所在医院的院领导开协调会,并全程担任此次任务的总指挥和总协调。我们按

## 医者仁心

同样的战役在手术室内外同样进行着,眼科手术是最精细的手术,对术者专注力和协调力要求极高,可在高原手术的难度远远高于平原。由于医疗条件的不足和环境因素,那些远在偏远藏区的藏民看一次病都得连夜赶近千公里的盘山路

## 德国柏林心脏中心进修见闻

刘霞 丁辉蓉/文

2015年7月,我和心内科丁辉蓉护士长有幸得到新华医院优青项目和心内科重点护理学科的资助,来到柏林心脏中心(DasDeutsche Herzzentrum Berlin, DHZB),在成人监护室、心内科病房及心内科门诊进行学习和观摩。柏林心脏中心成立于1986年,在主任医师、心脏外科教授罗兰·赫兹尔教授的领导下,迅速成为获得国际认可的、心脏、胸部和血管疾病治疗中心。不仅是儿童就是成人,它也是目前德国乃至欧洲手术最多,水平最高的专科医院。

还记得第一次去心脏中心办理进修手续,经过一片大草坪,十几个孩子在追逐嬉闹,荡着秋千,扮演过家家的游戏,心想是不是走错地方了,这哪里是个医院啊,简直就是个赏心悦目的公园嘛。后来问了带教老师才知道,这是心脏中心附属的幼儿园,心脏中心和紧邻的Charite医学院的教职工都可以把子女放在这里,免除上班的后顾之忧,医院对职工的人文关怀可见一斑。主楼大厅内随处可见饮水机及免费报纸,针对儿科病人还设有专门的候诊房间,里面各式乐高玩具及洋娃娃,小朋友们乐不思蜀,丝毫体会不到来医院的焦虑和恐惧。就诊环境舒适及安静,



处处体现了医院对病人的人文关怀。

轮转进修的三个模块中,尤以监护室给我印象最深。让我们羡慕的是这里设备齐全,从主动脉球囊反搏到各种心室辅助,全人工心脏,应有尽有,而且使用较为频繁。各种耗材应有尽有,甚至连抗血栓弹力袜都是一次性的。除了先进的硬件配套,强大的多学科团队也是监护室病人可以迅速康复的原因,理疗师、呼吸管理师、营养师、伤口管理师、院感控制专员,每个人都在各司其职,有序工作,加速病人的康复。我们这

次去的是成人监护室IPS1,一共24张床位,120个护士,这些护士有些是part time的,还有一些护士是pool nurse,也就是机动护士,什么地方缺人就支援哪里。由于pool nurse的要求更高,成人儿科都要会做,病房监护室都能胜任,所以待遇更高,工作30个小时拿40个小时的薪水。在监护室一个护士管2个病人,通常都是12-15个微量泵,一个病人身上有多种监测指标,配有室辅助及多个泵同时使用,护士的技术非常熟练且全面。由于是单间,护士经常要

穿梭在两个房间,但是由于信息系统非常给力,所有的生命体征及输液泵、推车的速度都是自动导入电脑的,护士节省了大量的文书记录的时间,并且监护仪有两个界面,左边是分管的另一个病人的信息,右边是正在看护的病人的信息,护士可以随时关注到另一个房间的情况,这也是一个护士可以分管2个病人的原因之一。由于工作量大,很多护士都是在吧台边啃个三明治或者在休息室吃个蔬菜色拉,就算中饭了,即使有时间到餐厅吃饭,也是风卷残云般地吃完,然后又迅速的赶回监护室。工作时间内每个人都都很忙碌,不会存在拖沓、偷懒,自己份内的事自己做,并不太希望别人帮忙,体现了高度的自律性。

让人羡慕的还有和谐的医疗氛围,简单的工作关系。曾经跟着老师照顾过一个双肺移植的病人,正在进行呼吸机撤机训练,换上TRACOE助讲阀后,她拉着护士的手说了半天德语。原以为她一个早上都在接受治疗,从床上移到椅子上,又从椅子上转移到床上做理疗;怀疑她感染,又重新插了导尿管。正常人折腾一个早上都疲惫了,何况是一个双肺移植的病人。看她眉头微皱,鼻尖出汗,原以为她说的第一句话肯定是她自己有多么的不适,需要怎么样的帮助。后来老师翻译给我听,原来她说了一堆感谢护士的话,感谢护士耐心照顾她。刹那间我被震

撼到了,德国人民的素质啊!德国所有人都参加医保,收入越高交的医疗保险越多,在公立医院享受同样的服务。但是如果你再购买私保的话,可以享受看病的优先权,手术也可以指定某位教授亲自做。医院只和保险公司结算钱,与病人没有直接金钱关系,所以患者对医务人员,非常有耐心,也很信任。看着他们整洁的住院环境,所有病人都是拎着一个包就进来了,完全没有国内常见的各种行李和众多的陪护家属,其实心脏中心每年收治的国际病人也是相当的多,我就好奇他们家属怎么管理的。得到的回答住旅馆,如果小孩子住院时间很长家长没有钱的,可以到一个慈善组织提供的免费旅馆去住,里面配有厨房和洗衣房。但仅仅是针对儿科病人的父母,成人患者的亲属是不享受这个福利的。

在德国学习尽管只有短短的一个月,但是开阔了视野,丰富了专业知识。当然她们也存在一定的问题,护士还是按照工龄在管理,薪水5年一档,全院皆准,绩效激励作用弱。他们更重视实际操作能力的培养,对于学历和科研的提升要求不高。然而,这种与国外权威医院的交流,关键是增长见识。德国同行完善的人文关怀,高度的敬业精神,默契的团队意识,精湛的护理技能无不给我们留下了深刻的印象,指引着我们今后努力的方向。