

新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

第 341 期

2013 年 1 月 31 日



上海交通大学医学院附属
新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

我院积极传达贯彻全国 上海市卫生工作会议精神

徐卫国务院长强调:要结合我院改革与发展的实际情况,把会议精神落到实处

本报讯 新年伊始,全国卫生工作会议、上海市深化公立医院改革推进大会及上海市卫生工作会议等重要会议陆续召开。我院领导在院周会上积极传达了会议精神,徐卫国务院长强调将结合我院改革与发展的实际情况,把会议精神落到实处。

2012 年是深化医改承上启下的关键之年,上海公立医院改革也取得了实质性进展,做到了起点高、站位前、理念新、措施全的特点。同时,各项卫生重点工作任务全面完成,公共卫生服务体系建设成绩显著,围绕服务人民健康和民生需求形成十大亮点。2013 年是贯彻落实十八大精神的开局之年,全国卫生工作的总体思路是全面贯彻落实党的十八大精神,继续把深化医改作为卫生部门的中心任务,按照“保基本、强基层、建机制”的原则,抓住关键问题,完善政策措施,更加注重提高服务质量和改革效果。上海也将进一步深化公立医院改革,以服务民生、关注民生为重点,全力推进和抓好八大重点工作,包括以破除“以药补医”为突破口,继续推进郊区 4 家新建三级医院以及区县公立医院改革试点工作;以防控传染病为重点,

全面加强公共卫生工作;进一步完善社区卫生服务模式;进一步积极鼓励和支持社会办医;进一步推进中医药事业发展;加大打击无证行医和整治“医托”工作力度;进一步加强学科人才和卫生信息化建设,大力推进优秀学科带头人、优秀青年医学人才、优秀青年医师等人才建设系列工程;加强“重中之重临床医学中心”和“重中之重临床重点学科”建设;持续开展“改善服务年”活动等。目标是让群众得到更多的实惠,广大医务工作者有更高的积极性,建立起符合发展中国家发展阶段实际的可持续发展的机制。

徐卫国务院长在传达会议精神时指出,这三次会议精神为进一步强化医院管理、推进学科布局、深化转型发展、加强内涵建设、提升医疗质量、改进医疗服务指明了方向。我院将认真贯彻落实卫生工作会议文件精神,结合我院改革与发展的实际情况,把会议精神落到实处。坚持以医疗质量和安全为生命线,以加强人才学科建设为核心,以深化医院内部改革为突破口,以医院文化品牌建设为抓手,进一步提升医院综合实力,深化医院运行机制改革,促进医院全面发展。(新宣)

新华医院十届五次职代会召开

大会审议并通过徐卫国务院长作《新华医院 2012 年工作总结和 2013 年工作计划》报告

□通讯员 贾环 摄影 戴荣

本报讯 新华医院第十届五次职工代表大会,1 月 25 日在科教大楼报告厅隆重举行。本次大会审议并通过了徐卫国务院长所作《新华医院 2012 年工作总结和 2013 年工作计划》、《新华医院 2012 年院务公开工作总结和 2013 年计划》报告及院长助理、财务部主任程明受徐院长委托所作《新华医院 2012 年度财务状况和 2013 年度预算计划》报告。同时,听取了院长和党委书记的述职报告并对院党政领导进行了满意度测评。职代会和列席代表共 239 人参加了大会。

大会预备会议由院工会专职副主席肖斌主持,审议通过了大会表决办法,表决通过了大会主席团成员和秘书长名单,听取了陈睦副院长作《有关本次大会报告的修改情况报告》。

正式会议上半场会议由党委副书记、工会主席顾琦静主持。代表们首先听取徐卫国务院长所作的关于《新华医院 2012 年工作总结和 2013 年工作计划(草案)》的报告。报告全面总结了新华医院在贯彻推进“十二五”发展规划和医改核心理念、基本原则和工作方针,切实转变发展理念和方式,取得的医、教、研和管理等各项工作的丰硕成果。



院长徐卫国务院长工作报告

对 2013 年在医改进入不断深入时期,如何以医疗质量和安全为生命线,以加强人才学科建设为核心,以深化医院内部改革为突破口,以医院文化品牌建设为抓手,注重环节管理,切实加强质量内涵建设,提升医院综合实力,深化医院运行机制改革,促进医院全面发展等方面提出了具体的实施计划和目标。

徐院长的工作报告由 2012 总结回顾、目前面临的问题、2013 年计划三个部分组成。从“扎实推进医疗管理工作,强化医疗服务”;“加强学科人才队伍建设,提升科技创新水平”;“加快管理机制改革,实现医院科学发展”;“发挥先进文化引领作用,促进医院和谐稳定”四个方面总结了医院在

2012 年在医疗、教学、科研、管理、精神文明等方面所取得的成绩。徐院长指出,2012 医院贯彻推进“十二五”发展规划,秉承医改的核心理念、基本原则和工作方针,以创建管理科学、服务优质、学科领先的现代化研究型医院为目标,不断创新理念,切实转变发展方式,将卫生部“医疗质量万里行”和“三好一满意”等专项活动作为着力点,探索建立科学的管理和运行机制。对口支援工作成绩突出,被卫生部评为“全国城乡医院对口支援工作先进集体”,万人问卷成绩优异,行风测评位列全市前列,医院文化建设获全国先进,并再获上海市文明单位,圆满完成了医院十届四次职代会确定的目标任务。(下转第 3 版)

徐卫国务院长赴喀什慰问我院援疆专家

□通讯员 陈迎春

本报讯 2013 年伊始,徐卫国务院长飞赴新疆边陲城镇喀什,专程慰问我院援疆喀什地区第二人民医院专家。上海援疆指挥部、喀什地区行署专员及喀什二院相关领导陪同慰问。

徐院长看望了在当地开展援疆工作的吴皓副院长和陶晔璇、王振涛医师,了解了他们的工作和生活

状况,对他们在艰苦环境下克服困难,努力工作给予高度评价,向他们的奉献精神表示感谢,勉励他们再接再厉,争取圆满完成援疆任务。

徐院长与喀什地方政府、上海援疆指挥部以及援疆专家们进行了座谈交流,并做了《医院发展战略》专题讲座。徐院长表示,为进一步贯彻落实上海市政府关于新一轮援疆工作的要求,努力提升喀什二院医疗服务能力,把二院建设成

为南疆临床医学技术的“高地”,新华医院将继续做好医疗援疆工作,为切实造福各族群众、促进民族团结,发挥更大的作用。

喀什地区政府和上海援疆指挥部对我院的援疆专家所做的工作和付出作了高度评价,“新华医院派出了有学科建设经验,又有医院管理经验的专家型团队,到喀什对口支援卫生建设,我们的卫生援疆工作必将取得丰硕的成果。”

孙锬教授当选中华医学会儿科分会副主任委员

代表中国成功申办 2016 年亚太小儿心血管会议

本报讯 2012 年 12 月 28 日,中华医学会儿科学分会在哈尔滨举行换届选举,并成立了第十六届委员会,我院孙锬教授当选为中华医学会儿科学分会第十六届委员会副主任委员。

孙锬教授,医学博士、主任医师,博士生导师,国务院特殊津贴专家。现任上海交通大学医学院附属新华医院党委书记、新华儿童医院院长,上海交通大学儿科医学继续教育学院院长,上海交通大学医学院儿科系主任。国家教委重点学

科儿科学学科带头人,上海市领军人才,上海交通大学医学院“211 工程”三期重点学科“儿科学”建设项目首席科学家,上海市教委小儿心血管重点学科带头人。主要学术任职有:中国医师协会儿科分会副会长、中国医师协会儿科分会先天性心脏病专委会主任委员、中华医学会儿科分会委员、上海医学会儿科分会副主任委员、上海医学会儿科分会副主任委员、上海市声学学会医学超声委员会副主任委员。《临床儿科学杂志》、《中国实用儿科杂志》副主编、

《中华儿科杂志》、《中华超声影像学杂志》、《中国医学影像学》、《中国介入影像与治疗学》、《中国循证儿科杂志》等多家杂志编委。

又讯 近日,孙锬教授代表中国成功当选第六届亚太小儿心脏病学会主席并成功申办 2016 年亚太小儿心血管会议。该会议不仅是亚太地区小儿心血管领域最高规格的学术会议,也是国际性的小儿心脏学盛会,成功申办此次会议是对孙锬教授近年来在小儿先心病诊治领域所取得成就的肯定。(新宣)

围绕内涵质量和学科发展 科学、公开、公正、公平考核

2012 年度科主任述职考评结束

本报讯 2012 年度科主任述职考评会议于近日结束。42 位临床业务部门科主任与 4 位技术平台主任和 3 位服务平台主任围绕个人述职、科室管理和计划思路三部分内容进行了年度述职。考核围绕内涵质量和学科发展,科学、公开、公正、公平地对年度临床工作进行全面的总结和思考。

会议分别由陈睦副院长和李劲松副院长主持,周斌副院长对考核述职办法进行了解读,徐卫国务院长对每位科主任和平台主任的述职进行了点评,针对不足分析问题,并提出新的要求。徐院长在最后总结时希望绩效靠后的科室向绩效领先的科室学习,在新的一年里再接再厉,以取得更好的成绩。党支部书记全程列席参加本次会议,科室核心小组旁听了本科室主任的述职。

根据上海申康医院发展中心《关于市级医院深化内部绩效考核和分配制度改革指导意见(试行)》的文件精神,为进一步贯彻落实十八大精神,深化市级公立医院改革,坚持公立医院公益性,保持医院高效运行,同时依据医院的战略规划以及年初与科主任签订的目标责任书内容,对科主任进行

2012 年度的述职考评。为使本次科主任述职考评更加客观、公正和透明,考评委员会成员除按以往由院领导、职能部门负责人和部分职工代表组成外,还由院党委委托院工会,对参加考评委员会的职工代表进行了专项培训,同时在科主任述职考核时向每位考评委员会成员提供详实和准确的参考材料。

院领导非常重视科主任年度考核工作,在院务会上多次听取科主任述职考核方案和准备工作进程汇报,并提出具体要求,由绩效管理办公室组织相关职能部门对科主任述职办法、考核细则等内容召开了 5 次专题协调会,制定了科主任和科室考核指标框架以及具体的考核办法。各相关职能部门互相配合,积极落实考核要求,在较短时间内搜集和统计数据,绩效管理办公室汇总后进行分析和评分,并将考核数据反馈给科主任,请科主任进行确认。

为了加强医疗内涵建设和加快学科发展,满足医院可持续发展和坚持公益性办院的要求,医院对今年的考核办法和内容进行了部分调整,调整内容包括:科主任和科室分别考核,并各有侧重;(下转第 2 版)

法国巴黎第十二大学 Henri Mondor 医学代表团来访

□通讯员 欧剑锋 孙雯燕

本报讯 1月10至12日,法国巴黎第十二大学 Henri Mondor 医院副院长 Beboit SEVCIK 先生和医生会主席 Ariane MALLAT 女士率领由该院肝病科、肿瘤内科、放疗科、放射科等科主任、教授等7位知名专家组成的医学代表团来我院。徐卫国院长、吴晔明副院长和陈睦副院长亲切会见了法国来宾。

法国 Henri Mondor 医院是一家大型公立综合性医院,多年来与我院保持着良好的交流合作关系,双方互访频繁,友谊深厚。来访期间,双方成功地举办了“中法肿瘤诊治研讨会”,共同切磋肿瘤诊治领域的先进经验和最新进展。来自新华医院(崇明)、瑞金医院、华山医院、第一人民医院、东方医院、昆山市第一人民医院等兄弟医院的



肿瘤科同仁,以及我院肿瘤科、放射科、消化内科、病理科、检验科等相关科室的专家100余人出席了研讨会并进行学术交流。

会后,为建立未来长期有效的合作机制,在临床诊治、医学教育、行政管理和医护专业人员交

流等领域开展交流合作,宾主双方进行了友好会谈,讨论并通过了合作协议内容。双方还计划在今年择日正式签署合作协议。合作协议的签署将对我院人才培养、学科建设、医院管理等领域产生积极重要的影响。

据集成等内容,继续推进电子病历的内涵质量控制。

“今年的工作计划中重点抓环节管理,着重医嘱、围手术期的管理,包括与病人谈话等,手术的安全、结构,要合理调整。医疗部门要掌握确切真实的情况,有什么解决什么,哪个方面不够就解决哪个。”院长徐卫国在最后总结时这样说。

“凝聚人才,科教兴院”座谈会

加强医院人才学科建设是新形势下促进医院内涵发展的关键,是提升医院综合实力的根本保证。2013年,医院在人才学科建设方面的举措聚焦在:加速学科人才队伍建设,加强临床重点专科建设,多学科融合学科平台建设,提升临床科研创新能力,加强临床药物试验建设和临床教师师资队伍五个方面的工作。

人才是医院求生存、谋发展的“源头活水”,是医院发展的重要驱动力。放射科副主任李文华说:“医院制定了学科发展计划后,建议各临床科室在学科发展、人才培养方面应有相应的总结、计划,我认为在今后的研究生培养中,考核优秀的人才,医院就可以把他留下来,应该对我院人才队伍的培养有很大帮助。”徐卫国院长对此表示同意,人才引进也应该优胜劣汰,这已经体现在今年人才队伍建设计划里面。

肿瘤科副主任蒋马伟认为医院在引进人才的同时,还得立足自身培养,这样培养起来的人才对医院更有归属感。生物样本库主任王伟业提出:“对于短时间人才出国培养,应定向特别强调学习某一种技术,针对性解决某一种问题,加强对出国培养人员的培养、考核、追踪、反馈。”

在讨论“提升临床科研创新能力”话题时,党委书记孙银说,“科研要真正落实到临床。要完善科研管理和运行机制,鼓励科研去解决和临床实际相关的问题,我们现在正视这个问题,那么在未来就可以真正去实施。”

环境与儿童健康重点实验室主任张军说,“临床医生做基础研究,放弃了宝贵的病人资源是非常可惜的,国外许多大牌杂志其实更注重临床试验,直接解决临床的问题的科研经费,导向到临床研究,而不是机

制研究。”

院长徐卫国的观点非常明确,“我们是研究型医院,不是医学研究院,我们在医院的研究机构,希望要多于临床结合。建立临床医务人员和科研人员之间的合作机制,鼓励以提高解决临床实际问题的能力为导向的临床型科学研究。”

关于临床医师教学培训方面,普外科主任刘颖斌希望增加“针对现有的本院高年资主治及低年资副高的培训,比如的教学考评,不止对进修医师的考评,对本院的住院、主治医师也要适当加以培训。”

针对刘主任的问题,新华临床医学院董艳解释,今年将由医学院负责实施,首先从“三个示范区”开始查,从主任到住院医师,以点带面,推进临床教学工作。

“优化机制,改革发展”座谈会

今年,医院将按照《上海市进一步深化公立医院体制机制改革三年行动计划(2013-2015)》文件的宗旨要求,“强化公益性、调动积极性、保障可持续”,将推进信息化建设与加强制度创新相结合,落实内部绩效考核和分配制度、岗位管理制度、聘任制度以及财务管理制度改革任务,提高医院运行效率。

大家就护理绩效分配、学科群建设、内涵建设、处方管理、信息化建设等话题有利于医院长远发展的角度积极建言献策。并提出在当前公立医院改革的新形势下,希望全院职工劲往一处使,心往一处想,紧紧抓住发展机遇,为医院的美好明天而努力拼搏。

2012年度科主任述职考评结束

(上接第1版)在科室考核指标中增加了科室中期考核分;在科室关键指标内,医疗安全调整为医疗内涵质量,学科整体科研能力调整为学科建设科技创新,增加了专项工作双控双降考核与科室和谐考核分;加大医疗内涵质量和教学考核的权重,调整了精神文明分的比重;科主任目标责任书量化指标“年度医疗收入预算”不作为年度考核评分内容;技术平台科室考核分纳入所属科室考核分。科室考核分对科主任考核有一定的参考价值。

(绩效管理办公室)

广开言路 建言献策 集思广益

我院召开十届五次职代会系列座谈会

□通讯员 吴晓菁

为听取职工对于《新华医院2012年工作总结和2013年工作计划(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)的修改建议,院工会于1月18日、1月21日及1月22日分别围绕“规范流程,提升质量”、“凝聚人才,科教兴院”、“优化机制,改革发展”主题举行了三场座谈会。三场座谈会共邀请到职代会及所有临床科室学科带头人近90人参与畅谈,职能部门负责人作为列席代表出席。院党政领导高度重视,全程参与三场座谈会并与职代表们热烈互动,开诚布公地回答职代表们提出的问题,共同研究医院未来的发展计划与工作目标。

“规范流程,提升质量”座谈会

“以医疗质量和安全为生命线,加强质量内涵建设”是今年工作计划征求意见稿中作为首要的工作提出来的。征求意见稿指出,在医疗服务任务持续加重,而患者期望值不断提升的背景下,2013年医院将着重健全闭环管理机制,强化院科两级管理,规范医疗行为,整合医疗资源,创新服务理念,推进转型发展,打造高效的质量管理体系,扎扎实实加强医疗质量内涵建设,持续提高医疗质量和安全。

在1月18日举行的座谈会上,大家就如何提升“医疗质量和安全”展开了热烈的讨论。科主任张萍认为现在工作中之重是要落实各部门的规章制度,希望管理部门在流程上加强监督,把漏洞堵住。”产科主任杨祖菁也指出,“可以增加某些常见病的规范治疗流程,做到标准化处理,此外病史必须规范化,诊

断、辅助检查都要齐全,要科学化。

院长徐卫国非常赞同两位主任的观点,他指出“医疗质量由一线医护人员、临床科室和医院三级环节质量构成。今年工作重点是强化医疗管理部门职能,采用‘一线工作法’进行常态测量控制和动态检查评估。管理部门业务上流程要与现代化手段相结合,包括信息系统提醒,做好信息化流程。”

针对如何进一步加强病理科与临床科室的沟通,病理科主任王立峰建议加强对疾病病理诊断、报告流程的管理,把病理报告申请单填的详细、完整一些。党委书记孙银建议参考国外的做法,所有检查报告联网,电子病历系统达到五级,需要的时候就可以调出来看。孙书记所提到的电子病历系统达到五级,正是我院在2012年基本实现电子病历在全院临床一线应用的基础上,今年力争达到电子病历五级水平,实现统一数据管理,各部门系统数

健康报

点评处方要用同一把“尺子”

编者按

医务人员对患者所患疾病的治疗中,药物治疗占有相当的比重,而处方即是医生药物治疗方案的直接体现。处方质量高低,决定着患者用药是否合理、医疗是否安全、费用是否适宜。提高处方质量,实质上就是在提高医疗质量水平。《健康报》1月23日1版刊登了记者韩璐的报道《点评处方要用同一把“尺子”》,报道了已在我国大多数医院开展的处方点评面临缺乏必要的标准和急需解决的关键问题。

点评结果一致的处方不足半数

中国医院协会药事管理专业委员会副主任委员、北京积水潭医院药剂科主任甄健存在北京药事管理专家委员会中担任二级、三级医院处方点评组组长。据她介绍,2010年世界卫生组织有报道指出,世界范围内超过50%的药品处方、配制和销售行为存在不合理之处。有数据表明,目前我国不合理用药者占总体的12%~32%。处方点评的意义在于,发现调剂前的审方环节没有发现的用药不当,杜绝类似的不合

理用药情况再次发生;通过技术手段和行政管理手段,帮助临床医师提高合理用药水平。

甄健存介绍,目前,处方点评已在我国大多数医疗机构开展,但由于缺少可借鉴的国际经验,国内也缺乏必要的标准和经验,不同单位点评的深度和水平参差不齐。

据了解,2010年10月,北京市卫生局成立了北京市二级、三级医院处方点评工作组,通过每月抽样16家三级医院和5家二级医院的门诊处方和万古霉素/去甲万古霉素病历进行点评,初步构建起“标准

取样、规范评价、定时报送数据、定期反馈信息、持续改进工作”的评价体系。通过两年多的试点工作,北京市试点医院不合理用药状况得到了有效改善:门诊不合理处方率从2010年的10.95%下降到2012年的7.65%,急诊不合理处方率从2010年的21.80%下降到2012年的7.12%。

用药不适宜处方是点评重点

《指南》指出,处方点评结果分为合理处方和不合理处方,不合理处方具体包括不规范处方、用药不适宜处方及超常处方。

甄健存介绍,不规范处方主要是指处方格式及内容不规范的处方。超常处方情况包括“无适应证用药”、“无正当理由开具高价药”、“无正当理由由超说明书用药”等4种情况,这类处方极可能与药企“促销”行为有关,需要医院相关管理部门综合一定数量的处方进行分析判断。

甄健存说,用药不适宜处方是处方点评的重中之重,因为这类处

方很可能给患者带来直接风险。用药不适宜情况在临床中普遍存在,以抗感冒药的临床使用为例,有统计数字显示,在北京市2012年开展的处方集中点评中,“用法、用量不适宜”、“遴选的药品不适宜”和“重复给药”是抗感冒药处方中较为常见的问题,占全部不合理处方的87.73%。

“国家标准”最快年内出台

2010年,卫生部曾印发《医院处方点评管理规范(试行)》,要求各级医院按照《规范》建立处方点评制度,开展处方点评工作,但《规范》只停留在管理层面,并不涉及技术细节。

今年伊始,卫生部将《北京市医疗机构处方专项点评指南(试行)》推荐给全国医院试用。卫生部人士表示,北京市开展处方点评工作的亮点在于建立起多家医院“集中处方点评”的工作机制,并在此基础上制定出可操作的点评指南技术规范。推荐北京市的做法,是期待根据

各地反馈情况对该《指南》进行完善,未来上升为全国统一的处方点评标准。

针对当前处方点评中存在的问题,甄健存说,药师是处方点评的主要技术力量。《处方管理办法》规定,药师在调配处方前应进行合法性和合理性审核,确认处方药品适合患者,不存在重复用药、相互作用、配伍禁忌等方面问题,方可调配。有效开展处方点评,药师的审方职能不容忽视。药师应该以处方点评为契机,发挥在合理用药中的把关作用,将处方点评中获得的知识前移到审方环节,真正保证患者合理用药、安全用药。

据卫生部有关人士介绍,卫生部设立了处方点评组,并于2012年9月启动卫生部医院处方点评监测网络,其成员单位包括21家卫生部属(管)医院和各省推荐的三级甲等综合医院,共计105家。全国统一的处方点评标准将由卫生部处方点评组负责起草,最快于年内出台。

儿童抽动障碍的神经递质调节机制研究及中医治疗策略获上海医学科技进步三等奖

□ 通讯员 马碧涛

本报讯 日前,上海市医学会第35次会员代表大会暨上海医学科技奖颁奖典礼在上海国际会议中心隆重召开,中医科吴敏教授领衔的《儿童抽动障碍的神经递质调

节机制研究及中医治疗策略》荣获三等奖,其主要完成人为:吴敏、张欣、周亚兵、马碧涛、王树霞、阎秀菊、倪建刚、肖光华、姜科宇。该研究成果的获奖是对吴敏教授团队长期致力于儿童疑难性疾病抽动障碍研究的肯定。

中医科病房正式投入使用

□ 通讯员 周亚兵

本报讯 1月9日,新华医院中医科病房正式投入使用。病房设在7号楼(原肿瘤科病房)四楼。病房典雅而温馨,房间宽敞明亮,以2人间为主,每个病房均装有液晶电视和空调,病床间均有布帘相隔。开放床位15张,在吴敏主任的带领下,由2名年富力强的副主任医师及多名经验丰富的博硕士组成了高素质团队。病房配置全新中医理疗设备,提高临床服务能力;配备了全新心电监护仪和其他抢救设备,确保医疗安全。主要收治中医脑病(成人心、脑血管病和儿童抽动障碍等)和伤科(颈肩腰腿痛等急、慢性筋骨病)患者为主,以中西医结合和传统中医疗法为特色。



近年来,中医科团队在吴敏教授的带领之下,秉承“厚德、博爱、传承、创新”理念,以积极发挥中医药特色优势为核心竞争力,不断规范科室管理、培育科研型临床人才、强化学术创新,逐渐走出了一条“小综合、大专科”发展之路,已成为国家中医药管理局“十二五”重点专科、国家临床重点专科(中医专业)建设项目、市级示范中医科、市级中医儿童脑病优势专科,交大医学院脾胃病诊疗中心,海派

中医儿科和魏氏伤科传承基地。中医科将以病房落成为契机,进一步强化中医药内涵建设,不断提升服务质量,强化医疗安全,构筑完善的中西医队伍,创新和充实临床服务内容;同时加强与诸多兄弟科室的良好医疗合作,将病房建设成为群众信赖的品牌科室。

2012年新华医院“杰出青年”答辩评审会举行

□ 通讯员 吴晓菁

本报讯 1月16日下午,2012年度新华医院“杰出青年”答辩评审会于科教大楼120会议室召开。根据第一轮医院官方网站投票产生的10位杰出青年候选人参加了此次答辩。我院党政领导、部分职

能、临床科室负责人及青联理事作为评委出席。评审会由候选人PPT自我展示及评委提问两个环节组成,由评委现场打分。候选人得分情况将与第二轮网络投票及院周会投票情况结合,最终将在2013年新华春晚上公布杰出青年获奖名单。

加强卒中病人教育 倡导健康生活方式 神经内科开展“脑卒中专病特色门诊”健康宣教

□ 通讯员 徐鸣明

本报讯 2012年11月起,我院神经内科在刘振国主任的指导下,组织科室青年医护人员,利用业余时间每周定期开展以“加强卒中病人教育,倡导健康生活方式”为主题的健康教育讲座活动。

该系列讲座内容涉及卒中患者生活方式、日常注意事项、卒中各项危险因素的预防对策、卒中患者家庭日常护理常识等诸多方面,倡导健康的生活方式,强调合理膳食、控制体重、控制血压对健康的重要性,叮嘱患者要注重健康饮食、安全用药,定期监测,不能忽视生活中的细节。讲座中还穿插了有奖竞答、健康咨询、健康检查等环节,并发放疾病预防宣教资料,增强互动。

活动气氛融洽,为病患奉上了一堂内容丰富的健康教育课。医护人员始终面带微笑,有求必应,有问必答,为卒中病患和家属带来了细致的健康服务和温馨的关怀。截止目前已累计开展讲座5次,受益人数近百人。



人员始终面带微笑,有求必应,有问必答,为卒中病患和家属带来了细致的健康服务和温馨的关怀。截止目前已累计开展讲座5次,受益人数近百人。

新华医院第十届五次职工代表大会召开

(上接第1版)谈到医院目前面临的问题,徐院长在报告中指出,医院正经历由规模扩张转向内涵建设的过程,向医院的运行管理提出了更高的要求,医疗质量安全需进一步提升,内涵发展意识需进一步增强,学科人才队伍建设要进一步加强,精细化管理要进一步推进。

徐院长在报告中指出,2013年是全国医改政策逐步推进和公立医院改革继续深入的一年,医院进入快速发展时期,将全面贯彻落实党的十八大和全国卫生工作会议精神,依据医院“十二五”规划发展战略部署,加强内涵建设,完善各项制度,创新管理机制,坚持公立医院的公益性质,推进区域性医疗联合体的构建。以务实的工作作风,全面提升和改善医院的软硬件水平,深化精神文明建设和唱响新华主旋律,塑造和谐院风,增强医院的综合竞争力,促进医院健康持续快速发展。

大会下半场由工会副主席蒋更如主持,听取审议院长助理、财务部主任程明作《新华医院2012年度财务状况和2013年度预算计划》报告,听取了提案组组长王伟明做《上次大会提案落实情况及本次大会提案收集情况汇报》。表决通过了《新华医院2012年工作总结和2013年工作计划》、《新华医院2012年度财务状况和2013年度预算计划》,大会最后表决通过了《新华医院第十届五次职工代表大会决议》。与会代表们分别就2012年工会工作满意度、大会质量评估、院务公开工作工会专职副主席进行了民主测评。

在本次职代会召开之前,各部门工会分别组织职代会、职工就大会报告内容进行分组讨论,职代表

纷纷提交提案,同时围绕“规范流程、提升质量”,“凝聚人才、科教兴院”,“优化机制、改革发展”的主题分别召开了三场职代会座谈会,院领导与职代表们就各项议题各抒己见,言路广开,不乏深切的忧虑和直率的批评,但更多的是对医院在过去一年中所取得成绩的充分肯定,以及对未来新华大家园的共同期许,充分体现了新一代新华人海纳百川的胸襟和高瞻远瞩的眼界。

党委书记孙锟代表院党委最后作重要讲话。他指出,新华医院十届五次职代会完成了各项议程,圆满结束,此次职代会获得了所有职代表的大力支持,提出高质量提案53项,均站在医院可持续发展的角度考虑,职代表的素质有了突飞猛进的提升,以一种主人翁的态度心系医院的发展。他代表院党委对2013年的工作提出三点意见:第一,必须紧紧围绕医院可持续发展的主题,紧紧抓住提升医院的质量和内涵,为医院整体可持续发展奠定坚实的基础,注重落实环节、细节、流程和病人的就医感受;第二,必须紧紧围绕改革的主题,在上海医改进入深水区的前提下,坚持公立医院的改革,尽早转变观念,适应改革步伐。党政领导班子要积极贯彻上海市政府的要求,尽可能提升群众即病人和职工的满意度,转变角色,整体规划医院的运营,提高职工福利,加大人才培养和学科建设;医务人员在培养、晋升等方面要打破传统模式,注重临床能力导向。第三,在医改深水区里希望大家齐心协力,团结一致,共同为了一个目标开展工作,努力奋斗,为医院的可持续发展提供强有力的保证。

心内科为护理人员 进行文献检索培训

□ 通讯员 陈绣 刘霞 许丽莎

本报讯 近日,心内科沈成兴副主任利用业余时间全科护士辅导论文写作中如何规范、有效地进行文献检索。沈主任的授课结合护士实际需求,并辅以大量操作示范,为心内科全体护士查找资料、书写论文、学习国外经验指引了新的方向。

如何在海量的信息里快速准确地找到论文写作所需的材料,是大部分护士感到困惑但却急需掌握的一项技能。得知护士在撰写论文过程中遇到的困难后,沈成兴副主任特意组织了这次培训。

他亲自示范了如何搜索Higherwire, Springer, EBSCO, CNKI, 维普数据、万方等专业的数据库,介绍了各数据库的特点,教大家如何在最短的时间内获取所需要的资料。并告知大家,各个数据库都有自己的特点,关键在于学会抓准关键词,通常需要由多个关键词构成检索策略,以满足由多概念组合而成的较为复杂课题的要求。

虽然只有短短一个小时,但所有参加培训的护士都表示获益良多,在今后的工作学习中多练习,多摸索国内外各个数据库,学习国际最前沿的护理资讯,积极撰写论文,真正提高心内科的护理科研水平。

第六批援龙陵医疗队开展下乡巡回医疗

本报讯 新年伊始,根据龙陵县卫生局的工作安排,新华医院第六批援龙陵医疗队开展了为期十天的下乡巡回医疗活动。

此次走访的龙陵县所辖十个乡镇卫生院地处偏僻,路途遥远,山路崎岖,其中木城乡位于中缅边境,平时连县医院也很少涉足。每个乡镇的人口多在数千至四万左右,但卫生院医疗条件却十分简陋,医护人员短缺,药物种类不全,医疗设备不足,床位较少(20-30张左右),救治水平不高。然而路途的艰辛、医疗条件的落后丝毫不能阻挡医疗队队员送医下乡的脚步和工作的热情,每到一个乡镇,立刻投入到紧张的工作中。

医疗条件的落后和当地医务人员的临床经验相对欠缺,往往使得当地村民患病后无法得到及时

诊断和相应治疗,队员们根据自身专业优势,通过查房、义诊、会诊等方式因地制宜地开展医疗帮扶,使患者得到及时准确的诊治。

为提升乡镇卫生院医护人员业务能力和临床技能,王飞和浦政医师经过认真备课,制作了形象生动的多媒体课件,每到一卫生院就利用晚上两个多小时的业余时间,为当地医护人员讲授“高血压病的诊疗”和“头痛的诊断思路和诊疗常规”等学术讲座,并进行互动交流,解答他们提出的问题。当木城乡卫生院院长非常抱歉地询问是否介意仅有5名医护人员能听课时,两位队员毫不犹豫地表示,哪怕只有一名听众,他们也会不折不扣地讲授知识。

(新华医院第六批援龙陵医疗队)

援龙陵医疗队开展龙陵县老干部健康宣教与咨询活动

本报讯 近日,我院第六批援龙陵医疗队为100多位龙陵县老干部开展了“老年人常见疾病的预防保健”的健康宣教和咨询活动。

云南龙陵地区目前拥有百位以上的国家离退休老干部。老干部的健康问题一直是县领导班子关心的重要内容。结合当地实际情况和需求,队长浦政确定了老年人较为关心的健康宣教内容主题,分别是“脑缺血性卒中的预防

和早期发现”、“关注血脂与心脑血管疾病”以及“认知障碍的识别与对策”,并精心制作了简单易懂、生动活泼而主题突出的多媒体课件。在整整一个上午的龙陵县老干部局学习班上,浦政以知识讲座的形式深入浅出地讲授老年人常见疾病的医学知识,最后医疗队员结合自身专业优势,耐心地为老干部提供了内科、皮肤科、儿科等方面的健康咨询。

随着国家医改政策的逐步推进和公立医院改革的不断深入,我院进入了快速发展期,同时也面临着挑战和机遇。2013年我院将全面贯彻落实党的十八大和全国卫生工作会议精神,依据医院“十二五”规划的发展战略部署,以医疗质量和安全为生命线,以加强人才学科建设为核心,以深化医院内部改革为突破口,以医院文化品牌建设为抓手,切实加强质量内涵建设,进一步提升医院综合实力,深化医院运行机制改革,促进医院全面发展。

加强质量内涵建设 深化运行机制改革 促进科学持续发展

新华医院 2013年工作计划(摘要)

一、以医疗质量和安全为生命线, 加强质量内涵建设

(一) 强调核心制度落实, 深化医疗安全预警系统建设

强化医疗管理部门职能,采用“一线工作法”进行常态测量控制和动态检查评估。重点督查核心制度的落实情况,尤其严格执行医生准入制度,处方权限管理制度、落实不良事件报告制度,进一步发挥《医疗质量简报》的公示监督作用。

进一步完善医疗安全预警系统建设。继续完善电子病历、处方监控系统、抗菌药物管理系统、合理用药系统、供应室追溯管理系统和围手术期管理系统,加强医疗质量的实时监控,及时干预。健全用药管理和处方审核制度,完善用药评价系统和临床医生处方分析系统,重点审定协定处方项目,严格督查抗菌药物使用管理,促进临床合理用药;加强手术权限管理和输血管理,保证手术安全;完善会诊管理制度,提高会诊质量和效率;落实急诊ICU和日间病房转出标准,保障患者权益;建立病理诊断三级医生负责制度,完善病理报告书写规范和流程,要求相关科室严格执行,医疗管理部门认真监督,切实提高医疗内涵质量。

(二) 推进电子病历临床路径工作, 医疗质量管理精细化

医院将ICD编码记录作为电子病历实施规范的重要内容 and 绩效考核指标之一。电子病历在全院临床一线的应用将在现有基础上力争达到电子病历五级水平。将推广临床路径工作作为管理工作向专业化、精细化的全程质量管理发展的主要抓手,在全院范围内全面推开临床路径管理。在原20个科室50个病种的基础上进一步在22科室推广到60个病种。

(三) 继续优化资源配置, 促进各临床专业的协调发展

进一步优化资源配置,平衡学科布局,促进各临床学科协调发展。开设中医科病房,普外科病房完成搬迁,康复医学科门诊将于一季度投入使用,病理科和放射介入科用房调整计划也将在3月底前完成,小儿外科临床医学中心大楼计划于今年年底投入使用,将成为我院儿外科发展的重要契机。

(四) 结合双控双降要求, 控制医疗费用的不合理增长

医院将继续着力实现“三个转变”和“三个体现”,即转变思想观念、转变发展方式、转变运行机制;强化绩效考核,引导科室提高国产耗材应用比例至30%,规范高值耗材和贵重药品的使用,优先使用基本药物,采取积极有效措施降低药占比和耗占比,严格控制医药费用和耗材费用不合理增长。

(五) 以患者需求为导向, 创新便民措施改善就医体验

继续推进预约诊疗,细化预约诊疗流程。进一步扩大分时段预约诊疗的科室范围,并开放专病门诊预约,年内计划达60%的患者通过分时段预约就诊,实现全院100%专家门诊、专病门诊可精确到1小时的分时段预约。继续扩大自助设备服务功能,提高设备使用率,力争自助挂号比例达到40%。医院将以总机与便民服务热线整合为契机,全方位拓展“医疗咨询热线”服务功能,将便民服务的半径拓展至院外,打造医院便民服务品牌新形象。

(六) 深化护理管理改革, 继续开展优质护理示范工程

在全院各病区全覆盖开展“优质护理服务示范工程”的基础上,进一步探索手术室、门诊急诊优质护理模式。进一步推进护理电子病历,开展护理信息化管理。继续加强护理人才培养,遴选2013年境外护理人员,落实护理优秀青年人才培养计划,遴选院级重点护理学科和特色护理专业各3-5个,有重点的培养专科护理领域的专业骨干,提高护理专业技术水平。

二、以加强人才学科建设为核心, 提升医院综合实力

(一) 加速学科人才队伍建设, 构筑高素质人才高地

继续推进《三年境外人才培养计划》工作;继续开展院优青、优青后选拔工作;发挥博士后流动站人才培养基地的作用;在高层次人才引进方面,计划引进亚学科带头人5-6位,引进医院重点发展和建设学科的专业骨干人员10-20位,争取从海外著名大学和研究所引进高水平科研人员,扩大PI队伍,还将争取引进1-2位国家级青年人才或“国家杰青基金”获得者。

(二) 加强临床重点专科建设, 完成卫生三年行动计划

继续加强临床重点专科的建设和管理,利用普外科、心胸外科、皮肤科等临床重点专科学科规模大、服务范围广的特点,带动其他科室共同发展,支持作为临床重点专科的中医科合理设置病房,对第一批获批的药剂科和检验科做好迎接考核验收的准备工作。积极做好儿外科、康复医学科、疼痛专科和肿瘤等学科申报,争取再有1-2个专业申报成功。借鉴临床重点专科建设工作经验,进一步推进疾病诊治中心的建设。

对我院入选的6个上海市第三轮“加强公共卫生体系建设三年行动计划”项目,采取切实措施监督和跟进项目开展情况,确保2013年按要求完成三年行动计划的建设。

(三) 多学科融合学科平台建设, 提升临床科研创新能力

科研管理部门将深入临床一线,开展学科调研,加强对临床一线科研工作的指导。建立临床医务人员和科研人员之间的合作机制,鼓励以提高临床医疗技能为导向的临床型科学研究。启动新一轮的学科调研,为创建研究性医院打下基础,下半年举办新华医院第六届科教节。立足学科平台建设,以发展学科群的思路与模式,加强院内外优势学科交叉合作,促进国家级实验室、临床医学中心、研究所之间合作,形成合力,争取在申报973、863、国自然重大项目和科技支撑等重大课题上有所突破。

(四) 加强临床药物试验建设, 健全科研管理制度

2012年我院临床药物试验(GCP)工作顺利通过机构现场评审和16个新专业的现场评审,2013年将推进新一批优势专业组的申报工作,启动GCP信息化平台项目。

(五) 临床教师队伍队伍建设, 提高医学教育质量

以加强临床教师队伍队伍建设为核心,推进医学教育全面协调可持续发展。以研究生导师考核为契机,加强研究生导师队伍的建设,提高研究生培养质量。加强和规范临床病区的教学查房制度,进一步加强对优秀青年教师临床带教能力的培养。每两周组织教学督导组专家对临床教师理论授课进行督导,提高临床教师的教学水平。每季度召开师生座谈会以加强对教学质量、教学效果的监控和管理。

三、以深化内部改革为突破口, 全面建立医院运行新机制

(一) 深化人事制度改革, 完善人才发展政策

根据深化公立医院改革的要求,医院将进一步完善聘用制度和岗位管理制度,进一步推进岗位设置工作,建立体现岗位绩效的分级分类管理的工资制度,探索建立医务人员收入合理增长机制,调动医务人员积极性,初步形成按岗定酬、薪随岗走、岗变薪变的岗位管理新机制。

(二) 完善绩效分配方案, 促进运行效率提升

医院的绩效考核将更加体现坚持公益性和保持高效率并重,更加注重内涵建设和运行效率,充分发挥绩效考核的激励导向作用。逐步建立以岗位性质、岗位工作量、工作质量和患者满意为核心的内部绩效考核制度和与之相适应的收入分配制度。推进人事岗位管理,优化收入分配方式。合理运用管理工具进行科学评价,应用平衡计分卡(BSC)逐步建立以个人为基础的绩效考核评价体系,提高考核结果反馈的时效性和准确性,确保考核结果公平公正。

(三) 全面推进预算管理, 实现财务管理精细化

1.继续加强预算管理,通过完善预算编制说明,细化预算编制单元,确保预算编制有据可依。2.继续加强专项资金管理,制订专项资金管理办法,完善专项资金使用的申报流程,确保财政性资金使用的合理、有效、规范。3.继续加强物价管理工作。实施医疗项目收费项目库的整体改造,完善医疗收费的审核流程。4.继续探索财务集中化管理的模式,深化会计委派制度,优化会计处理流程。

(四) 推动信息化的运用, 建立新的管理模式

加速信息化建设,实现对医疗质量、护理质量、药品和高值耗材使用、医疗费用、医保费用、服务成本、服务效率等与运行情况的实时、全程、智能化监管。大力推进三个系统的建设:

1.临床信息系统方面:继续深化电子病历建设;推进护理信息系统二期建设;继续推进移动设备在查房、护理、急诊分诊中的运用。2.管理信息系统方面:深化HRP建设;深化BI建设;管理相关信息系统逐步深化建设。3.区域信息系统方

面:大力发展远程会诊功能,使优质医疗资源能在区域性医联体试点工作中发挥最高效能。

(五) 创新资产管理模式, 推进后勤服务社会化

2013年医院将继续创新资产管理模式,深入探索“大后勤”管理体制,实现后勤服务由“小而全”向专业化、集约化、市场化的模式转变。科学制定2013年度设备大购置计划,完善医疗保健综合楼设备配置,及时启动小儿外科的设备建设项目。继续加强后勤服务综合监管办公室的职能,发挥对外包服务监管、评价、考核的功能。

(六) 加强政风行风建设, 落实廉洁风险防控

以制度建设为抓手,以医院信息化建设为突破口,启动权力运行监控机制建设的试点工作。对药品、耗材实行招采合一,量价挂钩,对药械、信息采购,基建工程招标,干部人事制度管理和科研经费规范使用等重点领域,实施重点监控,使医院廉洁风险防控机制运行更加顺畅,制度配套更加完善,执行更加有力,防控腐败和不正当之风的成效更加明显。

(七) 配合医院发展要求, 有序推进各项工程

按市重大办的要求,小儿外科临床医学中心楼和上海市血液中心杨浦分站(含地下室防急救医院)项目将在年底前竣工,项目的建成将形成以儿科学为特色的集中医疗区域,大大改善儿童患者的就医环境。计划完成儿科综合楼及中央花园地下车库的项目申报、工程立项,启动中心供应室、配置中心的扩容改造申报工作。

(八) 继续做好对口支援, 推进医疗联合体建设

2013年医院将继续派驻临床专家、科室骨干以及管理人员支援、支持崇明医院工作,推进当地医院的学科建设,提升服务能力,稳步提高医疗质量,为当地的老百姓提供优质的医疗服务。

医院将更注重优化援助专家的学科结构,进一步支持新华医院(崇明)的学科建设,夯实学科发展的基础,提高援助的针对性和实效性。在以新华医院(崇明)为核心的紧密型区域性医疗联合体模式研究基础上,探索构建统一、节约、高效的联合体内部运行机制。尝试在区域医疗联合体各级医疗机构之间建立一种利益统筹协调机制和分工合作机制,推动高等级医疗机构对基层医疗机构的技术输出和人才流动,尝试多点执业。进一步加强与杨浦区内医疗资源的纵向整合,继续做好社区首席医生工作。

四、以医院文化品牌建设为抓手, 推进精神文明建设

(一) 塑造新华文化特色, 提升医院文化品牌

继续深入打造医院“四大文化品牌”,树立医院形象、传播医院理念、提升医院品牌形象和社会影响力。通过完善四大评选的评价标准,挖掘临床和管理一线的感动事迹,建立激励奋进的医院文化。“新华TV”将根据医院工作重点,调整栏目内容,扩大啄木鸟队伍,编辑新华TV集锦版。“新华大讲堂”每季度定期举办。《新华医院报》加强对重点学科、重点实验室、领军人物进行重点策划和重点报道,加强通讯员队伍建设,开展读者问卷调查,力争获得全国优秀院报刊。医院门户网站和官方微博将进一步发挥的宣传作用。

(二) 拓展院务公开渠道, 促进医院民主管理

继续推进院务公开的深度和广度,完善院务公开监督机制,将院务公开落到实处。进一步发挥好网络、媒体、电信强大的公示作用和便捷的沟通平台作用,提升院务向社会公开的及时性有效性。将进一步完善职工代表巡视制度,建立医生俱乐部,同时将职工沙龙制度化、常态化。

(三) 坚持医院公益性质, 推进医务社工发展

根据市卫生局《关于推进本市社会工作人才队伍建设的实施意见》的要求,一季度筹建医务社工办公室,推进我院医务社会工作人才专业化、职业化建设。进一步加强青年志愿者工作,在继续开展夏季门急诊导医、夏令健康咨询热线、健康快车社区义诊以及患儿陪伴志愿服务等特色项目的基础上,不断拓展新的服务领域。进一步发挥红十字志愿者服务基地的作用,招募和培训院外志愿者,不断壮大志愿者队伍,提高志愿服务的质量。

(四) 关心职工身心健康, 共建新华美丽家园

进一步落实工会会计制度,健全工会帮困工作网络,完善对困难职工帮扶的长效机制,完善并落实《新华医院职工休养制度》,充分利用新落成的职工活动中心的活动设施和设备,开展各类小型群众文体活动,丰富职工的业余生活,支持集邮协会、乐队、摄影俱乐部等群众、青年团体开展有益于职工身心健康的活动,丰富职工的业余生活。努力将医院工会建成职工的民主之家、和谐之家、温暖之家、学习之家、快乐之家。